

MITSUBISHI CONNECT



Démarrage rapide : Outlander



**MITSUBISHI
MOTORS**

Drive your Ambition

Qu'est-ce que MITSUBISHI CONNECT?	3
Comment se connecter	9
Comment installer l'application Mitsubishi Motors	9
Pour les nouveaux utilisateurs.....	10
Pour les utilisateurs possédant un compte MITSUBISHI CONNECT	15
Si vous avez oublié votre identifiant (adresse courriel) de compte MITSUBISHI CONNECT ou votre mot de passe	17
Inscription d'un utilisateur secondaire	18
Comment ajouter des utilisateurs secondaires.....	19
Comment supprimer des utilisateurs secondaires	21
Comment supprimer un compte	22
Comment utiliser l'application.....	24
Écran d'accueil	24
Commande de la climatisation à distance	25
Verrouillage et déverrouillage des portes à distance	27
Avertisseur sonore à distance/Éclairage à distance.....	28
État (apport d'état du véhicule), suivi du kilométrage (historique de conduite).....	29
Localisation du véhicule, Envoyer la destination au véhicule, Navigation vers la destination finale.....	30
Connexion à une montre connectée	31
Comment souscrire un abonnement	32
Coordonnées	34

MITSUBISHI CONNECT **est une plateforme de services** **qui fournit aux propriétaires** **une expérience de conduite** **commode et sécuritaire.**

MITSUBISHI CONNECT est fournie par le biais d'un service simple par abonnement qui comprend les éléments suivants :

- Un module de commande télématique embarquée équipé d'un modem cellulaire et d'une fonction GPS qui fonctionne sur un réseau cellulaire et qui est installée en usine dans le véhicule.
- Deux boutons dans le véhicule qui permettent de communiquer avec un centre d'appels. L'un d'eux est le bouton d'assistance en cas d'urgence (SOS) à utiliser dans une situation d'urgence. L'autre est le bouton « Soutien aux renseignements/Assistance routière » à utiliser en cas de panne ou si des services du compte sont nécessaires.
- L'application Mitsubishi Motors, qui peut être téléchargée dans la boutique d'applications d'un téléphone intelligent Apple ou Android.
- Les services fonctionnent à l'aide de réseaux de communication sans fil et du réseau de satellites du système mondial de localisation (« GPS »). Les services dépendent de la disponibilité des réseaux cellulaires et GPS et peuvent ne pas fonctionner dans des zones éloignées ou des espaces clos. La zone dans laquelle vous conduisez peut affecter le service que nous pouvons vous fournir, y compris, les services de calcul d'itinéraire et de GPS, comme notre capacité à déterminer la position précise de votre véhicule.

Les services de protection MITSUBISHI CONNECT aident les propriétaires de véhicules 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en cas d'accident ou de besoin d'assistance routière.

Les services à distance MITSUBISHI CONNECT fournissent des services de commande à distance, tels que le démarrage à distance, aux propriétaires de véhicules par le biais de leurs téléphones et haut-parleurs intelligents.

Assistance en cas d'urgence (SOS)

En appuyant sur le commutateur SOS dans l'habitacle, vous effectuez un appel vers le centre d'intervention d'urgence MITSUBISHI CONNECT, où un agent vous aidera à envoyer les services d'urgence à l'endroit où se trouve votre véhicule.

Assistance routière

Les propriétaires de véhicules n'ont pas besoin de décrire l'emplacement du véhicule au centre d'appels Mitsubishi Connect, car l'agent du centre d'appels peut trouver le véhicule en temps réel pour transmettre son emplacement et vous mettre en communication avec le fournisseur d'assistance routière sous garantie de Mitsubishi Motors pour obtenir de l'aide.

Notification automatique en cas de collision

Lorsqu'une grave collision de véhicules est détectée, le système active automatiquement un appel d'urgence au centre d'intervention d'urgence MITSUBISHI CONNECT. Une fois la communication établie, l'information sur le véhicule, son état et son emplacement est envoyée. Un spécialiste en intervention d'urgence travaillera avec le centre d'appels de la sécurité publique pour prendre les mesures d'urgence nécessaires.

Soutien aux renseignements de compte

En appuyant sur l'option d'appel à l'assistance MITSUBISHI CONNECT sur l'écran de l'infodivertissement, le propriétaire du véhicule peut accéder à l'assistance routière non urgente ou aux services de gestion de compte.

Notification en cas d'alarme

La notification en cas d'alarme vous informera si l'alarme installée en usine sur votre véhicule Mitsubishi s'est déclenchée. Cette fonctionnalité est particulièrement utile lorsque vous vous trouvez hors de la zone audible de l'alarme. Si vous avez choisi de recevoir des notifications en cas d'alarme, une alerte est envoyée par la méthode de communication que vous préférez : courriel, message texte ou notification poussée.

Assistance en cas de vol de véhicule

Si le véhicule d'un propriétaire est volé, l'emplacement du véhicule est transmis au centre d'appels MITSUBISHI CONNECT. Pour préserver votre vie privée et assurer votre protection, MITSUBISHI CONNECT ne fournit l'information concernant l'emplacement de votre véhicule qu'aux autorités de police, et ce, sur la base d'un dossier de vol de véhicule vérifié. (Disponibilité tardive) À partir de l'année modèle 2025, l'assistance en cas de vol de véhicule avec blocage de l'Outlander est équipée d'une technologie de blocage de l'allumage qui empêche le moteur de démarrer une fois qu'il est éteint.

Alertes de remorquage

À partir de l'année modèle 2025, les alertes de remorquage vous avertissent lorsque votre véhicule Outlander est remorqué.

État du véhicule

La fonction État du véhicule est une opération à distance permettant de collecter les renseignements sur l'état du véhicule.

Rapport sur l'état du véhicule

À partir de l'année modèle 2025, le rapport sur l'état du véhicule de l'Outlander vous fournit toutes les alertes de dysfonctionnement récentes déclenchées par votre véhicule.

Suivi du kilométrage

Le suivi du kilométrage indique la distance parcourue pour chaque nombre de jours ou de mois où le véhicule a été conduit.

Planificateur de services au concessionnaire

Planifiez, modifiez ou annulez un rendez-vous d'entretien avec le département du service de votre concessionnaire préféré en quelques minutes. Les concessionnaires Mitsubishi les plus proches de l'endroit où se trouve votre véhicule apparaîtront automatiquement.

Envoi de la destination au véhicule

À partir de l'année modèle 2025 de l'Outlander, la fonction Envoyer la destination au véhicule vous permet de rechercher et de transférer les informations relatives à la destination de l'application de votre téléphone intelligent à la chaîne audio à écran et connexion pour téléphone intelligent. Il est commode pour un utilisateur de définir en toute transparence la destination à l'extérieur du véhicule.

Navigation vers la destination finale

À partir de l'année modèle 2025 de l'Outlander, la fonction Navigation vers la destination finale vous permet de transférer les informations relatives à la destination de la chaîne audio à écran et connexion pour téléphone intelligent à l'application de votre téléphone intelligent. Vous pouvez vous rendre à votre destination finale sans problème et en toute commodité grâce au jumelage automatique entre la chaîne audio à écran et connexion pour téléphone intelligent et l'application, même après vous être garé.

Recherche connectée (fonction de la chaîne audio à écran et connexion pour téléphone intelligent)

À partir de l'année modèle 2025, la fonction de recherche connectée de l'Outlander vous permet de rechercher des lieux à proximité et de trouver des points d'intérêt en fonction de votre recherche et de votre emplacement.

Plateforme Google Maps (fonction de la chaîne audio à écran et connexion pour téléphone intelligent)

À partir de l'année modèle 2025 de l'Outlander, la plateforme Google Maps vous permet d'accéder aux informations les plus récemment mises à jour comme indiqué ci-après.

- API Places

Vous pouvez entrer du texte sur l'écran de navigation de la chaîne audio à écran et connexion pour téléphone intelligent afin d'effectuer une recherche locale autour de la zone de conduite. La chaîne audio se connectera au serveur de Google et affichera le résultat sur la carte. Les informations sur la destination sont toujours mises à jour; vous pouvez donc vous référer aux mots-clés et aux évaluations de Google.

- Street View

Street View vous permet d'afficher la vue réelle de la rue de la destination sur l'écran de recherche de lieux. Les utilisateurs peuvent trouver facilement leur destination et réduire le risque de se perdre en visualisant la rue réelle sur une carte.

- Vue satellite

L'option Vue satellite permet d'afficher la vue satellite de la destination sur l'écran de recherche de lieux. Vous pouvez visualiser les régions éloignées et inaccessibles et obtenir une vue d'ensemble de la surface de la Terre.

Circulation en direct (fonction de la chaîne audio à écran et connexion pour téléphone intelligent)

À partir de l'année modèle 2025 de l'Outlander, la circulation en direct permet au système de navigation de s'actualiser afin de proposer le meilleur itinéraire possible en fonction des données de circulation en temps réel. La mise à jour du dernier itinéraire efficace basée sur l'infocirculation en temps réel vous permet d'éviter les embouteillages.

Démarrreur à distance intelligent

Cette fonction permet de démarrer ou d'éteindre le moteur à distance et règle automatiquement la climatisation pour amener l'habitacle à une température confortable. À partir de l'année modèle 2025 de l'Outlander, vous pouvez régler la température et activer le dégivreur (avant/arrière) à distance.

- Planificateur de démarrage à distance intelligent
À partir de l'année modèle 2025 de l'Outlander, lorsque vous réglez votre heure de départ dans l'application Mitsubishi Motors, votre véhicule programmera la climatisation pour réchauffer ou refroidir l'intérieur de votre véhicule à une température prédéfinie avant votre arrivée. La température de consigne peut être réglée sur le système d'infodivertissement de votre véhicule (consultez le manuel du propriétaire du système d'infodivertissement pour obtenir des précisions). Il est possible de définir jusqu'à trois horaires de départ dans l'application Mitsubishi Motors. Cette fonction permet de démarrer ou d'éteindre le moteur à distance et règle automatiquement la climatisation pour amener l'habitacle à une température confortable.
- Volant chauffant à distance (selon l'équipement)
À partir de l'année modèle 2025 de l'Outlander, le volant peut être chauffé à distance grâce au démarrage à distance intelligent.
- Sièges chauffants à distance (selon l'équipement)
À partir de l'année modèle 2025 de l'Outlander, vous pouvez sélectionner et activer les sièges chauffants individuellement grâce au démarrage à distance intelligent.

Verrouillage/déverrouillage des portes à distance

Verrouille et déverrouille les portes à partir de l'application pour téléphone intelligent. Les portes se reverrouillent après 30 secondes.

Alertes de rappel à distance – verrouillage des portes-fenêtres

À partir de l'année modèle 2025 de l'Outlander, les alertes de rappel de verrouillage des portes à distance vous avertissent si vous avez laissé les portes déverrouillées ou les fenêtres ouvertes.

Planificateur d'itinéraire intelligent

À partir de l'année modèle 2025 de l'Outlander, le planificateur d'itinéraire intelligent permet de programmer un maximum de dix réservations à partir de destinations ou d'événements du calendrier avec le démarrage de la climatisation à distance.

Localisation du véhicule

Repère le véhicule dans un rayon d'un kilomètre autour de l'emplacement du téléphone intelligent du propriétaire.

Éclairage à distance

Allume et fait clignoter les phares du véhicule cinq fois à partir de l'application pour téléphone intelligent.

Cette fonction peut être utile pour vous aider à trouver votre véhicule.

Avertisseur sonore à distance

Fait retentir l'avertisseur sonore une fois à partir de l'application pour téléphone intelligent.

Cette fonction peut être utile pour vous aider à trouver votre véhicule.

Alertes de couvre-feu

Vous pouvez recevoir des alertes de couvre-feu lorsque votre véhicule est utilisé en dehors d'une période définie. Vous pouvez créer une alerte de couvre-feu à l'aide de l'application Mitsubishi Motors. Si le véhicule est démarré ou mis sous tension pendant une journée ou une plage horaire restreinte, un message est envoyé selon vos préférences de notification.

Alertes de géorepérage

Les alertes de géorepérage vous avertissent lorsque votre véhicule quitte une zone géographique circulaire que vous avez définie. Vous pouvez créer des zones de géolocalisation à l'aide de l'application Mitsubishi Motors. Si votre véhicule quitte la zone de géorepérage, un message est envoyé selon vos préférences de notification.

Alertes d'excès de vitesse

Vous pouvez recevoir des alertes d'excès de vitesse lorsque votre véhicule dépasse une limite de vitesse que vous avez définie. Vous pouvez créer des alertes d'excès de vitesse à l'aide de l'application Mitsubishi Motors. Si la limite de vitesse définie est dépassée, un message est alors envoyé selon vos préférences de notification.

1 Se préparer

- Préparez les éléments suivants :
 - Identifiant (adresse courriel) de compte MITSUBISHI CONNECT et mot de passe*1

***1 : Non requis pour les personnes qui s'inscrivent pour la première fois.**

2 Installer l'application



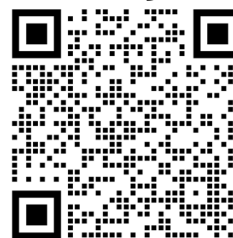
iPhone :

Installer l'application à partir de l'App Store

Android :

Installer l'application à partir de Google Play

[Télécharger ici]



https://www.mitsubishi-motors.com/en/products/connect/app/index_na.html

[Comment s'inscrire >>](#)

Pour les nouveaux utilisateurs

[Comment se connecter >>](#)

Pour les utilisateurs possédant un compte
MITSUBISHI CONNECT

[Appuyez ici si vous avez oublié votre identifiant \(adresse courriel\) de compte MITSUBISHI CONNECT ou votre mot de passe](#)

Pour les nouveaux utilisateurs

1

Sélectionner le pays et la langue

Région: Amérique du Nord

Pays: Canada

Langue: French

CONFIRMER

Sélectionnez votre pays et votre langue, puis appuyez sur [CONFIRMER].

2

Mode démo > French >

MITSUBISHI MOTORS
Drive your Ambition

COURRIEL

MOT DE PASSE

☐ Rester connecté(e) Mot de passe oublié ?

SE CONNECTER

Vous n'avez pas de compte? [S'inscrire](#)

Appuyez sur [S'inscrire].

3

< JURIDIQUE

Veuillez lire et accepter les modalités suivantes.

Conditions générales de l'application Mitsubishi Motors

La création d'un identifiant de compte Mitsubishi Motors est requise pour utiliser cette application. Appuyez pour vérifier les informations, puis faites défiler vers le bas pour accepter.

☒ J'accepte les Conditions générales d'utilisation

Politique de confidentialité de l'application Mitsubishi Motors

La déclaration de confidentialité de l'application est disponible ici. Appuyez pour la consulter, puis faites défiler vers le bas pour l'accepter.

☒ J'accepte la Politique de confidentialité

☒ Je confirme avoir au moins 18 ans. Si j'ai moins de 18 ans, je confirme avoir obtenu le consentement d'un parent ou tuteur légal pour fournir mes renseignements personnels

CONTINUER

Acceptez les conditions générales de l'application ainsi que la politique de confidentialité, puis appuyez sur [CONTINUER].

4

10:00 100% 4G

< INSCRIPTION

Débuts

Veuillez d'abord saisir votre adresse courriel afin de créer un compte MITSUBISHI MOTORS.

COURRIEL

SUIVANT

Entrez l'adresse courriel que vous souhaitez utiliser pour vous inscrire à l'application, puis appuyez sur [SUIVANT].

Pour les nouveaux utilisateurs

5

< INSCRIPTION

Vérifier l'courriel du compte

Veillez saisir le code de validation qui a été envoyé à [adresse email]

⌚ Le code expire dans : 09:22

Vous ne l'avez pas reçu? Renvoyer (22 s)

1	2	3
4	5	6
7	8	9
EFFACER	0	✕

Entrez le code de validation à six chiffres envoyé à l'adresse courriel utilisée pour vous inscrire.

6

< INSCRIPTION

Créer un nouveau profil

Veillez soumettre vos informations personnelles et les détails de votre compte afin de terminer l'enregistrement de votre compte Mitsubishi Motors.

***Obligatoire**

RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

PRÉNOM*

NOM*

ADRESSE

ADRESSE CIVIQUE*

VILLE*

SUIVANT

Entrez vos renseignements personnels, puis appuyez sur [SUIVANT].

7

< INSCRIPTION

Créer un mot de passe

Veillez soumettre vos informations personnelles et les détails de votre compte afin de terminer l'enregistrement de votre compte Mitsubishi Motors.

MOT DE PASSE

CONFIRMER LE MOT DE PASSE

CRÉER

Entrez*² un mot de passe, puis appuyez sur [CRÉER].

- *2 : Votre mot de passe doit satisfaire les conditions suivantes :**
- De 8 à 15 caractères comprenant des lettres, des chiffres et des symboles
 - Au moins une lettre majuscule, une lettre minuscule et un chiffre
 - Au moins un symbole valide

8

✓

Compte créé

Bienvenue chez MITSUBISHI MOTORS !

Veillez ajouter votre véhicule pour découvrir nos dernières fonctionnalités en matière de services connectés.

ⓘ La fonctionnalité de contrôle à distance n'est disponible que lorsque vous ajoutez un véhicule.

AJOUTER LE VÉHICULE

REMETTRE À PLUS TARD

L'inscription de l'utilisateur est terminée. Appuyez sur [AJOUTER LE VÉHICULE] pour poursuivre l'enregistrement de votre véhicule.

Pour les nouveaux utilisateurs

9

Avant de débiter

Vérifiez que votre véhicule est équipé du module de commande télématique Mitsubishi Connect, puis examinez les points suivants :

Assurez-vous que le véhicule est en lieu sûr.

Assurez-vous que le levier de vitesse est en position parking (P).

Éteignez l'interrupteur d'alimentation.



ANNULER

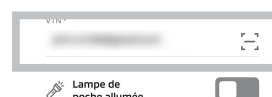
Assurez-vous que l'environnement est sécuritaire, puis appuyez sur [DÉMARRER].

10

< AJOUTER LE VÉHICULE

VIN

Veillez numériser ou entrer le NIV de votre véhicule en utilisant des caractères alphanumériques, d'une longueur minimale de 17 caractères.



SUIVANT

Balayez ou entrez le numéro d'identification du véhicule (VIN). Appuyez sur l'icône « i » pour voir où trouver le NIV.

11

< JURIDIQUE

Veillez lire et accepter les modalités suivantes.

Conditions générales de l'application Mitsubishi Motors

La création d'un identifiant de compte Mitsubishi Motors est requise pour utiliser cette application. Appuyez pour vérifier les informations, puis faites défiler vers le bas pour accepter.

☒ J'accepte les Conditions générales d'utilisation

Politique de confidentialité de l'application Mitsubishi Motors

La déclaration de confidentialité de l'application est disponible ici. Appuyez pour la consulter, puis faites défiler vers le bas pour l'accepter.

☒ J'accepte la Politique de confidentialité



Acceptez les conditions générales de MITSUBISHI CONNECT ainsi que la politique de confidentialité, puis appuyez sur [CONTINUER].

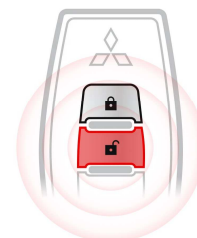
12

1 / 3

Appairage de votre véhicule

Appuyez une fois sur le bouton DÉVERROUILLER de votre porte-clés Remote Keyless Entry.

L'appairage expire dans 00:59



Veillez attendre l'apparition d'un message de confirmation. Ce processus peut prendre quelques minutes.

Ne pas éteindre pas votre smartphone ni basculer vers une autre application

Ayez la clé de votre véhicule à portée de main et effectuez le jumelage en suivant les instructions affichées dans l'application. Lorsque l'écran de l'étape 1/3 de l'appairage s'affiche, effectuez les opérations suivantes dans les 90 secondes :

(1) Appuyez sur le bouton pour déverrouiller les portes.

Attendez que le message de confirmation s'affiche.

Pour les nouveaux utilisateurs

13

2 / 3

Appairage de votre véhicule

Appuyez une fois sur le bouton VERROUILLER de votre porte-clés Remote Keyless Entry.

L'appairage expire dans 00:57



Veillez attendre l'apparition d'un message de confirmation. Ce processus peut prendre quelques minutes.

Ne pas éteindre pas votre smartphone ni basculer vers une autre application.

Lorsque l'écran de l'étape 2/3 de jumelage s'affiche, effectuez l'opération suivante dans les 60 secondes :

- (1) **Appuyez sur le bouton pour verrouiller les portes.**

Attendez que le message de confirmation s'affiche.

14

3 / 3

Appairage de votre véhicule

Appuyez une fois sur le bouton DÉVERROUILLER de votre porte-clés Remote Keyless Entry.

L'appairage expire dans 00:57



Veillez attendre l'apparition d'un message de confirmation. Ce processus peut prendre quelques minutes.

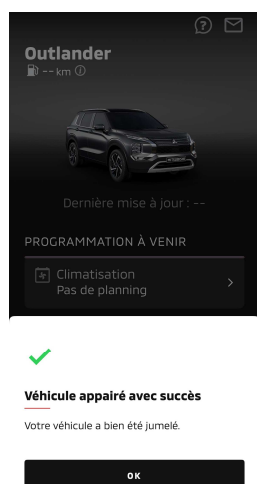
Ne pas éteindre pas votre smartphone ni basculer vers une autre application.

Lorsque l'écran de l'étape 3/3 de jumelage s'affiche, effectuez l'opération suivante dans les 90 secondes :

- (1) **Appuyez sur le bouton pour déverrouiller les portes.**

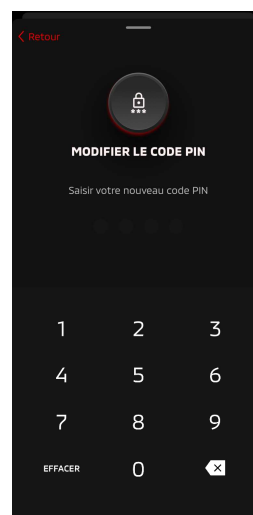
Attendez que le message de confirmation s'affiche.

15



Votre véhicule a maintenant été ajouté. Appuyez sur [CONFIGURER UN CODE NIP] pour créer un code NIP.

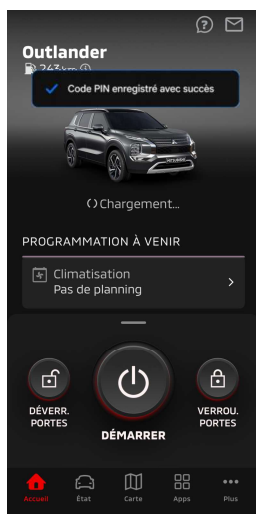
16



Créez un code NIP à quatre chiffres.

Pour les nouveaux utilisateurs

17



Le processus d'inscription est maintenant terminé.

18

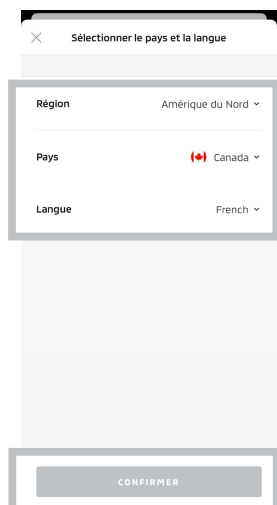


PASSER CETTE ÉTAPE

Effectuez ou ignorez la saisie de votre numéro de carte de crédit. En fournissant un numéro de carte de crédit valide lors de l'enregistrement, vous bénéficierez d'une économie de 30 % sur le renouvellement de l'abonnement aux services. Important : Votre carte de crédit ne sera pas débitée avant l'expiration de la période d'essai.

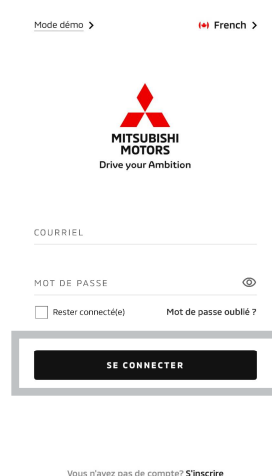
Pour les utilisateurs possédant un compte MITSUBISHI CONNECT

1



Sélectionnez votre pays et votre langue, puis appuyez sur [CONFIRMER].

2



Entrez l'identifiant (adresse courriel) et le mot de passe de votre compte MITSUBISHI CONNECT, puis appuyez sur [SE CONNECTER].

3



Vous vous êtes connecté avec succès. Appuyez sur [SUIVANT].

4



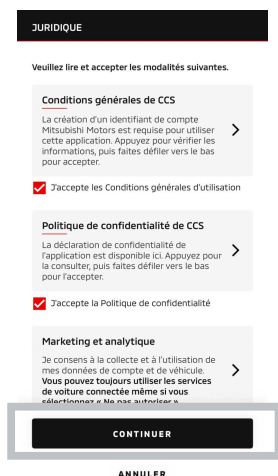
Entrez les renseignements additionnels requis pour compléter votre inscription comme utilisateur, puis appuyez sur [METTRE À JOUR]*³.

***3 : Entrez les renseignements suivants :**

- Votre nom de famille
- Votre prénom
- Votre numéro de téléphone (facultatif)

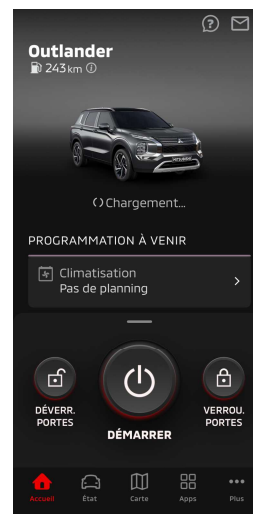
Pour les utilisateurs possédant un compte MITSUBISHI CONNECT

5



Acceptez les conditions générales de MITSUBISHI CONNECT ainsi que la politique de confidentialité, puis appuyez sur [CONTINUER].

6



Votre compte a été transféré^{*4}. Vous pouvez maintenant commencer à utiliser l'application.

***4 : Une fois connecté à l'application Mitsubishi Motors, vous ne pourrez plus utiliser l'application My MITSUBISHI CONNECT.**

Si vous avez oublié votre identifiant (adresse courriel) de compte MITSUBISHI CONNECT ou votre mot de passe

Q. J'ai oublié mon identifiant (adresse courriel) de compte MITSUBISHI CONNECT. Que dois-je faire?

R. Votre identifiant de compte MITSUBISHI CONNECT correspond à l'adresse courriel utilisée à l'écran de connexion ou affichée sur la page Mon compte dans l'écran des paramètres. Veuillez consulter l'application Mitsubishi Motors. Pour obtenir de l'aide supplémentaire, veuillez appeler l'assistance MITSUBISHI CONNECT ou communiquer avec le concessionnaire autorisé de votre pays.

Q. J'ai oublié le mot de passe de mon compte MITSUBISHI CONNECT. Que dois-je faire?

R. Vous pouvez réinitialiser le mot de passe de votre compte MITSUBISHI CONNECT à partir de l'écran de connexion. Veuillez consulter l'application Mitsubishi Motors.

Q. Un message d'erreur s'affiche lorsque j'entre le numéro d'identification de mon véhicule ou que j'effectue le jumelage. Que dois-je faire?

R. Il se peut qu'un compte MITSUBISHI CONNECT soit déjà associé au véhicule. Connectez-vous au compte existant. Si vous souhaitez utiliser un nouveau compte, veuillez appeler l'assistance MITSUBISHI CONNECT ou communiquer avec le concessionnaire autorisé de votre pays.

Inscription d'un utilisateur secondaire

L'inscription d'un utilisateur secondaire a lieu lorsque l'utilisateur qui est le propriétaire du véhicule (appelé l'**utilisateur principal**) accorde les droits d'accès à l'application Mitsubishi Motors de son véhicule à un autre utilisateur (appelé l'**utilisateur secondaire**)*¹.

L'**utilisateur principal** peut gérer les éléments suivants de l'application pour les **utilisateurs secondaires** :

- Choix du ou des véhicules pour lesquels les utilisateurs secondaires sont autorisés à utiliser l'application
- (S'il y a plusieurs **utilisateurs secondaires** potentiels*²)
À quels **utilisateurs secondaires** accorder des droits d'accès?
- Les opérations que les **utilisateurs secondaires** sont autorisés à effectuer

***1 : Par exemple, vous pouvez accorder des droits d'accès aux membres de votre famille s'ils sont plusieurs à utiliser le véhicule.**

Par exemple : **Utilisateur principal :** vous

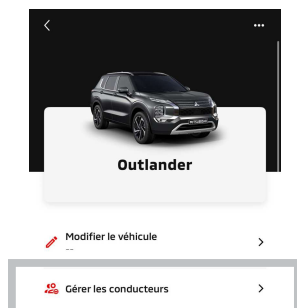
Utilisateurs secondaires : votre partenaire, les membres de votre famille

***2 : Vous pouvez inscrire jusqu'à trois utilisateurs secondaires.**

Comment ajouter des utilisateurs secondaires

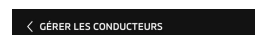
Suivez les étapes 1 à 4 des consignes concernant l'**utilisateur principal** et l'application.

1



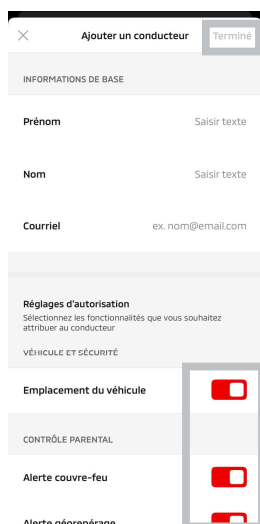
Appuyez sur [Gérer le véhicule] dans « Ma page », puis sur [Gérer les conducteurs].

2



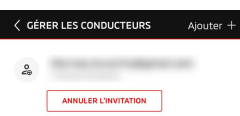
Appuyez sur [AJOUTER UN CONDUCTEUR].

3



Sélectionnez les fonctions que l'**utilisateur secondaire** sera autorisé à utiliser, puis appuyez sur [Terminé].

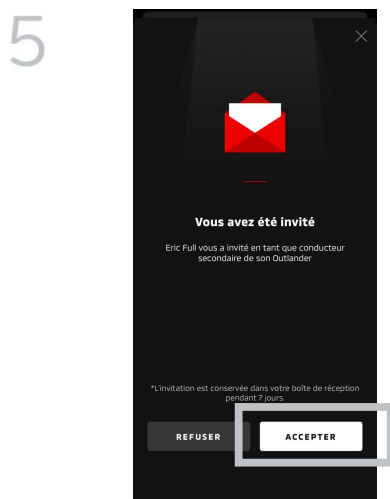
4



Entrez l'adresse courriel de l'**utilisateur secondaire**. Une invitation sera envoyée à l'**utilisateur secondaire**.

Comment ajouter des utilisateurs secondaires

Suivez les étapes 5 à 8 des consignes d'ajout d'un **utilisateur secondaire** à l'application.

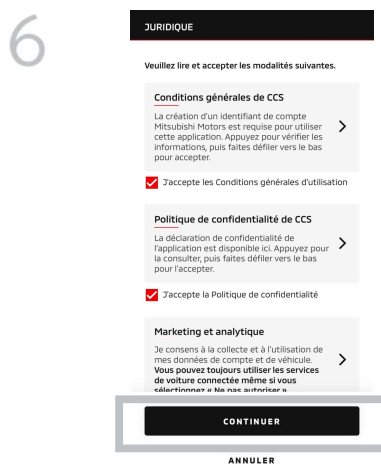


Une invitation associée au véhicule de la part de l'**utilisateur principal** sera envoyée*³.

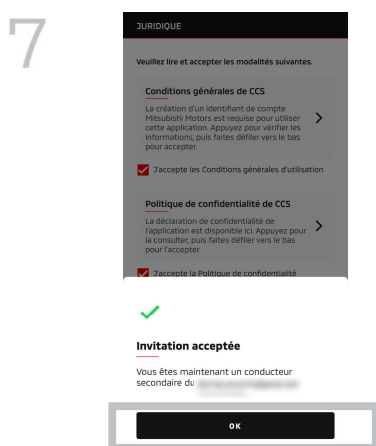
Appuyez sur [Accepter]*⁴.

***3 : L'utilisateur secondaire devra s'inscrire en tant qu'utilisateur de l'application Mitsubishi Motors.**

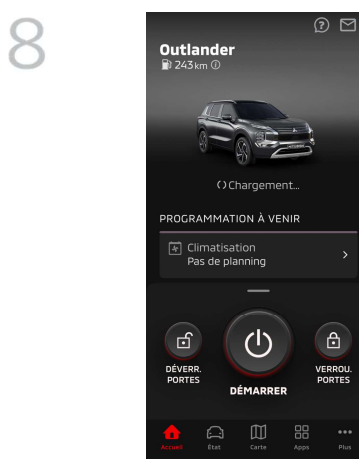
***4 : Si vous appuyez sur [REFUSER] ou si vous n'appuyez pas sur [ACCEPTER] dans les sept jours suivant la réception de l'invitation, celle-ci sera annulée.**



Acceptez les conditions générales de MITSUBISHI CONNECT ainsi que la politique de confidentialité, puis appuyez sur [CONTINUER].



Appuyez sur [OK].



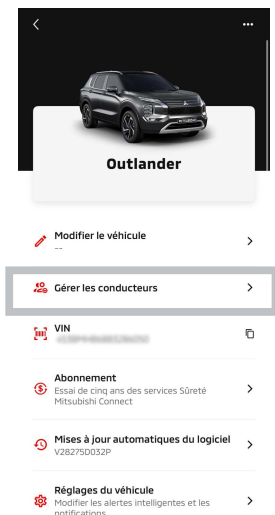
Les **utilisateurs secondaires** peuvent utiliser les fonctions auxquelles l'**utilisateur principal***⁵ leur a donné accès.

***5 : Si vous devez entrer un NIP, entrez celui défini par l'utilisateur principal.**

Comment supprimer des utilisateurs secondaires

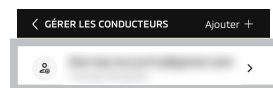
Effectuez les étapes suivantes dans l'application de l'**utilisateur principal**.

1



Appuyez sur [Gérer le véhicule] dans « Ma page », puis sur [Gérer les conducteurs].

2



Sélectionnez l'**utilisateur secondaire** que vous souhaitez supprimer.

3

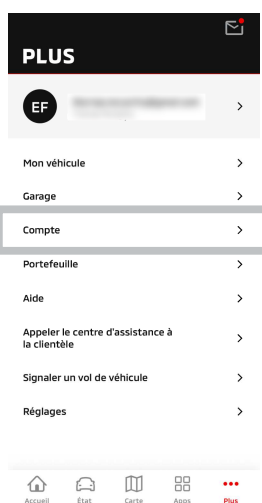


Appuyez sur [OUI, SUPPRIMER] pour supprimer l'**utilisateur secondaire** sélectionné.

Suppression d'un compte

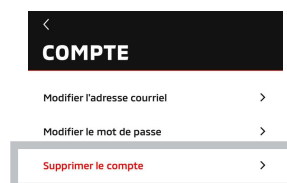
- **Assurez-vous de supprimer votre compte lorsque vous renoncez au véhicule ou que vous en cédez la propriété.**
- Vous ne pourrez plus utiliser MITSUBISHI CONNECT après avoir supprimé votre compte.
- Veuillez noter que si vous supprimez votre compte alors que vous avez souscrit un forfait payant, ce dernier sera également désactivé.

1



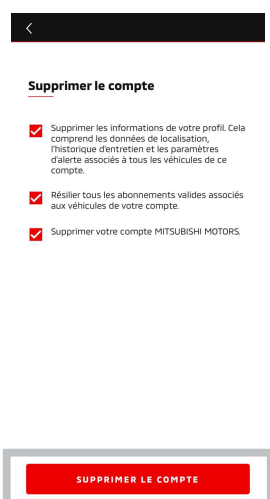
Appuyez sur [Compte] dans « Ma page ».

2



Appuyez sur [Supprimer le compte].

3



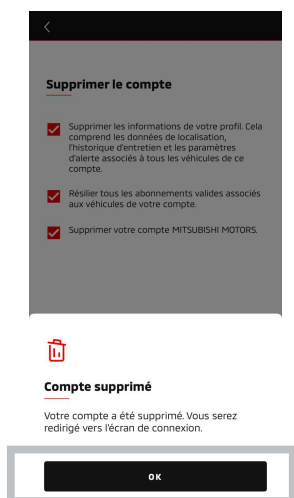
Vérifiez que tous les éléments sont cochés, puis appuyez sur [SUPPRIMER LE COMPTE].

4



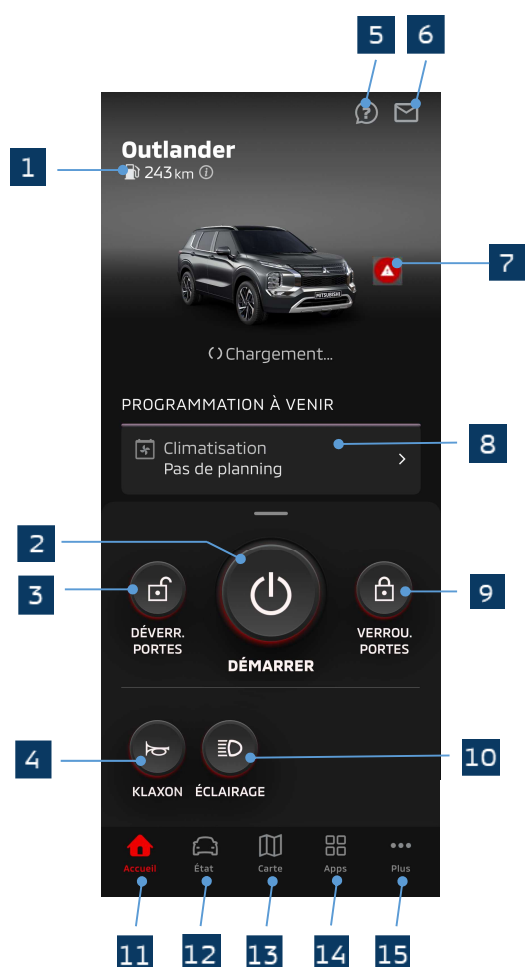
Appuyez sur [OUI, SUPPRIMER] pour supprimer toutes les données.

5



Votre compte est maintenant supprimé.
Appuyez sur [OK].

Écran d'accueil



1 Affichage du carburant

Affiche l'autonomie estimée du véhicule.

2 Réglages de la climatisation

Vous permet de commander la climatisation.

3 Déverrouillage des portes

Vous permet de déverrouiller les portes à distance.

4 Avertisseur sonore à distance

Vous permet d'actionner l'avertisseur sonore à distance.

5 FAQ

Permet d'accéder à la FAQ.

6 Boîte de réception

Vous pouvez y consulter les messages de MITSUBISHI CONNECT.

7 Affichage du témoin d'avertissement

S'allume lorsqu'un problème touche un témoin d'avertissement.

8 Programmation de la température

Vous pouvez y consulter et y programmer les plages de fonctionnement de la climatisation. Dans les véhicules à essence, la climatisation se met en marche en même temps que le moteur.

9 Verrouillage des portes

Vous permet de verrouiller les portes à distance.

10 Éclairage à distance

Vous permet de commander l'éclairage à distance.

11 Écran d'accueil

Affiche l'écran d'accueil.

12 Écran d'état

Vous pouvez y voir des renseignements tels que l'état (rapport d'état du véhicule) et le suivi du kilométrage (historique de conduite).

13 Écran de Carte

Vous pouvez utiliser des fonctions comme « Localisation du véhicule », « Envoyer la destination au véhicule » et « Navigation vers la destination finale ».

14 Écran de contenu

Vous pouvez utiliser d'autres miniapplications de Mitsubishi Motors.

15 Écran Voir plus

Vous pouvez y consulter ou modifier votre profil ou les renseignements de votre compte.

Commande de la climatisation à distance



Réglages de la climatisation



Programmation de la température

Réglages de la climatisation

Vous pouvez utiliser immédiatement la climatisation à distance.

Dans les véhicules à essence, la climatisation se met en marche en même temps que le moteur.

Programmation de la température

Vous pouvez y consulter et y programmer les plages de fonctionnement du climatiseur.

- Dans les véhicules à essence, la climatisation se met en marche en même temps que le moteur.
- Sur les modèles Outlander, les paramètres de la programmation de la température du système d'infodivertissement sont synchronisés avec ceux de l'application mobile.

Conditions de fonctionnement

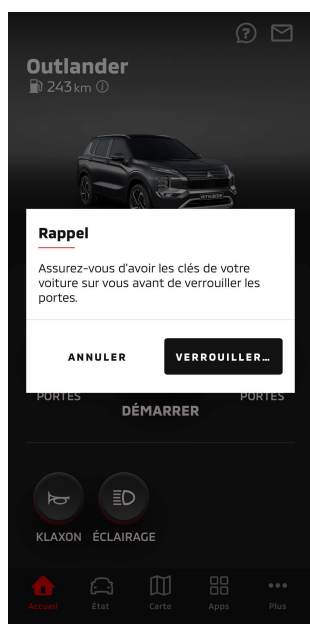
Assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies avant d'activer la commande de la climatisation à distance :

- Votre véhicule et votre téléphone intelligent disposent tous deux d'une bonne connexion au réseau mobile.
- Le levier de vitesses est en position de stationnement (P) et le véhicule est éteint.
- Toutes les portes du véhicule sont fermées et verrouillées.
- Le capot et le coffre sont fermés.

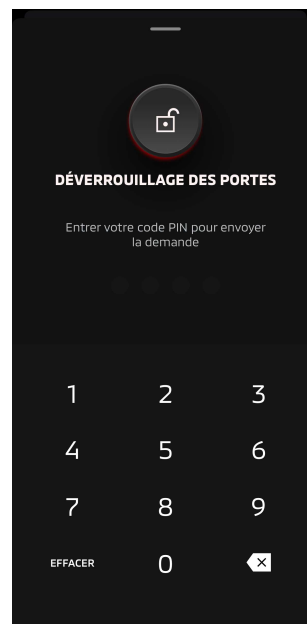
ATTENTION

- Dans les véhicules à essence, la commande de la climatisation à distance peut être activée au maximum deux fois de suite. Pour réinitialiser la fonction, démarrez le moteur manuellement et faites rouler le véhicule à une vitesse d'au moins 8 km/h.
- Veuillez noter que, dans certains territoires, laisser tourner le moteur inutilement lorsque le véhicule est immobilisé peut contrevenir à la réglementation et entraîner des sanctions.
- N'utilisez pas l'application lorsque vous conduisez sur la voie publique, car cela pourrait contrevenir au Code de la sécurité routière.

Verrouillage et déverrouillage des portes à distance



Verrouillage des portes



Déverrouillage des portes

Verrouillage et déverrouillage des portes à distance

Vous pouvez verrouiller ou déverrouiller les portes à partir de l'application mobile.

- Si vous saisissez un NIP incorrect trois fois de suite, l'application retourne automatiquement à l'écran de connexion.
- Lorsque vous utilisez la fonction de verrouillage ou de déverrouillage des portes à distance, toutes les portes sont verrouillées ou déverrouillées.
- Si aucune porte n'est ouverte dans les 30 secondes suivant le déverrouillage à distance, les portes se verrouillent automatiquement.

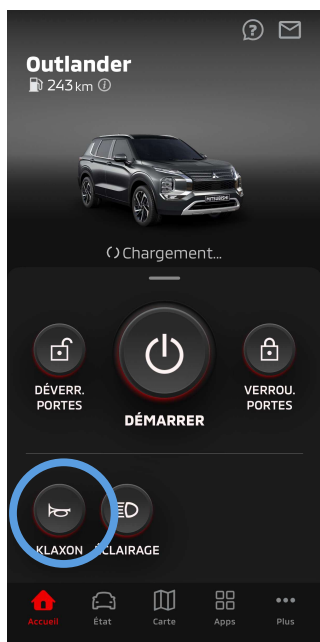
Conditions de fonctionnement

- Le verrouillage et le déverrouillage à distance ne sont pas possibles lorsque le bouton d'alimentation du véhicule ou du moteur est activé.
- Le verrouillage à distance n'est pas possible si une porte ou le coffre est ouvert.

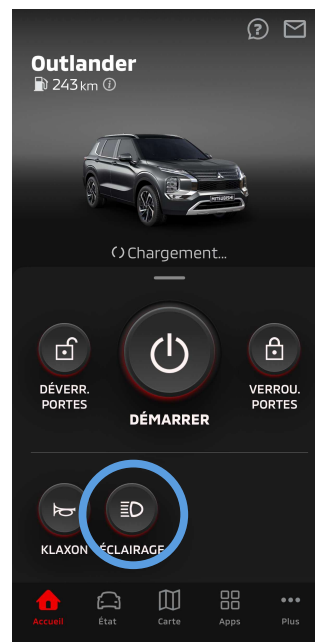
ATTENTION

- Le verrouillage ou le déverrouillage à distance est possible, même si la clé se trouve à l'intérieur du véhicule. Gardez la clé sur vous en tout temps.
- L'alarme antivol est activée lors d'un verrouillage à distance et désactivée lors d'un déverrouillage à distance.

Avertisseur sonore à distance/Éclairage à distance



Avertisseur sonore à distance



Éclairage à distance

Avertisseur sonore à distance

Vous pouvez faire retentir l'avertisseur sonore à partir de l'application mobile.

- L'avertisseur sonore retentit une fois.
- Le son est émis par l'avertisseur sonore pendant 0,6 seconde.

Conditions de fonctionnement

Lors du démarrage du moteur, l'avertisseur sonore ne retentit pas.

Éclairage à distance

On peut allumer les feux à partir de l'application mobile.

- Les phares s'allument.
- Les feux clignoteront pendant 15 secondes ou à 15 reprises.

Conditions de fonctionnement

Lorsque le moteur démarre, les feux ne s'allument pas.

État (apport d'état du véhicule), suivi du kilométrage (historique de conduite)



État
(Rapport d'état du véhicule)



Suivi du kilométrage
(Historique de conduite)

État (Rapport d'état du véhicule)

Vous pouvez consulter les renseignements sur l'état du véhicule ainsi que l'état des témoins d'avertissement.

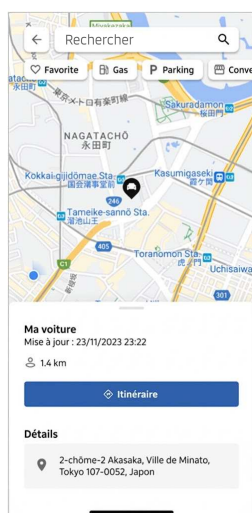
Suivi du kilométrage (historique de conduite)

Vous pouvez consulter la durée de conduite et le kilométrage parcouru par le véhicule de chaque jour, mois ou année.

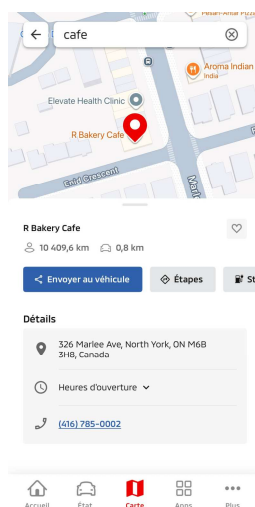
ATTENTION

- Selon les conditions du réseau pendant le trajet, il se peut que les données affichées diffèrent des données de conduite réelles, puisqu'il n'est pas toujours possible d'obtenir les données de conduite en temps réel.

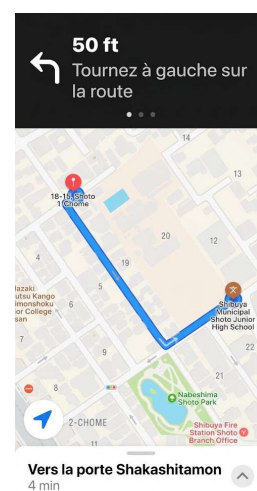
Localisation du véhicule, Envoyer la destination au véhicule, Navigation vers la destination finale



Localisation du véhicule



Envoi de la destination au véhicule



Navigation vers la destination finale

Localisation du véhicule (recherche de l'emplacement où le véhicule est garé)

Cette fonction vous permet de vérifier la position actuelle de votre véhicule sur l'application mobile.

Envoi de la destination au véhicule

Cette fonction vous permet d'envoyer la destination définie dans l'application pour téléphone intelligent au système de navigation avant de monter dans votre véhicule.

Navigation vers la destination finale

Cette fonction vous permet de consulter l'itinéraire jusqu'à votre destination finale sur l'application pour téléphone intelligent, même après être descendu de votre véhicule.

- Une notification s'affiche dans l'application lorsque le véhicule se trouve à moins de 1,6 km de la destination finale, à vol d'oiseau. Aucune notification ne s'affichera dans l'application si vous atteignez votre destination finale et que le guidage d'itinéraire dans le système de navigation est terminé.

Conditions de fonctionnement

Pour recevoir des avis de navigation après être sorti du véhicule, vous devez activer la synchronisation avec le système de navigation et la fonction de navigation après sortie sur le système d'infodivertissement.

ATTENTION

- Selon les conditions du réseau à l'endroit où le véhicule est stationné, l'emplacement affiché peut différer de l'emplacement réel, puisqu'il n'est pas toujours possible d'obtenir des données de localisation précises.

Connexion à une montre connectée

Montre connectée

Certaines fonctions à distance de l'application Mitsubishi Motors peuvent également être utilisées à partir d'une montre connectée. Pour utiliser les fonctions à distance à partir de votre montre connectée, vous devez être connecté à l'application Mitsubishi Motors sur un téléphone intelligent compatible.



iOS

1 Date et heure de la dernière mise à jour

Affiche l'état du véhicule à la date et à l'heure indiquées.

2 Véhicule

Affiche une image de votre modèle de véhicule.

Les fonctions à distance suivantes peuvent être utilisées à partir d'une montre connectée.

- Commande de la climatisation à distance
- Verrouillage des portes à distance
- Déverrouillage des portes à distance
- Localisation du véhicule
- État (rapport d'état du véhicule)

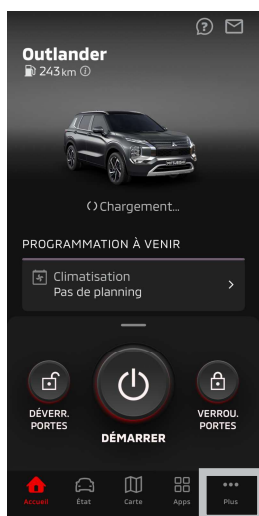
* Les appareils Android et iOS ont les mêmes fonctionnalités.



Android

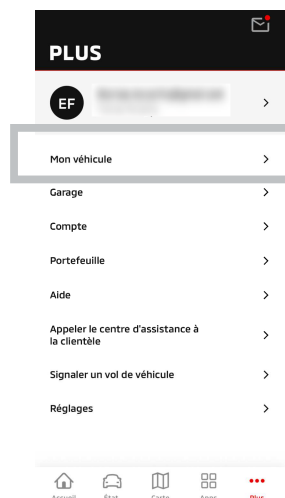
Comment souscrire un abonnement

1



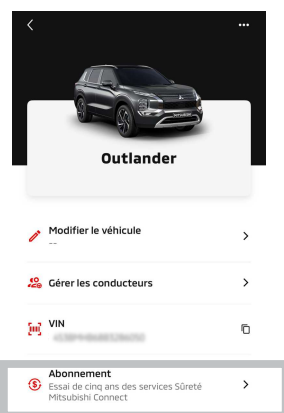
Appuyez sur [Plus] pour accéder à « Ma page ».

2



Appuyez sur [Mon véhicule] dans « Ma page ».

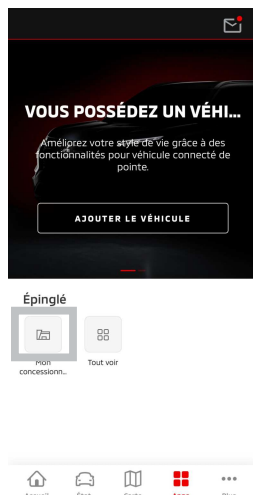
3



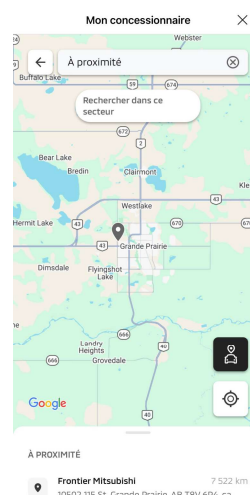
Appuyez sur [Abonnement] pour afficher les services payants offerts à l'achat. Choisissez le forfait qui vous intéresse, puis achetez-le.

Comment utiliser le Planificateur de services au concessionnaire :

1



2



Appuyez sur [Mon concessionnaire].

Planifiez, modifiez ou annulez un rendez-vous d'entretien avec le département du service de votre concessionnaire préféré en quelques minutes. Les concessionnaires Mitsubishi les plus proches de l'endroit où se trouve votre véhicule apparaîtront automatiquement.

Si vous rencontrez des problèmes techniques ou si vous souhaitez mettre fin à l'abonnement ou si vous avez une question à laquelle vous ne pouvez pas résoudre en utilisant les ressources d'aide disponibles, vous pouvez communiquer avec le centre d'appels du service à la clientèle MITSUBISHI CONNECT. Veuillez identifier le problème spécifique pour que l'agent du centre d'appels MITSUBISHI CONNECT puisse transmettre le problème au personnel concerné afin qu'une solution soit trouvée.

Les services sont disponibles dans les cinquante États-Unis d'Amérique pour les abonnés américains et au Canada pour les abonnés canadiens, sous réserve de la disponibilité de la couverture du réseau cellulaire. Les services de soutien et d'urgence des centres d'appels transfrontaliers ne sont pas disponibles lorsque vous voyagez en dehors du pays d'origine du véhicule immatriculé pour les États-Unis ou le Canada. Les services ne sont pas disponibles au Mexique et à Porto Rico.

Le centre d'assistance à la clientèle MITSUBISHI CONNECT est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Pour le soutien aux États-Unis : 1 888 564-1411

Pour le soutien au Canada : 1-888-576-4878



**MITSUBISHI
MOTORS**

Drive your Ambition