

三菱自動車のマテリアリティ

マテリアリティの特定と見直し

三菱自動車は、国連持続可能な開発目標 (SDGs) の重要性を認識し、2018年度に環境・社会・ガバナンス各分野のさまざまな課題から当社が取り組むべき重要課題としてマテリアリティを特定しました。

特定に際してはステークホルダーの関心度と自社への影響度の観点から検討を重ね、有識者へのヒアリングを実施しました。そのうえで、サステナビリティ委員会にて議論を重ね、経営会議にて決定しました。

近年、サステナビリティにかかわる社会動向は、大きくかつ急速に変化しており、当社が経済、環境、ならびに人権を含む人々に与える最も著しいインパクトを考慮したうえで、必要に応じてマテリアリティを柔軟に見直し、取り組むことで、ステークホルダーのニーズや期待に応えていきたいと考えています。

社会情勢や課題認識を踏まえた柔軟な見直しの実施

2020年度には、環境問題の深刻化や新型コロナウイルス感染症拡大による社会情勢の変化を踏まえ、サステナビリティ委員会での議論を経て次のとおりマテリアリティを見直し、取締役会において決議しました。

①「環境」に関するマテリアリティ

当社が2020年度に策定した環境計画パッケージでは、環境汚染防止を気候変動対策・資源循環とともに「重点環境課題」と位置付けました。これにあわせて、マテリアリティでも「環境汚染の防止」の自社への影響度を“とても高い”から“極めて高い”に引き上げました。

②「人」に関するマテリアリティ

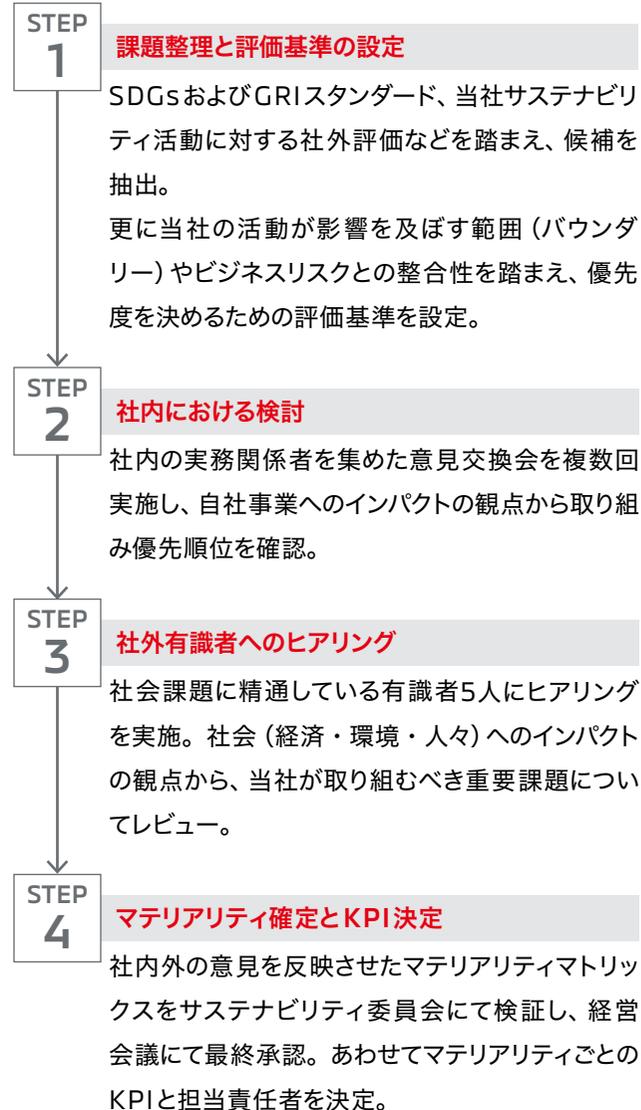
新型コロナウイルス感染症拡大を契機とした新しい常態を踏まえ、従来の「働き方改革」と「ダイバーシティ」は、「新しい常態に対応した働き方改革の推進 (ダイバーシティ、ワーク・ライフ・バランス)」とすることにより、“多様な社員が活躍できる環境づくりにより組織力と企業価値を高める”との方向性を示しました。

また、2022年度には、今後の当社の持続的成長と企業価値向上に向けて人的資本への対応を強化する必要性から、サステナビリティ委員会での議論を経て次のとおりマテリアリティを見直し、経営会議において決議しました。

2020年度に設定したマテリアリティ「新しい常態に対応した働き方改革の推進 (ダイバーシティ、ワーク・ライフ・バランス)」への対応は、リモートワークを前提とした柔軟な働き方の拡充を通じて新型コロナウイルス感染症拡大期において一定の成果を得ました。世界的に経済活動が正常に戻りつつある中、今後の「当社の成長を支える従業員は資本である」との考えに立ち、多様な人材を採用・登用し、一人ひとりの違いを認め、活躍できる職場環境や公平な機会を提供することにより、その可能性を最大限に引き出し、エンゲージメントを向上させることがこれまで以上に重要です。

このような認識から、「新しい常態に対応した働き方改革の推進 (ダイバーシティ、ワーク・ライフ・バランス)」を「多様な人材が能力を発揮し、誇りとやりがいをもって働ける環境の構築」と改め、人材に関する施策を更に強化する方向性を示しました。

特定のプロセス



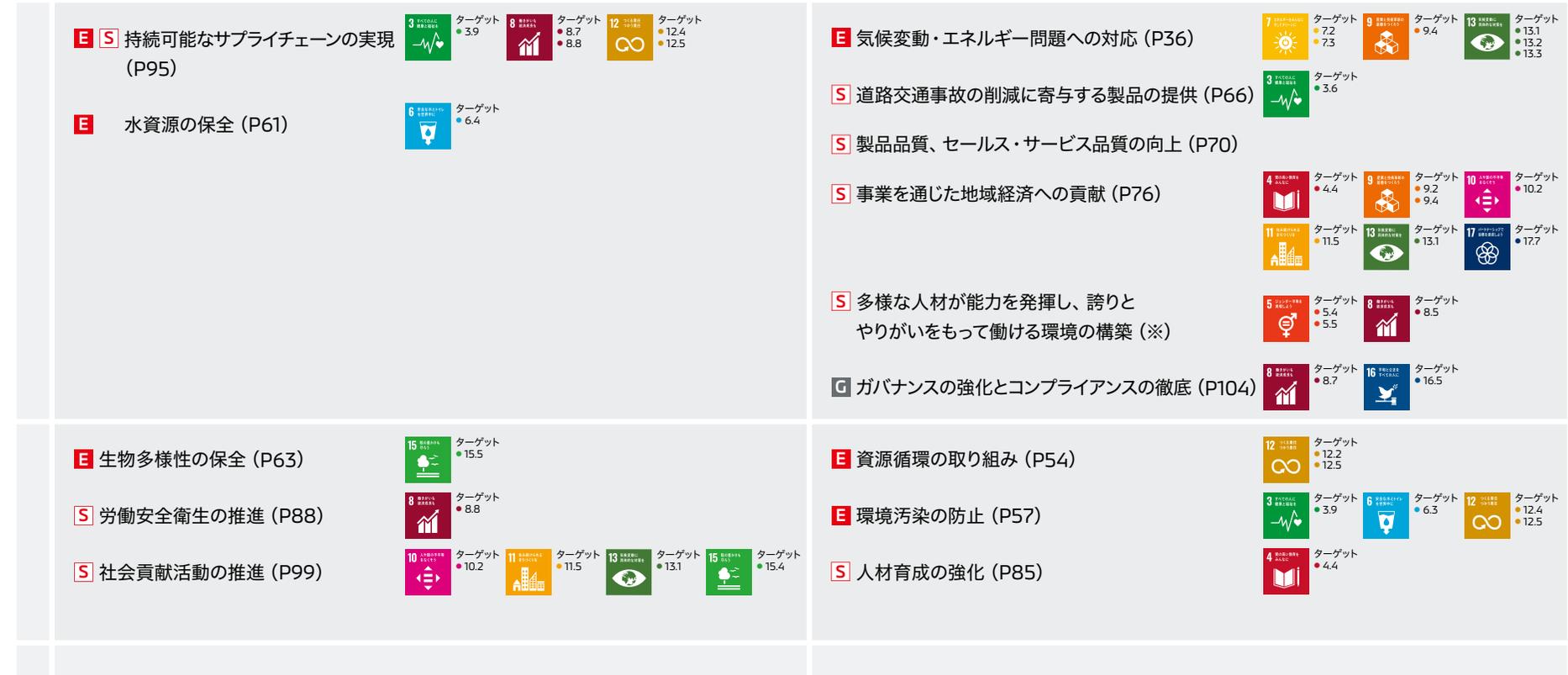
特定されたマテリアリティ

当社が社会（経済・環境・人々）に与えるインパクト

極めて高い

高い

高い



高い

とても高い

極めて高い

自社事業へのインパクト

E: 環境 (Environment) **S**: 社会 (Social) **G**: ガバナンス (Governance)

※「新しい常態に対応した働き方改革(ダイバーシティ、ワーク・ライフ・バランス)」については、P81をご参照ください。

マテリアリティの年度目標設定における中長期視点の反映

三菱自動車は、自動車業界を取り巻くさまざまな変化に対応し、長い視点で事業環境を見極め、中長期的なリスクと機会に対応するためには経営基盤の強化が必要と考えています。そのため、マテリアリティの取り組みについて中長期の視点を入れて年度目標を設定することが重要であると認識しています。

当社は、2021年度に次のステップを踏み、各マテリアリティの取り組みの年度目標を設定しました。

まず、事業活動を行ううえで必須要件と捉えている環境問題への対応、中でも環境方針において特に注力するとした気候変動対策、資源循環、環境汚染防止については、長期の視点として環境ビジョン2050で定めた30年先を、その他のマテリアリティについては国連持続可能な開発目標(SDGs)のゴールである2030年を、それぞれ見据えています。長期の視点で当社が認識する社会問題(リスク)とその問題に対応した結果として得られる効果(機会)について洗い出しを行い、各マテリアリティの実行責任者と協議を重ね、対応の方向性を明確にしました。

中期の視点については3年先を見据え、各マテリアリティの実行責任者ととも外部環境およびステークホルダーのニーズと期待の洗い出しを行い、中期的な取り組み目標を設定しました。なお、リスクと機会など各マテリアリティの中長期的側面および単年度目標・指標は、その妥当性をサステナビリティ委員会において議論しました。

2022年度以降は、各マテリアリティの中長期的側面をレビューしたうえで単年度目標・指標の設定を行い、取り組みを進めています。



マテリアリティ(リスク/機会/インパクト)

マテリアリティ	リスク	機会	インパクト
気候変動・エネルギー問題への対応	<ul style="list-style-type: none"> ● 燃費・CO₂規制、ZEV(※) 規制などの強化により、規制未達にもなう罰金・クレジット費用、および規制対応のための技術開発コストなどの増加 ● 炭素税などのカーボンプライシングの導入にもなう電力や原材料をはじめとする調達コストの増加 ● 気象災害の頻発・激甚化による生産施設の被害、サプライチェーンの分断にもなう工場の操業停止 	<ul style="list-style-type: none"> ● 電動車などCO₂排出量削減に貢献する商品のラインアップ強化による販売拡大 ● 気象災害時における新たな非常用電源確保需要の獲得 	<ul style="list-style-type: none"> ● 電動車と再生可能エネルギーの普及拡大を通じたCO₂排出ネットゼロで気候変動による影響に強靱な社会の実現への貢献
資源循環の取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ● 希少金属などの天然資源の枯渇にもなう資源制約による原材料調達コストの増加 ● 再生材利用・リサイクルなどの規制強化と対応コストの増加 ● 資源循環への対応遅れによる企業イメージの低下 	<ul style="list-style-type: none"> ● 枯渇性資源への依存度減少による調達コストの安定化 ● 資源効率の向上、廃棄物の再資源化によるコスト削減 ● 3R 設計とリサイクル技術高度化による競争力の向上 ● 使用済みバッテリーの活用機会の拡大 ● 循環型社会への貢献PRを通じた企業イメージの向上 	<ul style="list-style-type: none"> ● 投入資源の最小化と資源効率の最大化による資源循環型社会の実現への貢献
E 環境汚染の防止	<ul style="list-style-type: none"> ● 人の健康被害の拡大、生態系の損失にもなう規制の強化・拡大による環境負荷物質管理コストの増加 ● 大気や水に関する重大な漏出事故による訴訟や罰金・制裁金の支払い ● サプライヤーの環境問題発生による操業停止にもなう部品調達の寸断 ● 規制への対応遅れによる企業イメージの低下 	<ul style="list-style-type: none"> ● サプライチェーンを含めた管理効率化によるコスト削減 ● サプライチェーンを含めた管理強化による安心・安全な製品の提供と競争力の維持 ● 規制よりも厳しい自主基準での管理を通じた企業イメージの向上 	<ul style="list-style-type: none"> ● 製品による環境負荷や事業活動にもなう汚染の低減を通じた環境汚染のない社会の実現への貢献
水資源の保全	<ul style="list-style-type: none"> ● 水不足・水質汚染による調達不安定化およびコストの増加 ● 気候変動にもなう洪水などの被害による操業停止および収益の低下 ● 取水制限・排水規制強化による対応コストの増加 	<ul style="list-style-type: none"> ● 水資源への依存度減少による水ストレスの影響の軽減 ● 水使用量削減、再利用率向上によるコスト削減 	<ul style="list-style-type: none"> ● 気候変動・資源採掘・環境汚染が水資源に及ぼす影響(集中豪雨、干ばつ、水質汚染、水不足など)を踏まえ、これら問題への取り組みを通じた水リスクの低下および水資源の保全への寄与
生物多様性の保全	<ul style="list-style-type: none"> ● 生態系の損失に起因した環境変化による資源の調達不安定化および調達コストの増加 ● 事業での土地利用に起因した生態系の損失による企業イメージ低下 	<ul style="list-style-type: none"> ● 生態系の損失に起因した環境変化による資源の調達不安定化および調達コスト増加の回避 ● 事業での土地利用に起因した生態系への影響の緩和・回復による企業イメージ低下の回避 	<ul style="list-style-type: none"> ● 気候変動・資源採掘・環境汚染が生態系に及ぼす影響(種の絶滅や生息・生育域の移動、減少、消滅など)を踏まえ、これら問題への取り組みを通じた生態系損失の低減への寄与 ● 地域の生物多様性と調和した保全施策の実施

※ ZEV : Zero Emission Vehicleの略称。排出ガスを一切出さない電気自動車や燃料電池車を指す。米国カリフォルニア州の自動車の規制で、州内で一定台数以上自動車を販売するメーカーはその販売台数の一定比率をZEVにしなければならないと定めている

	マテリアリティ	リスク	機会	インパクト
S	道路交通事故の削減に寄与する製品の提供	<ul style="list-style-type: none"> ● ドライバーの高齢化にともなう重大事故の増加 ● 新興国における自動車保有急増による事故の増加 	<ul style="list-style-type: none"> ● 先進技術投入によるブランド確保と販売拡大 	<ul style="list-style-type: none"> ● 安全技術の普及・拡大による交通事故ゼロのクルマ社会実現への貢献
	製品品質、セールス・サービス品質の向上	<ul style="list-style-type: none"> ● 製品・サービス品質に起因した品質問題の発生 	<ul style="list-style-type: none"> ● 高品質な製品とサービスの提供や接遇によるロイヤリティの向上および新規顧客の獲得 	<ul style="list-style-type: none"> ● お客様の期待を上回る製品品質、およびセールス・サービス品質の提供による顧客満足度の向上
	事業を通じた地域経済への貢献	<ul style="list-style-type: none"> ● 世界的にアセアン地域への投資が進み、労働力不足や人件費上昇 ● 経済発展による域内・所得格差の拡大 	<ul style="list-style-type: none"> ● 人材育成による経営基盤の強化 ● 継続した設備投資による労働環境の改善、生産性向上・効率化 	<ul style="list-style-type: none"> ● 事業展開している地域の発展と課題解決
	多様な人材が能力を発揮し、誇りとやりがいをもって働ける環境の構築	<ul style="list-style-type: none"> ● ダイバーシティや働きやすい環境にある企業への人材集中 ● コミュニケーションの低下によるビジネスへの影響 	<ul style="list-style-type: none"> ● 優秀な人材の確保、多様な視点からの価値創造 ● リモートワークの質向上による生産性の向上 	<ul style="list-style-type: none"> ● 多様な人材が活躍できる組織の構築による企業価値の向上 ● 生産性がより高まる働きやすい環境の整備による価値の提供
	人材育成の強化	<ul style="list-style-type: none"> ● リモート下における生産性の低下、組織の弱体化 ● 社会や環境の変化への適応遅れによる競争力の低下 	<ul style="list-style-type: none"> ● 生産性の向上、組織の強靱化 ● 専門性の高い人材の育成による競争力向上 	<ul style="list-style-type: none"> ● 管理職のマネジメント力強化による企業価値の向上 ● 環境変化に柔軟に対応できるスキルの向上による価値の提供
	労働安全衛生の推進	<ul style="list-style-type: none"> ● 労働災害の発生、生活習慣病・メンタル疾患患者数の増加など、従業員の心身の健康阻害による企業イメージの低下、事業継続の阻害 	<ul style="list-style-type: none"> ● 安全で安心な職場づくり、心身の健康促進による事業の安定性確保 	<ul style="list-style-type: none"> ● 従業員一人ひとりがやりがいを持ちながら、心身ともに健康でいきいきと働き、活躍することができる環境の提供によるエンゲージメントの向上
	持続可能なサプライチェーンの実現	<ul style="list-style-type: none"> ● 外的要因に起因するサプライチェーンの混乱による生産の遅延・停止やコストの増加 ● サプライチェーンにおける人権侵害をはじめとする社会・環境問題への対応遅れによる原材料調達不全、企業価値毀損 	<ul style="list-style-type: none"> ● 安定したサプライチェーンの確立による有事における調達体制の確保 ● 人権の尊重、コンプライアンスの徹底などによるサプライチェーン全体での責任ある行動による社会的信用の保持 	<ul style="list-style-type: none"> ● 業界団体・行政とも連携したBCP(※)体制の強化による事業継続 ● サプライチェーン全体でのCSRレベルの向上による人権・環境へのインパクト低減(紛争鉱物など、取引先における人権課題への対応)
社会貢献活動の推進	<ul style="list-style-type: none"> ● 異常気象などによる大規模災害の増加 ● 経済発展の格差、不平等 	<ul style="list-style-type: none"> ● 災害時協力協定のさらなる拡大と災害時の速やかな支援体制の整備によるくらしの安心・安全の支援 ● 地域のニーズに即した活動の継続による地域社会発展への寄与 	<ul style="list-style-type: none"> ● 地域のくらしの安心・安全の確保 ● 従業員一人ひとりの技術・ノウハウおよび製品を活用した、地域社会の発展 	
G	ガバナンスの強化とコンプライアンスの徹底	<ul style="list-style-type: none"> ● 企業の不正行為の社会問題化 ● サイバー攻撃などの情報漏洩事故の増大、深刻化 ● 自然災害や感染症の発生による事業の中断 	<ul style="list-style-type: none"> ● 強固なガバナンス体制の確立による健全性かつ透明性の確保、および社会からの信頼獲得 ● リスクマネジメント強化による事業の安全性・継続性の確保 	<ul style="list-style-type: none"> ● 法令の遵守、業務執行の適正性・効率性の確保など、一層のガバナンス強化による事業継続・信頼向上 ● リスクを適切に把握し、顕在化を未然に防ぎ、顕在化した場合はその影響を最小化することによる事業継続・信頼向上

※ BCP : Business continuity planの略称。事業継続計画

マテリアリティ(外部環境/ステークホルダーのニーズと期待/中期目標)

マテリアリティ	外部環境	ステークホルダーのニーズや期待	中期目標
気候変動・エネルギー問題への対応	<ul style="list-style-type: none"> ● 140超の国・地域が2050年カーボンニュートラルを宣言 ● 2022年開催COP26(於 英国)を契機に主要国が2030年目標の引き上げを表明 ● 各国政府はCO₂・燃費基準の引き上げ、電動車義務化、内燃機関車販売禁止、LCA(ライフサイクルアセスメント)の規制強化などを検討・表明 ● 2023年3月のIPCC(※1)第6次評価報告書公表を契機にCO₂排出量削減に向けた取り組みがグローバルで加速 	<ul style="list-style-type: none"> ● 環境配慮要請の高まりを背景とした、サプライチェーン全体でのカーボンニュートラル実現に向けた取り組みへの期待増 ● ESG投資の拡大(投資家による企業活動の転換促進) 	2030年度目標： <ul style="list-style-type: none"> ● 新車平均CO₂排出量：-40%(Tank to Wheel、2010年度比) ● 電動車販売比率：50%(2035年度 100%) ● 事業活動CO₂排出量：-50%(Scope 1, 2総量、2018年度比) ● 主要な取引先とのCO₂削減活動を推進 ● 輸送会社と協力したCO₂削減活動の推進 ● 電動車と使用済みバッテリーを活用したエネルギーマネジメントサービスの提供 ● 気候変動への適応策の実施
資源循環の取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ● サーキュラー・エコノミーへの転換拡大 ● 国内外の廃棄物問題の顕在化(新興国の輸入規制など) ● EUバッテリー指令の強化(再生材使用量の開示など) ● プラスチックによる海洋汚染問題の顕在化 	<ul style="list-style-type: none"> ● 環境配慮要請の高まり ● ESG投資の拡大(投資家による企業活動の転換促進) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 脱石油資源プラスチック材の採用拡大 ● 直接埋立廃棄物ゼロ化(0.5%未満) ● 電動車の使用済みバッテリーの再利用
環境汚染の防止	<ul style="list-style-type: none"> ● 各国・各地域における排ガス規制の強化 ● 各国・各地域における化学物質規制の強化 ● 有害廃棄物の輸出入規制の強化(プラスチック廃棄物) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 環境配慮要請の高まり ● ESG投資の拡大(投資家による企業活動の転換促進) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 製品の環境負荷物質規制の遵守
水資源の保全	<ul style="list-style-type: none"> ● 気候変動の進行にともなう極端現象による地球環境の変化および水不足の深刻化 ● 新興国での人口増加や都市開発による水質汚染の深刻化 ● プラスチックによる海洋汚染問題の顕在化 	<ul style="list-style-type: none"> ● 環境配慮要請の高まり ● ESG投資の拡大(投資家による企業活動の転換促進) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 気候変動対策・資源循環・環境汚染防止への取り組みの推進 ● 各生産拠点の水リスクを踏まえた水使用量の管理および排水水質のモニタリング
生物多様性の保全	<ul style="list-style-type: none"> ● IPBES(※2)により、2019年5月に公表された評価報告書にともなう国際的な保全強化 ● 2022年12月開催の生物多様性条約第15回締約国会議における「昆明・モンリオール生物多様性枠組」の採択 	<ul style="list-style-type: none"> ● 環境配慮要請の高まり ● ESG投資の拡大(投資家による企業活動の転換促進) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 気候変動対策・資源循環・環境汚染防止への取り組みの推進 ● 地域に根ざした環境課題への取り組みの推進

※1 IPCC：Intergovernmental Panel on Climate Changeの略称。国連気候変動に関する政府間パネル

※2 IPBES：Intergovernmental Science-Policy Platform on Biodiversity and Ecosystem Servicesの略称。生物多様性および生態系サービスに関する政府間科学政策プラットフォーム

	マテリアリティ	外部環境	ステークホルダーのニーズや期待	中期目標
S	道路交通事故の削減に寄与する製品の提供	<ul style="list-style-type: none"> ● 交通事故関連法規や規制、政府安全目標の強化 ● NCAPなどの情報公開試験評価基準の強化 	<ul style="list-style-type: none"> ● お客様：予防安全技術への期待増 ● 地域社会：全ての人へ安全な移動手段の提供 	<ul style="list-style-type: none"> ● 環境をリードし、安全・安心・快適な移動手段をお客様に提供
	製品品質、セールス・サービス品質の向上	<ul style="list-style-type: none"> ● 車両の高機能化（電動化／知能化）にともなう顧客ニーズの多様化 ● 車両のオフボード機能（コネクティッド／スマートフォン連携）の拡大 	<ul style="list-style-type: none"> ● [お客様視点] 商品および三菱自動車とのあらゆるタッチポイントでの品質にかかわる満足の実感 ● [ビジネス視点] コンプライアンスを遵守し、品質面で信頼を損なわないためのマネジメントの維持・強化 	<ul style="list-style-type: none"> ● 当社のアセアンコアマーケット5カ国（タイ、インドネシア、フィリピン、ベトナム、マレーシア）、オーストラリアとマザーマーケットの日本でトップレベルのお客様評価を獲得
	事業を通じた地域経済への貢献	<ul style="list-style-type: none"> ● アセアン地域における <ul style="list-style-type: none"> - カーボンニュートラル社会への取り組みを推進 - マルチFTA(自由貿易協定) 網の拡大による輸出入の円滑化 	<ul style="list-style-type: none"> ● 雇用、人材育成、投資、技術移転、輸出、環境、社会貢献による地域の発展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 全てのステークホルダー・社会への貢献を重視した事業展開 ● アセアン地域を事業中核地域として経営資源を集中
	多様な人材が能力を発揮し、誇りとやりがいをもって働ける環境の構築	<ul style="list-style-type: none"> ● 多様な人材が働きやすい環境整備の要請 	<ul style="list-style-type: none"> ● 個々の事情に合わせた、公平に働ける環境の提供 ● 優秀な人材の確保による事業の成長 	<ul style="list-style-type: none"> ● 多様な人材が活躍できる働きやすい環境の構築
	人材育成の強化	<ul style="list-style-type: none"> ● リモートワークによるコミュニケーション不足・孤立化 ● 自動車業界における環境の急速な変化 (CASE, MaaS) 	<ul style="list-style-type: none"> ● マネジメント力の高い人材の確保 ● 環境や世代に合った教育の提供 	<ul style="list-style-type: none"> ● マネジメント力、育成力の向上 ● 環境や世代に合わせた教育の施策策定
	労働安全衛生の推進	<ul style="list-style-type: none"> ● メンタル疾患、生活習慣病罹患者の増加 	<ul style="list-style-type: none"> ● 環境、年齢、生活などの変化に応じた従業員へのサポート ● 事業継続の要請 	<ul style="list-style-type: none"> ● 環境の変化によるメンタル疾患を防止し、従業員の心身の健康を維持 ● 全社安全衛生マネジメント、ならびに安全衛生関連法令監理、健康経営の推進
	持続可能なサプライチェーンの実現	<ul style="list-style-type: none"> ● 国際社会における人権および環境意識の高まり 	<ul style="list-style-type: none"> ● 事業継続・信頼向上の期待 	<ul style="list-style-type: none"> ● 取引先との協働と協調による、安定的かつ持続的な調達の実現
社会貢献活動の推進	<ul style="list-style-type: none"> ● 極端な気象現象による熱波や干ばつ、大雨による洪水などの災害が世界各地で相次ぎ発生 ● 紛争、自然災害、パンデミックなどの発生による経済発展の格差、不平等の拡大 	<ul style="list-style-type: none"> ● 緊急時災害支援および復興支援の期待 ● 人道支援の期待 	<ul style="list-style-type: none"> ● 災害時協力協定にもとづく支援の実施および社会課題の解決 ● 多様化する社会の課題に応えるため、従業員ひとりひとりの技術・ノウハウ、製品を活用した継続的な社会貢献への取り組み 	
G	ガバナンスの強化とコンプライアンスの徹底	<ul style="list-style-type: none"> ● 事業に関連する法令などの改正 ● 自然災害や感染症発生による事業の中断 ● サイバー攻撃などによる情報漏洩・事業中断の多発 ● 当社重要市場における戦争・テロ・政治不安・治安の悪化など 	<ul style="list-style-type: none"> ● 事業継続・信頼向上の期待 	<ul style="list-style-type: none"> ● 内部統制システムの有効かつ効率的な運用による強固なガバナンス体制の維持 ● コンプライアンスの徹底による重大インシデントの発生防止 ● リスク顕在化時の緊急対応、社内情報共有の強化 ● サイバー攻撃に関する情報の収集・分析、技術的対策および社員教育の強化