

MITSUBISHI CONNECT



Démarrage rapide : Outlander PHEV

Qu'est-ce que MITSUBISHI CONNECT?	3
Comment se connecter	10
Comment installer l'application Mitsubishi Motors	10
Pour les nouveaux utilisateurs	11
Pour les utilisateurs possédant un compte MITSUBISHI CONNECT	16
Si vous avez oublié votre identifiant (adresse courriel) de compte MITSUBISHI CONNECT ou votre mot de passe	18
Inscription d'un utilisateur secondaire	19
Comment ajouter des utilisateurs secondaires	20
Comment supprimer des utilisateurs secondaires	22
Comment supprimer un compte	23
Comment utiliser l'application	25
Écran d'accueil	25
Commande de la climatisation à distance	27
Verrouillage et déverrouillage des portes à distance	29
Recharge et programme de recharge	30
Avertisseur sonore à distance/Éclairage à distance	31
État (rapport d'état du véhicule), suivi du kilométrage (historique de conduite), historique des recharges	32
Localisation du véhicule, Envoyer la destination au véhicule, Navigation vers la destination finale	33
Connexion à une montre connectée	34
Comment souscrire un abonnement	35
Coordonnées	37

MITSUBISHI CONNECT **est une plateforme de services** **qui fournit aux propriétaires** **une expérience de conduite** **commode et sécuritaire.**

MITSUBISHI CONNECT est fournie par le biais d'un service simple par abonnement qui comprend les éléments suivants :

- Un module de commande télématique embarquée équipé d'un modem cellulaire et d'une fonction GPS qui fonctionne sur un réseau cellulaire et qui est installée en usine dans le véhicule.
- Deux boutons dans le véhicule qui permettent de communiquer avec un centre d'appels. L'un d'eux est le bouton d'assistance en cas d'urgence (SOS) à utiliser dans une situation d'urgence. L'autre est le bouton « Soutien aux renseignements/Assistance routière » à utiliser en cas de panne ou si des services du compte sont nécessaires.
- L'application de Mitsubishi Motors peut être téléchargée sur un téléphone Apple ou Android compatible à partir de la boutique d'applications.
- Les services fonctionnent à l'aide de réseaux de communication sans fil et du réseau de satellites du système mondial de localisation (« GPS »). Les services sont soumis à la disponibilité des réseaux cellulaires et GPS et peuvent ne pas fonctionner dans des zones éloignées ou fermées. La région dans laquelle vous vous trouvez peut affecter la qualité des services offerts, notamment les services d'itinéraire et GPS sur lesquels repose notre capacité à déterminer l'emplacement précis de votre véhicule.

Les services de protection MITSUBISHI CONNECT aident les propriétaires de véhicules 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en cas d'accident ou de besoin d'assistance routière.

Les services à distance MITSUBISHI CONNECT fournissent des services de commande à distance, tels que le démarrage à distance, aux propriétaires de véhicules par le biais de leurs téléphones et haut-parleurs intelligents.

Assistance en cas d'urgence (SOS)

En appuyant sur le commutateur SOS dans l'habitacle, vous effectuez un appel vers le centre d'intervention d'urgence MITSUBISHI CONNECT, où un agent vous aidera à envoyer les services d'urgence à l'endroit où se trouve votre véhicule.

Assistance routière

Les propriétaires de véhicules n'ont pas besoin de décrire l'emplacement du véhicule au centre d'appels MITSUBISHI CONNECT, car l'agent du centre d'appels peut trouver le véhicule en temps réel pour transmettre son emplacement et vous mettre en communication avec le fournisseur d'assistance routière sous garantie de Mitsubishi Motors pour obtenir de l'aide.

Notification automatique de collision

Lorsqu'une grave collision de véhicules est détectée, le système active automatiquement un appel d'urgence au centre d'intervention d'urgence MITSUBISHI CONNECT. Une fois la communication établie, l'information sur le véhicule, son état et son emplacement est envoyée. Un spécialiste en intervention d'urgence travaillera avec le centre d'appels de la sécurité publique pour prendre les mesures d'urgence nécessaires.

Soutien aux renseignements de compte

En appuyant sur l'option d'appel à l'assistance MITSUBISHI CONNECT sur l'écran de l'infodivertissement, le propriétaire du véhicule peut accéder à l'assistance routière non urgente ou aux services de gestion de compte.

Notification en cas d'alarme

La notification en cas d'alarme vous informera si l'alarme installée en usine sur votre véhicule Mitsubishi s'est déclenchée. Cette fonctionnalité est particulièrement utile lorsque vous vous trouvez hors de la zone audible de l'alarme. Si vous avez choisi de recevoir des notifications en cas d'alarme, une alerte est envoyée par la méthode de communication que vous préférez : courriel, message texte ou notification poussée.

Assistance en cas de vol de véhicule

Si le véhicule d'un propriétaire est volé, l'emplacement du véhicule est transmis au centre d'appels MITSUBISHI CONNECT. Pour préserver votre vie privée et assurer votre protection, MITSUBISHI CONNECT ne fournit l'information concernant l'emplacement de votre véhicule qu'aux autorités chargées de l'application de la loi dans les cas de vols confirmés de véhicules. (Disponibilité tardive) À partir de l'année modèle 2026, l'assistance en cas de vol de véhicule avec blocage de l'Outlander PHEV est équipée d'une technologie de blocage de l'allumage qui empêche le moteur de démarrer une fois qu'il est éteint.

Alertes de remorquage

À partir de l'année modèle 2026, les alertes de remorquage vous avertissent lorsque votre véhicule Outlander PHEV est remorqué.

État du véhicule

Il s'agit d'une opération à distance qui permet de récupérer des informations sur l'état de votre véhicule.

Rapport sur l'état du véhicule

À partir de l'année modèle 2026, le rapport sur l'état du véhicule de l'Outlander PHEV vous fournit toutes les alertes de dysfonctionnement récentes déclenchées par votre véhicule.

Suivi du kilométrage

Le suivi du kilométrage indique la distance parcourue pour chaque nombre de jours ou de mois où le véhicule a été conduit.

Planificateur de services au concessionnaire

Planifiez, modifiez ou annulez un rendez-vous d'entretien avec le département du service de votre concessionnaire préféré en quelques minutes. Les concessionnaires Mitsubishi les plus proches de l'endroit où se trouve votre véhicule apparaîtront automatiquement.

Envoi de la destination au véhicule

À partir de l'année modèle 2026, l'envoi de la destination au véhicule de l'Outlander PHEV vous permet de rechercher et de transférer les informations relatives à la destination de l'application de votre téléphone intelligent à la chaîne audio à écran et connexion pour téléphone intelligent. Le fait de pouvoir définir en toute transparence la destination à l'extérieur du véhicule améliore le confort de l'utilisateur.

Navigation vers la destination finale

À partir de l'année modèle 2026, la navigation vers la destination finale de l'Outlander PHEV vous permet de transférer les informations relatives à la destination de la chaîne audio à écran et connexion pour téléphone intelligent à l'application de votre téléphone intelligent. Vous pouvez vous rendre à votre destination finale sans problème et en toute commodité grâce au jumelage automatique entre la chaîne audio à écran et connexion pour téléphone intelligent et l'application, même après vous être garé.

Recherche connectée (fonction de la chaîne audio à écran et connexion pour téléphone intelligent)

À partir de l'année modèle 2026, la recherche connectée de l'Outlander PHEV vous permet de rechercher des lieux à proximité et de trouver des points d'intérêt en fonction de votre recherche et de votre emplacement.

Plateforme Google Maps

(fonction de la chaîne audio à écran et connexion pour téléphone intelligent)

À partir de l'année modèle 2026 de l'Outlander PHEV, la plateforme Google Maps vous permet d'accéder aux informations les plus récemment mises à jour comme suit.

- **API Places**
Vous pouvez entrer du texte sur l'écran de navigation de la chaîne audio à écran et connexion pour téléphone intelligent afin d'effectuer une recherche locale autour de la zone de conduite. La chaîne audio se connectera au serveur de Google et affichera le résultat sur la carte. Les informations sur la destination sont toujours mises à jour; vous pouvez donc vous référer aux mots-clés et aux évaluations de Google.
- **Street View**
Street View vous permet d'afficher la vue réelle de la rue de la destination sur l'écran de recherche de lieux. L'utilisateur peut trouver facilement sa destination et réduire le risque de se perdre en visualisant la rue réelle sur une carte.
- **Vue satellite**
L'option Vue satellite permet d'afficher la vue satellite de la destination sur l'écran de recherche de lieux. Vous pouvez visualiser les régions éloignées et inaccessibles et obtenir une vue d'ensemble de la surface de la Terre.

Circulation en direct

(fonction de la chaîne audio à écran et connexion pour téléphone intelligent)

À partir de l'année modèle 2026 de l'Outlander PHEV, la circulation en direct permet de calculer un meilleur itinéraire prévisionnel en temps réel en fonction de l'infocirculation en direct. La mise à jour du dernier itinéraire efficace basée sur l'infocirculation en temps réel vous permet d'éviter les embouteillages.

Informations sur les points d'intérêt des points de recharge

À partir de l'année modèle 2026 de l'Outlander PHEV, les informations sur les points d'intérêt des points de recharge permettent de trouver les bornes de recharge disponibles sur l'application de votre téléphone intelligent et d'en afficher certains détails, comme l'emplacement ou les heures d'ouverture.

Télécommande de charge

Permet de programmer ou de démarrer la recharge à distance à partir de l'application Mitsubishi Motors, ce qui vous permet de profiter de la production solaire ou des tarifs d'électricité en heures creuses.

- **Planificateur de la recharge à distance***
Il est possible de définir jusqu'à 3 programmes de recharge, soit dans l'application Mitsubishi Motors, soit à partir de l'écran tactile du système d'infodivertissement de votre véhicule.
- **Démarrage de la recharge à distance***
Si vous avez besoin de recharger votre véhicule en dehors des horaires prévus, vous pouvez commencer à recharger immédiatement à partir de l'application Mitsubishi Motors. La

recharge s'arrête automatiquement une fois terminée.

* : La recharge ne peut pas commencer si le chargeur n'est pas branché.

- Notification de rappel du branchement

Si la recharge doit commencer, mais que le chargeur n'est pas branché, vous recevrez un rappel pour brancher le chargeur. Si le chargeur n'est pas branché lorsque le véhicule est verrouillé, une notification peut être envoyée 5, 15, 30 ou 60 minutes après que le commutateur d'allumage a été mis à OFF. Cette notification est configurée à l'aide du système d'infodivertissement du véhicule. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section du système d'infodivertissement du manuel du propriétaire fourni avec votre véhicule. La méthode de notification (courriel, message texte ou poussée) peut être sélectionnée dans la section notifications de l'application Mitsubishi Motors.

- Notification de recharge terminée

Une fois la recharge terminée, une notification sera envoyée en fonction de votre préférence pour la recharge à distance ou programmée.

- Recharger seulement au domicile

Le véhicule peut être réglé pour ne recharger qu'au lieu de résidence choisi. La recharge programmée ne démarrera pas si le véhicule se trouve en dehors du lieu de résidence défini.

Commande de la climatisation à distance

Permet de programmer ou de démarrer à distance la climatisation pour amener l'habitacle à une température confortable avant le départ.

- **Programmation de la climatisation à distance**

Lorsque vous réglez votre heure de départ dans l'application Mitsubishi Motors, votre véhicule programmera la climatisation pour réchauffer ou refroidir l'intérieur de votre véhicule à une température prédéfinie avant votre arrivée. La température de consigne peut être réglée sur le système d'infodivertissement de votre véhicule (consultez le manuel du propriétaire du système d'infodivertissement pour obtenir des précisions). Il est possible de définir jusqu'à 3 horaires de départ dans l'application Mitsubishi Motors.

- **Démarrage de la climatisation à distance**

Si vous partez en dehors de l'heure prévue, vous pouvez immédiatement démarrer la climatisation et régler la température à partir de l'application Mitsubishi Motors. La climatisation réchauffe ou refroidit alors l'habitacle à la température réglée. Si vous changez d'avis, il vous suffit d'appuyer sur le bouton d'arrêt pour désactiver la climatisation. La climatisation s'éteint automatiquement après environ 30 minutes.

Verrouillage et déverrouillage des portes à distance

Verrouille et déverrouille les portes à partir de l'application pour téléphone intelligent. Les portes se reverrouillent après 30 secondes.

Alertes de rappel à distance – verrouillage des portes/fenêtres

À partir de l'année modèle 2026 de l'Outlander PHEV, les alertes de rappel de verrouillage des portes à distance vous avertissent si vous avez laissé les portes déverrouillées ou les fenêtres ouvertes.

Planificateur d'itinéraire intelligent

À partir de l'année modèle 2026 de l'Outlander PHEV, le planificateur d'itinéraire intelligent permet de programmer un maximum de dix réservations à partir de destinations ou d'événements du calendrier avec le démarrage de la climatisation à distance.

Localisation du véhicule

Repère le véhicule dans un rayon de 160 km autour de l'emplacement du téléphone intelligent du propriétaire.

Feux à distances

Allume et fait clignoter les phares du véhicule cinq fois à partir de l'application pour téléphone intelligent.

Cette fonction peut être utile pour vous aider à trouver votre véhicule.

Avertisseur sonore à distance

Fait retentir l'avertisseur sonore une fois à partir de l'application pour téléphone intelligent. Cette fonction peut être utile pour vous aider à trouver votre véhicule.

Alertes de couvre-feu

Vous pouvez recevoir des alertes de couvre-feu lorsque votre véhicule est utilisé en dehors d'une période définie. Vous pouvez créer une alerte de couvre-feu à l'aide de l'application Mitsubishi Motors. Si le véhicule est démarré ou mis sous tension pendant une journée ou une plage horaire restreinte, un message est envoyé selon vos préférences de notification.

Alertes de géorepérage

Les alertes de géorepérage vous avertissent lorsque votre véhicule quitte un périmètre géographique que vous avez défini. Vous pouvez créer des alertes de géorepérage à l'aide de l'application Mitsubishi Motors. Si le véhicule quitte la zone de géorepérage, un message est alors envoyé selon vos préférences de notification.

Alertes d'excès de vitesse

Vous pouvez recevoir des alertes d'excès de vitesse lorsque votre véhicule dépasse une limite de vitesse que vous avez définie. Vous pouvez créer des alertes d'excès de vitesse à l'aide de l'application Mitsubishi Motors. Si la limite de vitesse définie est dépassée, un message est alors envoyé selon vos préférences de notification.

1 Se préparer

- Préparez les éléments suivants :

- Identifiant (adresse courriel) de compte MITSUBISHI CONNECT et mot de passe*1

***1 : Non requis pour les personnes qui s'inscrivent pour la première fois.**



2 Installer l'application



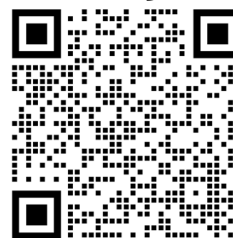
iPhone :

Installer l'application à partir de l'App Store

Android :

Installer l'application à partir de Google Play

[Télécharger ici]



https://www.mitsubishi-motors.com/en/products/connect/app/index_na.html

[Comment s'inscrire >>](#)

Pour les nouveaux utilisateurs

[Comment se connecter >>](#)

Pour les utilisateurs possédant un compte
MITSUBISHI CONNECT

[Appuyez ici si vous avez oublié votre identifiant \(adresse courriel\) de compte MITSUBISHI CONNECT ou votre mot de passe](#)

Pour les nouveaux utilisateurs

1

Sélectionner le pays et la langue

Région Amérique du Nord

Pays (+) Canada

Langue French

CONFIRMER

Sélectionnez votre pays et votre langue, puis appuyez sur [CONFIRMER].

2

Mode démo > (+) French >

MITSUBISHI MOTORS
Drive your Ambition

COURRIEL

MOT DE PASSE

☐ Rester connecté(e) Mot de passe oublié ?

SE CONNECTER

Vous n'avez pas de compte? [S'inscrire](#)

Appuyez sur [S'inscrire].

3

< JURIDIQUE

Veillez lire et accepter les modalités suivantes.

Conditions générales de l'application Mitsubishi Motors

La création d'un identifiant de compte Mitsubishi Motors est requise pour utiliser cette application. Appuyez pour vérifier les informations, puis faites défiler vers le bas pour accepter.

☒ J'accepte les Conditions générales d'utilisation

Politique de confidentialité de l'application Mitsubishi Motors

La déclaration de confidentialité de l'application est disponible ici. Appuyez pour la consulter, puis faites défiler vers le bas pour l'accepter.

☒ J'accepte la Politique de confidentialité

☒ Je confirme avoir au moins 18 ans. Si j'ai moins de 18 ans, je confirme avoir obtenu le consentement d'un parent ou tuteur légal pour fournir mes renseignements personnels

CONTINUER

Acceptez les conditions d'utilisation de l'application ainsi que la politique de confidentialité, puis appuyez sur [CONTINUER].

4

10.00 100% 100%

< INSCRIPTION

Débuts

Veillez d'abord saisir votre adresse courriel afin de créer un compte MITSUBISHI MOTORS.

COURRIEL

SUIVANT

Entrez l'adresse courriel que vous souhaitez utiliser pour vous inscrire à l'application, puis appuyez sur [SUIVANT].

Pour les nouveaux utilisateurs

5

< INSCRIPTION

Vérifier l'courriel du compte

Vous devez saisir le code de validation qui a été envoyé à [adresse courriel].

Le code expire dans : 09:22

[] [] [] [] [] []

Vous ne l'avez pas reçu? Renvoyer (22 s)

1	2	3
4	5	6
7	8	9
EFFACER	0	✕

Entrez le code de validation à six chiffres envoyé à l'adresse courriel utilisée pour vous inscrire.

6

< INSCRIPTION

Créer un nouveau profil

Vous devez soumettre vos informations personnelles et les détails de votre compte afin de terminer l'enregistrement de votre compte Mitsubishi Motors.

***Obligatoire**

RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

PRÉNOM*

NOM*

ADRESSE

ADRESSE CIVIQUE*

VILLE*

SUIVANT

Entrez vos renseignements personnels, puis appuyez sur [SUIVANT].

7

< INSCRIPTION

Créer un mot de passe

Vous devez soumettre vos informations personnelles et les détails de votre compte afin de terminer l'enregistrement de votre compte Mitsubishi Motors.

MOT DE PASSE

CONFIRMER LE MOT DE PASSE

CRÉER

Entrez*² un mot de passe, puis appuyez sur [CRÉER].

- *2 : Votre mot de passe doit satisfaire les conditions suivantes :**
- De 8 à 15 caractères comprenant des lettres, des chiffres et des symboles
 - Au moins une lettre majuscule, une lettre minuscule et un chiffre
 - Au moins un symbole valide

8

✓

Compte créé

Bienvenue chez MITSUBISHI MOTORS !

Vous devez ajouter votre véhicule pour découvrir nos dernières fonctionnalités en matière de services connectés.

La fonctionnalité de contrôle à distance n'est disponible que lorsque vous ajoutez un véhicule.

AJOUTER LE VÉHICULE

REMETTRE À PLUS TARD

L'inscription de l'utilisateur est terminée. Appuyez sur [AJOUTER LE VÉHICULE] pour poursuivre l'enregistrement de votre véhicule.

Pour les nouveaux utilisateurs

9

Avant de débiter

Vérifiez que votre véhicule est équipé du module de commande télématique Mitsubishi Connect, puis examinez les points suivants :

-  Assurez-vous que le véhicule est en lieu sûr.
-  Assurez-vous que le levier de vitesse est en position parking (P).
-  Éteignez l'interrupteur d'alimentation.

DÉMARRER

ANNULER

Assurez-vous que l'environnement est sécuritaire, puis appuyez sur [DÉMARRER].

10

< AJOUTER LE VÉHICULE

VIN

Veillez numériser ou entrer le NIV de votre véhicule en utilisant des caractères alphanumériques, d'une longueur minimale de 17 caractères.

Lampe de poche allumée

SUIVANT

Balayez ou entrez le numéro d'identification du véhicule (VIN). Appuyez sur l'icône « i » pour voir où trouver le NIV.

11

< JURIDIQUE

Veillez lire et accepter les modalités suivantes.

Conditions générales de l'application Mitsubishi Motors

La création d'un identifiant de compte Mitsubishi Motors est requise pour utiliser cette application. Appuyez pour vérifier les informations, puis faites défiler vers le bas pour accepter.

☒ J'accepte les Conditions générales d'utilisation

Politique de confidentialité de l'application Mitsubishi Motors

La déclaration de confidentialité de l'application est disponible ici. Appuyez pour la consulter, puis faites défiler vers le bas pour l'accepter.

☒ J'accepte la Politique de confidentialité

☒ Je confirme avoir au moins 18 ans. Si j'ai moins de 18 ans, je confirme avoir obtenu le consentement d'un parent ou tuteur légal pour fournir mes renseignements personnels

CONTINUER

Acceptez les conditions générales de MITSUBISHI CONNECT ainsi que la politique de confidentialité, puis appuyez sur [CONTINUER].

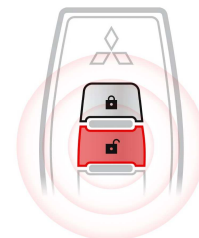
12

1 / 3

Appairage de votre véhicule

Appuyez une fois sur le bouton DÉVERROUILLER de votre porte-clés Remote Keyless Entry.

 L'appairage expire dans 00:59



Veillez attendre l'apparition d'un message de confirmation. Ce processus peut prendre quelques minutes.

Ne pas éteindre pas votre smartphone ni basculer vers une autre application

Ayez la clé de votre véhicule à portée de main et effectuez l'appairage en suivant les instructions affichées dans l'application. Lorsque l'écran de l'étape 1/3 de l'appairage s'affiche, effectuez les opérations suivantes dans les 90 secondes :

(1) Appuyez sur le bouton pour déverrouiller les portes.

Attendez que le message de confirmation s'affiche.

Pour les nouveaux utilisateurs

13

2 / 3

Appairage de votre véhicule

Appuyez une fois sur le bouton VERROUILLER de votre porte-clés Remote Keyless Entry.

⌚ L'appairage expire dans 00:57



Veuillez attendre l'apparition d'un message de confirmation. Ce processus peut prendre quelques minutes.

Ne pas éteindre pas votre smartphone ni basculer vers une autre application.

Lorsque l'écran de l'étape 2/3 de jumelage s'affiche, effectuez l'opération suivante dans les 60 secondes :

(1) Appuyez sur le bouton pour verrouiller les portes.

Attendez que le message de confirmation s'affiche.

14

3 / 3

Appairage de votre véhicule

Appuyez une fois sur le bouton DÉVERROUILLER de votre porte-clés Remote Keyless Entry.

⌚ L'appairage expire dans 00:57



Veuillez attendre l'apparition d'un message de confirmation. Ce processus peut prendre quelques minutes.

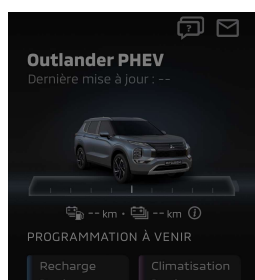
Ne pas éteindre pas votre smartphone ni basculer vers une autre application.

Lorsque l'écran de l'étape 3/3 de jumelage s'affiche, effectuez l'opération suivante dans les 90 secondes :

(1) Appuyez sur le bouton pour déverrouiller les portes.

Attendez que le message de confirmation s'affiche.

15



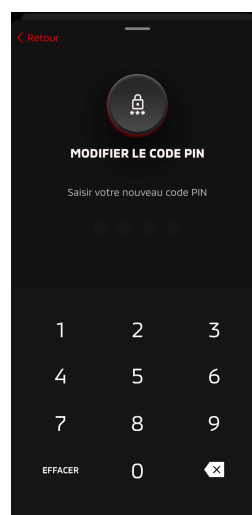
Véhicule appairé avec succès

Votre véhicule a bien été jumelé.

OK

Votre véhicule a maintenant été ajouté. Appuyez sur [CONFIGURER UN CODE NIP] pour créer un code NIP.

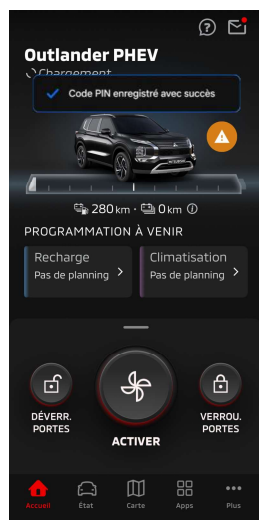
16



Créez un code NIP à quatre chiffres.

Pour les nouveaux utilisateurs

17



Le processus d'inscription est maintenant terminé.

18



PASSER CETTE ÉTAPE

Effectuez ou ignorez la saisie de votre numéro de carte de crédit. En fournissant un numéro de carte de crédit valide lors de l'enregistrement, vous bénéficierez d'une économie de 30 % sur le renouvellement de l'abonnement aux services. Important : Votre carte de crédit ne sera pas débitée avant l'expiration de la période d'essai.

Pour les utilisateurs possédant un compte MITSUBISHI CONNECT

1

Sélectionner le pays et la langue

Région Amérique du Nord ▾

Pays 🇨🇦 Canada ▾

Langue French ▾

CONFIRMER

Sélectionnez votre pays et votre langue, puis appuyez sur [CONFIRMER].

2

Mode démo > French >
prod_3310.11

MITSUBISHI MOTORS
Drive your Ambition

COURRIEL

MOT DE PASSE ⓘ

☐ Rester connecté(e) Mot de passe oublié ?

SE CONNECTER

Vous n'avez pas de compte? [S'inscrire](#)

Entrez l'identifiant (adresse courriel) et le mot de passe de votre compte MITSUBISHI CONNECT, puis appuyez sur [SE CONNECTER].

3

TM
Taro Mitsubishi
Membre depuis 2016

Bienvenue chez Mitsubishi Motors, Taro !

Il semble que vous possédiez déjà un compte Mitsubishi Motors.

Pour votre commodité, nous avons transféré les informations de votre profil existant. Veuillez vérifier les informations suivantes et mettre à jour les détails de votre compte si nécessaire.

SUIVANT

Vous vous êtes connecté avec succès. Appuyez sur [SUIVANT].

4

Mettre à Jour le Profil

Veuillez mettre à jour vos informations personnelles afin de terminer la migration de votre compte Mitsubishi Motors.

***Requis**

INFORMATIONS PERSONNELLES

PRÉNOM*

NOM DE FAMILLE*

ADRESSE

ADRESSE POSTALE*

VILLE*

METTRE À JOUR

Entrez les renseignements additionnels requis pour compléter votre inscription comme utilisateur, puis appuyez sur [METTRE À JOUR]*³.

***3 : Entrez les renseignements suivants :**

- Votre nom de famille
- Votre prénom
- Votre numéro de téléphone (facultatif)
- Votre adresse

Pour les utilisateurs possédant un compte MITSUBISHI CONNECT

5

JURIDIQUE

Veuillez lire et accepter les modalités suivantes.

Conditions générales de CCS

La création d'un identifiant de compte Mitsubishi Motors est requise pour utiliser cette application. Appuyez pour vérifier les informations, puis faites défiler vers le bas pour accepter.

☒ J'accepte les Conditions générales d'utilisation

Politique de confidentialité de CCS

La déclaration de confidentialité de l'application est disponible ici. Appuyez pour la consulter, puis faites défiler vers le bas pour l'accepter.

☒ J'accepte la Politique de confidentialité

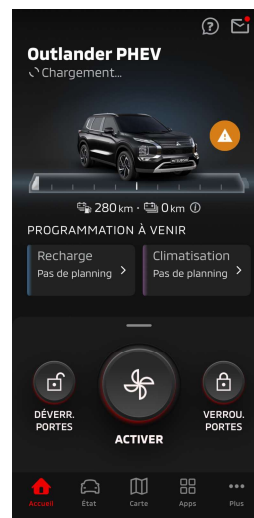
Marketing et analytique

Je consens à la collecte et à l'utilisation de mes données de compte et de véhicule. Vous pouvez toujours utiliser les services de voiture connectée même si vous choisissez « Ne pas autoriser ».

CONTINUER

ANNULER

6



Acceptez les conditions générales de MITSUBISHI CONNECT ainsi que la politique de confidentialité, puis appuyez sur [CONTINUER].

Votre compte a été transféré*4. Vous pouvez maintenant commencer à utiliser l'application.

***4 : Une fois connecté à l'application Mitsubishi Motors, vous ne pourrez plus utiliser l'application My MITSUBISHI CONNECT.**

Si vous avez oublié votre identifiant (adresse courriel) de compte MITSUBISHI CONNECT ou votre mot de passe

Q. J'ai oublié mon identifiant (adresse courriel) de compte MITSUBISHI CONNECT. J'ai oublié mon identifiant (adresse courriel) de compte MITSUBISHI CONNECT. Que dois-je faire?

R. Votre identifiant de compte MITSUBISHI CONNECT correspond à l'adresse courriel utilisée à l'écran de connexion ou affichée sur la page Mon compte dans l'écran des paramètres. Veuillez consulter l'application My MITSUBISHI CONNECT. Pour obtenir de l'aide supplémentaire, veuillez appeler l'assistance MITSUBISHI CONNECT ou communiquer avec le concessionnaire autorisé de votre pays.

Q. J'ai oublié le mot de passe de mon compte MITSUBISHI CONNECT. Que dois-je faire?

R. Vous pouvez réinitialiser le mot de passe de votre compte MITSUBISHI CONNECT à partir de l'écran de connexion. Veuillez consulter l'application Mitsubishi Motors.

Q. Un message d'erreur s'affiche lorsque j'entre le numéro d'identification de mon véhicule ou que j'effectue l'appairage. Que dois-je faire?

A. Il se peut qu'un compte MITSUBISHI CONNECT soit déjà associé au véhicule. Connectez-vous au compte existant. Si vous souhaitez utiliser un nouveau compte, veuillez appeler l'assistance MITSUBISHI CONNECT ou communiquer avec le concessionnaire autorisé de votre pays.

Inscription d'un utilisateur secondaire

L'inscription d'un utilisateur secondaire a lieu lorsque l'utilisateur qui est le propriétaire du véhicule (appelé l'**utilisateur principal**) accorde les droits d'accès à l'application Mitsubishi Motors de son véhicule à un autre utilisateur (appelé l'**utilisateur secondaire**)*1.

L'**utilisateur principal** peut gérer les éléments suivants de l'application pour les **utilisateurs secondaires** :

- Choix du ou des véhicules pour lesquels les utilisateurs secondaires sont autorisés à utiliser l'application
- (S'il y a plusieurs **utilisateurs secondaires** potentiels*2)
À quels **utilisateurs secondaires** accorder des droits d'accès?
- Les opérations que les **utilisateurs secondaires** sont autorisés à effectuer

*1 : Par exemple, vous pouvez accorder des droits d'accès aux membres de votre famille s'ils sont plusieurs à utiliser le véhicule.

Par exemple : **Utilisateur principal** : vous

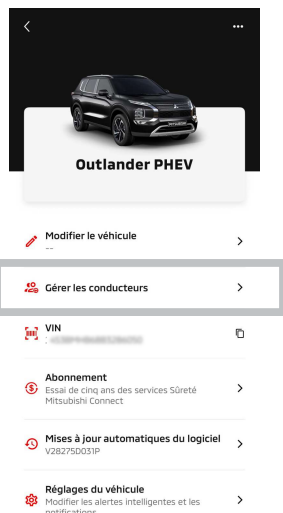
Utilisateurs secondaires : votre partenaire, les membres de votre famille

*2 : Vous pouvez inscrire jusqu'à trois **utilisateurs secondaires**.

Comment ajouter des utilisateurs secondaires

Suivez les étapes 1 à 4 des consignes concernant l'**utilisateur principal** et l'application.

1



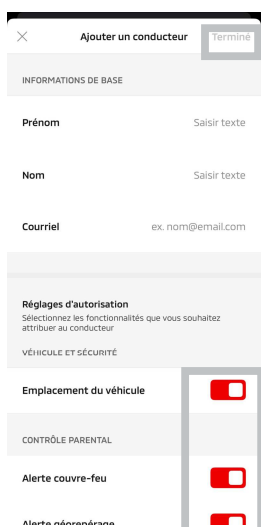
Appuyez sur [Gérer le véhicule] dans « Ma page », puis sur [Gérer les conducteurs].

2



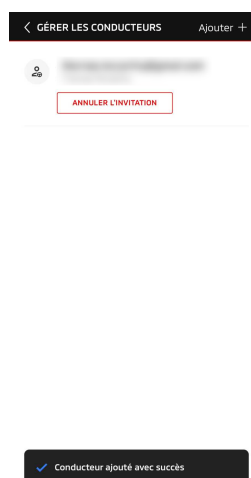
Appuyez sur [AJOUTER UN CONDUCTEUR].

3



Sélectionnez les fonctions que l'**utilisateur secondaire** sera autorisé à utiliser, puis appuyez sur [Terminé].

4

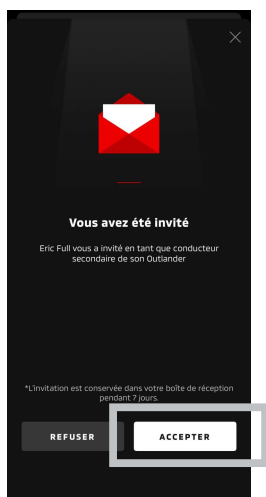


Entrez l'adresse courriel de l'**utilisateur secondaire**. Une invitation sera envoyée à l'**utilisateur secondaire**.

Comment ajouter des utilisateurs secondaires

Suivez les étapes 5 à 8 des consignes d'ajout d'un **utilisateur secondaire** à l'application.

5

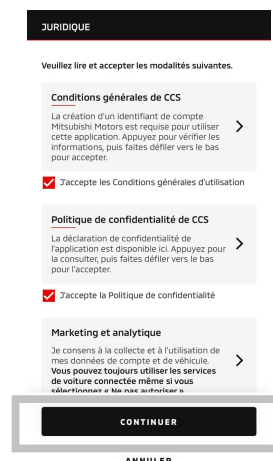


Une invitation associée au véhicule de la part de l'**utilisateur principal** sera envoyée*³. Appuyez sur [Accepter]*⁴.

***3 : L'utilisateur secondaire devra s'inscrire en tant qu'utilisateur de l'application Mitsubishi Motors.**

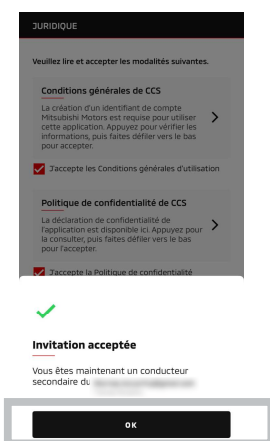
***4 : Si vous appuyez sur [REFUSER] ou si vous n'appuyez pas sur [ACCEPTER] dans les sept jours suivant la réception de l'invitation, celle-ci sera annulée.**

6



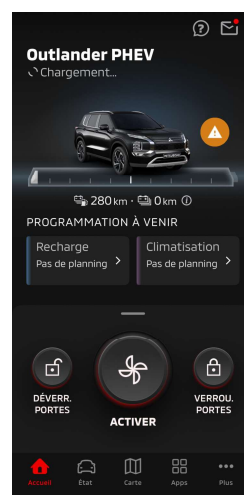
Acceptez les conditions générales de MITSUBISHI CONNECT ainsi que la politique de confidentialité, puis appuyez sur [CONTINUER].

7



Appuyez sur [OK].

8



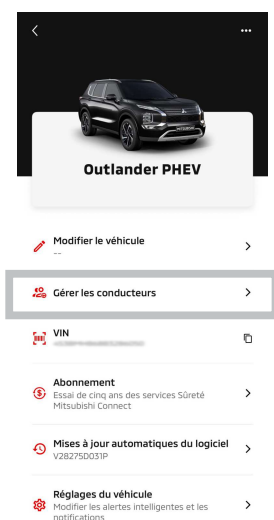
Les **utilisateurs secondaires** peuvent utiliser les fonctions auxquelles l'**utilisateur principal***⁵ leur a donné accès.

***5 : Si vous devez entrer un NIP, entrez celui défini par l'utilisateur principal.**

Comment supprimer des utilisateurs secondaires

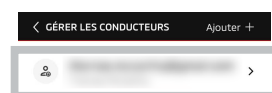
Effectuez les étapes suivantes dans l'application de l'**utilisateur principal**.

1



Appuyez sur [Gérer le véhicule] dans « Ma page », puis sur [Gérer les conducteurs].

2



Sélectionnez l'**utilisateur secondaire** que vous souhaitez supprimer.

3

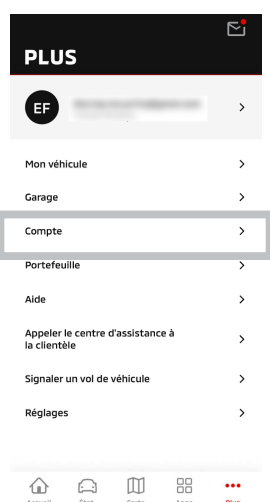


Appuyez sur [OUI, SUPPRIMER] pour supprimer l'**utilisateur secondaire** sélectionné.

Suppression d'un compte

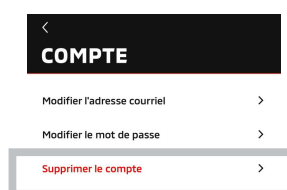
- **Assurez-vous de supprimer votre compte lorsque vous renoncez au véhicule ou que vous en cédez la propriété.**
- Vous ne pourrez plus utiliser MITSUBISHI CONNECT après avoir supprimé votre compte.
- Veuillez noter que si vous supprimez votre compte alors que vous avez souscrit un forfait payant, ce dernier sera également désactivé.

1



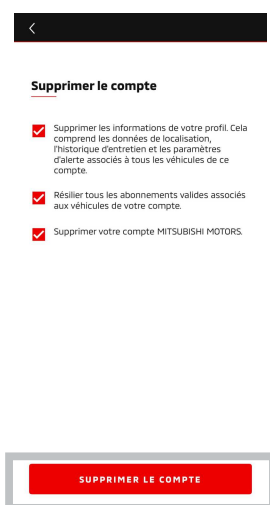
Appuyez sur [Compte] dans « Ma page ».

2



Appuyez sur [Supprimer le compte].

3



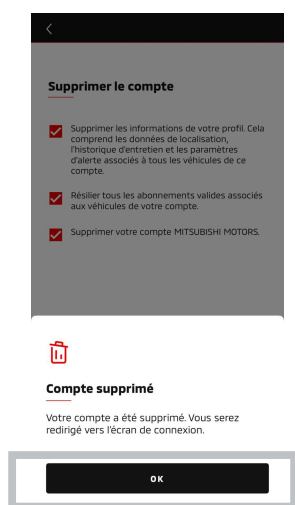
Vérifiez que tous les éléments sont cochés, puis appuyez sur [SUPPRIMER LE COMPTE].

4



Appuyez sur [OUI, SUPPRIMER] pour supprimer toutes les données.

5



Votre compte est maintenant supprimé.
Appuyez sur [OK].

Écran d'accueil



1 Date et heure de la dernière mise à jour

Affiche l'état du véhicule à la date et à l'heure indiquées.

2 Affichage de la batterie/du carburant

Affiche l'état de charge de la batterie, l'autonomie restante et l'autonomie potentielle.

3 Programme de recharge

Vous pouvez consulter et définir un horaire dans la section « Programme de recharge ».

4 Réglages de la climatisation

Vous permet de commander la climatisation. Dans les véhicules à essence, la climatisation se met en marche en

même temps que le moteur.

5 Déverrouillage des portes

Vous permet de déverrouiller les portes à distance.

6 Recharge

Vous permet de recharger le véhicule immédiatement.

7 FAQ

Permet d'accéder à la FAQ.

8 Boîte de réception

Vous pouvez y consulter les messages de MITSUBISHI CONNECT.

9 Affichage du témoin d'avertissement

S'allume lorsqu'un problème touche un témoin d'avertissement.

10 Programmation de la température

Vous pouvez y consulter et y programmer les plages de fonctionnement de la climatisation. Dans les véhicules à essence, la climatisation se met en marche en même temps que le moteur.

11 Verrouillage des portes

Vous permet de verrouiller les portes à distance.

12 Avertisseur sonore à distance

Vous permet d'actionner l'avertisseur sonore à distance.

13 Éclairage à distance

Vous permet de commander l'éclairage à distance.

14 Écran d'accueil

Affiche l'écran d'accueil.

15 Écran d'état

Vous pouvez y voir des renseignements tels que l'état (rapport d'état du véhicule), le suivi du kilométrage (historique de conduite) et l'historique des recharges.

16 Écran de Carte

Vous pouvez utiliser des fonctions comme « Localisation du véhicule », « Envoyer la destination au véhicule » et « Navigation vers la destination finale ».

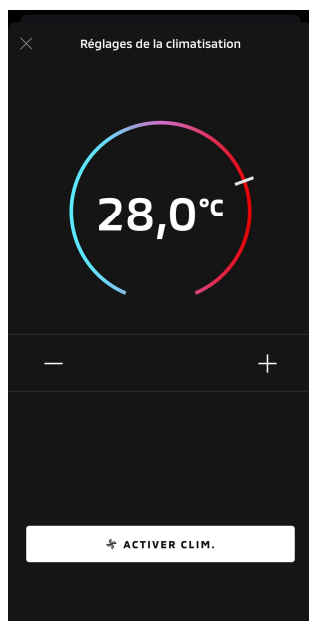
17 Écran de contenu

Vous pouvez utiliser d'autres miniapplications de Mitsubishi Motors.

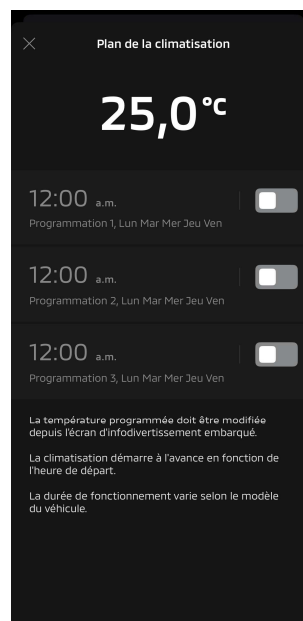
18 Écran Voir plus

Vous pouvez y consulter ou modifier votre profil ou les renseignements de votre compte.

Commande de la climatisation à distance



Réglages de la climatisation



Programmation de la température

Réglages de la climatisation

Vous pouvez utiliser immédiatement la climatisation à distance.

Dans les véhicules à essence, la climatisation se met en marche en même temps que le moteur.

Programmation de la température

Vous pouvez y consulter et y programmer les plages de fonctionnement du climatiseur.

- Dans les véhicules à essence, la climatisation se met en marche en même temps que le moteur.
- Sur les modèles Outlander, les paramètres de la programmation de la température du système d'infodivertissement sont synchronisés avec ceux de l'application mobile.
- La température de consigne peut être réglée sur le système d'infodivertissement de votre véhicule (consultez le manuel du propriétaire du système d'infodivertissement pour obtenir des précisions).

Commande de la climatisation à distance

Conditions de fonctionnement

Assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies avant d'activer la commande de la climatisation à distance :

- Votre véhicule et votre téléphone intelligent disposent tous deux d'une bonne connexion au réseau mobile.
- Le levier de vitesses est en position de stationnement (P) et le moteur du véhicule est éteint.
- Toutes les portes du véhicule sont fermées et verrouillées.
- Le capot et le coffre sont fermés.
- Si le chargeur n'est pas branché au véhicule, l'autonomie restante de la batterie est suffisante pour pouvoir utiliser la climatisation (dans le cas des modèles PHEV ou EV).
- La température est de -15 °C ou plus (dans le cas des modèles VHÉR ou VE)*1.

***1 : Dans les véhicules Outlander mis à jour, lorsque le moteur est démarré par temps froid, la climatisation ne peut pas être commandée à distance lorsque la température extérieure est de -10 °C ou moins et que l'une des conditions suivantes s'applique :**

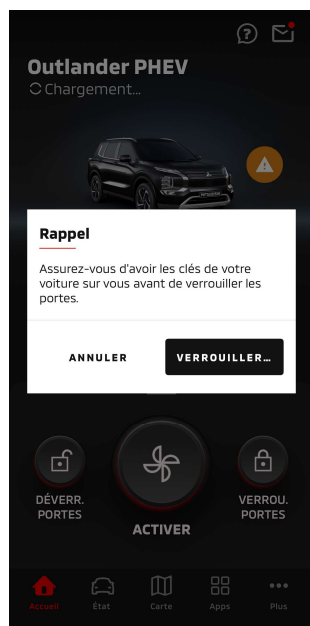
(Si vous ne savez pas si cette précaution s'applique à votre véhicule, veuillez vérifier auprès du concessionnaire.)

- Vous utilisez la recharge rapide ou la fonction V2H.
- Vous avez démarré la climatisation à distance dans les 15 secondes suivant la mise hors tension du véhicule.
- Vous avez effectué cette opération au moins trois fois de suite. Lorsque la température extérieure est d'environ -10 °C ou moins, il est possible d'effectuer un maximum de deux opérations à distance. Pour réinitialiser la fonction, faites rouler le véhicule à une vitesse d'au moins 8 km/h.
- La programmation de la température a été configurée. Désactivez toutes les programmations, faites rouler le véhicule à une vitesse d'au moins 8 km/h, puis tentez de réinitialiser la fonction à distance.

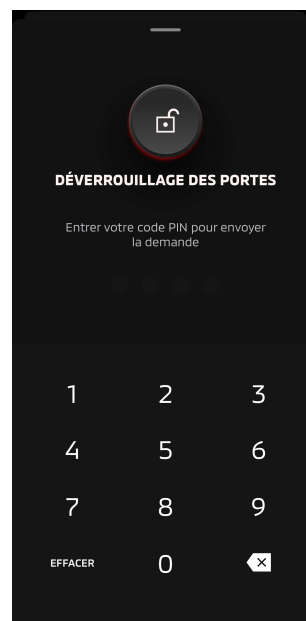
ATTENTION

- Dans les véhicules à essence, la commande de la climatisation à distance peut être activée au maximum deux fois de suite. Pour réinitialiser la fonction, démarrez le moteur manuellement et faites rouler le véhicule à une vitesse d'au moins 8 km/h.
- Veuillez noter que, dans certains territoires, laisser tourner le moteur inutilement lorsque le véhicule est immobilisé peut contrevenir à la réglementation et entraîner des sanctions.
- N'utilisez pas l'application lorsque vous conduisez sur la voie publique, car cela pourrait contrevenir au Code de la sécurité routière.

Verrouillage et déverrouillage des portes à distance



Verrouillage des portes



Déverrouillage des portes

Verrouillage et déverrouillage des portes à distance

Vous pouvez verrouiller ou déverrouiller les portes à partir de l'application mobile.

- Si vous saisissez un NIP incorrect trois fois de suite, l'application retourne automatiquement à l'écran de connexion.
- Lorsque vous utilisez la fonction de verrouillage ou de déverrouillage des portes à distance, toutes les portes sont verrouillées ou déverrouillées.
- Si aucune porte n'est ouverte dans les 30 secondes suivant le déverrouillage à distance, les portes se verrouillent automatiquement.

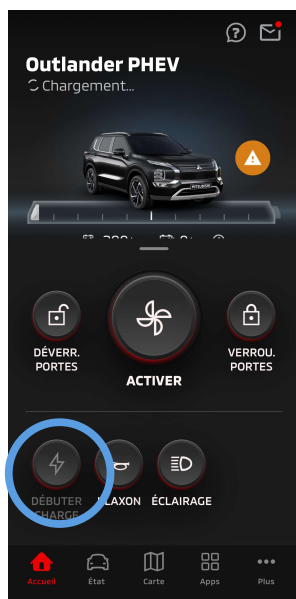
Conditions de fonctionnement

- Le verrouillage et le déverrouillage à distance ne sont pas possibles lorsque le bouton d'alimentation est activé.
- Le verrouillage à distance n'est pas possible si une porte ou le coffre est ouvert.

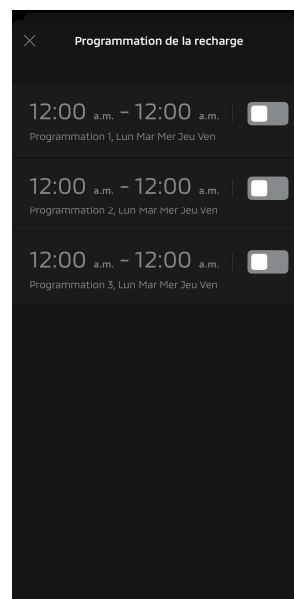
ATTENTION

- Le verrouillage ou le déverrouillage à distance est possible, même si la clé se trouve à l'intérieur du véhicule. Gardez la clé sur vous en tout temps.
- L'alarme antivol est activée lors d'un verrouillage à distance et désactivée lors d'un déverrouillage à distance.

Recharge et programme de recharge



Recharge



Programme de recharge

Recharge

Vous pouvez démarrer la recharge de la batterie tout de suite.

- Il n'est pas possible d'interrompre la recharge à partir de l'application mobile.

Conditions de fonctionnement

Pour exécuter la commande « Recharge », vous devez remplir toutes les conditions suivantes :

- Votre véhicule et votre téléphone intelligent disposent tous deux d'une bonne connexion au réseau mobile.
- Le levier de vitesses est en position de stationnement (P) et le véhicule est éteint.
- Toutes les portes du véhicule sont fermées et verrouillées.
- Le capot et le coffre sont fermés.
- Le chargeur est branché et le programme de recharge est configuré.

Programme de recharge

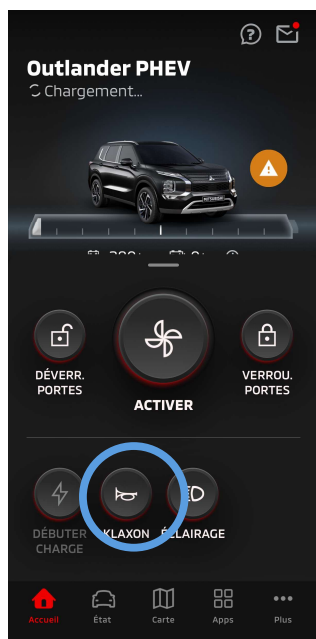
Vous pouvez définir un programme de recharge.

- Il n'est pas possible d'interrompre la recharge à partir de l'application mobile.
- Sur les modèles Outlander, si la recharge est programmée à partir de l'application mobile ou du système d'infodivertissement, les paramètres de la minuterie seront synchronisés aux deux endroits.

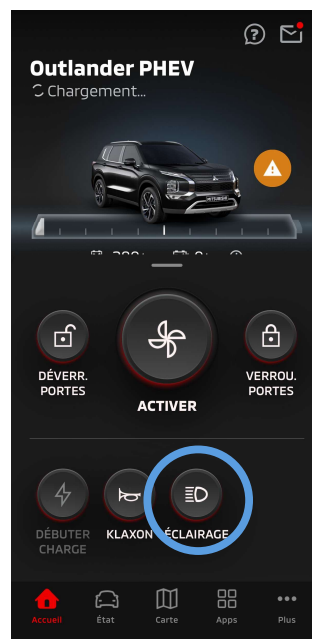
Conditions de fonctionnement

La programmation de la recharge ne peut fonctionner que si le chargeur est branché.

Avertisseur sonore à distance/Éclairage à distance



Avertisseur sonore à distance



Éclairage à distance

Avertisseur sonore à distance

Vous pouvez faire retentir l'avertisseur sonore à partir de l'application mobile.

- L'avertisseur sonore retentit une fois.
- Le son est émis par l'avertisseur sonore pendant 0,6 seconde.

Conditions de fonctionnement

Lors du démarrage du moteur, l'avertisseur sonore ne retentit pas.

Éclairage à distance

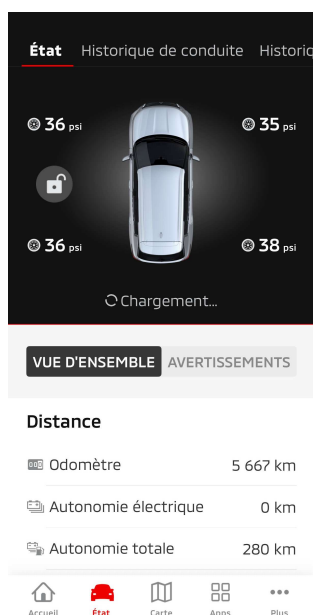
On peut allumer les feux à partir de l'application mobile.

- Les phares s'allument.
- Les feux clignoteront pendant 15 secondes ou à 15 reprises.

Conditions de fonctionnement

Lors du démarrage du moteur, les feux ne s'allument pas.

État (rapport d'état du véhicule), suivi du kilométrage (historique de conduite), historique des recharges



État
Rapport d'état du véhicule



Suivi du kilométrage
(Historique de conduite)



Historique des recharges

État (rapport d'état du véhicule)

Vous pouvez consulter les renseignements sur l'état du véhicule ainsi que l'état des témoins d'avertissement.

Suivi du kilométrage (historique de conduite)

Vous pouvez consulter la durée de conduite et le kilométrage parcouru par le véhicule de chaque jour, mois ou année.

ATTENTION

- Selon les conditions du réseau pendant le trajet, il se peut que les données affichées diffèrent des données de conduite réelles, puisqu'il n'est pas toujours possible d'obtenir les données de conduite en temps réel.

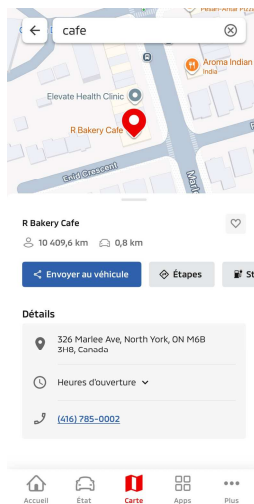
Historique des recharges

Vous pouvez consulter la durée et le coût des recharges du véhicule de chaque jour, mois ou année.

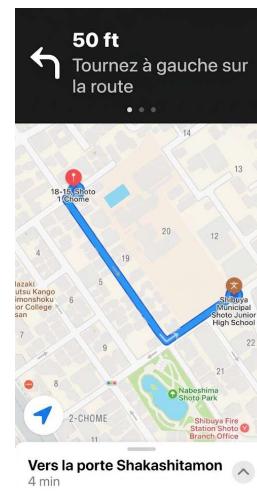
Localisation du véhicule, Envoyer la destination au véhicule, Navigation vers la destination finale



Localisation du véhicule



Envoi de la destination au véhicule



Navigation vers la destination finale

Localisation du véhicule (recherche de l'emplacement où le véhicule est garé)

Cette fonction vous permet de vérifier la position actuelle de votre véhicule sur l'application mobile.

Envoi de la destination au véhicule

Cette fonction vous permet d'envoyer la destination définie dans l'application pour téléphone intelligent au système de navigation avant de monter dans votre véhicule.

Navigation vers la destination finale

Cette fonction vous permet de consulter l'itinéraire jusqu'à votre destination finale sur l'application pour téléphone intelligent, même après être descendu de votre véhicule.

- Une notification s'affiche dans l'application lorsque le véhicule se trouve à moins de 1,6 km de la destination finale, à vol d'oiseau. Aucune notification ne s'affichera dans l'application si vous atteignez votre destination finale et que le guidage d'itinéraire dans le système de navigation est terminé.

Conditions de fonctionnement

Pour recevoir des avis de navigation après être sorti du véhicule, vous devez activer la synchronisation avec le système de navigation et la fonction de navigation après sortie sur le système d'infodivertissement.

ATTENTION

- Selon les conditions du réseau à l'endroit où le véhicule est stationné, l'emplacement affiché peut différer de l'emplacement réel, puisqu'il n'est pas toujours possible d'obtenir des données de localisation précises.

Connexion à une montre connectée

Montre connectée

Certaines fonctions à distance de l'application Mitsubishi Motors peuvent également être utilisées à partir d'une montre connectée. Pour utiliser les fonctions à distance à partir de votre montre connectée, vous devez être connecté à l'application Mitsubishi Motors sur un téléphone intelligent compatible.



iOS



Android

1 Date et heure de la dernière mise à jour

Affiche l'état du véhicule à la date et à l'heure indiquées.

2 Véhicule

Affiche une image de votre modèle de véhicule.

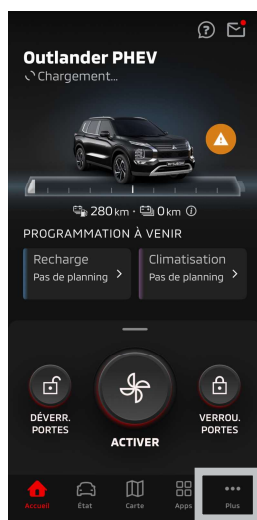
Les fonctions à distance suivantes peuvent être utilisées à partir d'une montre connectée.

- Commande de la climatisation à distance
- Verrouillage des portes à distance
- Déverrouillage des portes à distance
- Démarrer la recharge
- Localisation du véhicule
- État (rapport d'état du véhicule)

* Les appareils Android et iOS ont les mêmes fonctionnalités.

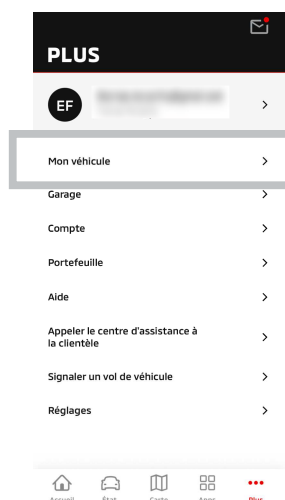
Comment souscrire un abonnement

1



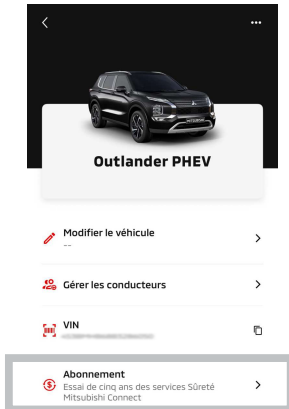
Appuyez sur [Plus] pour accéder à « Ma page ».

2



Appuyez sur [Mon véhicule] dans « Ma page ».

3



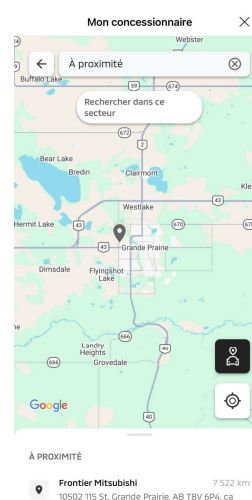
Appuyez sur [Abonnement] pour afficher les services payants offerts à l'achat. Choisissez le forfait qui vous intéresse, puis achetez-le.

Comment utiliser le Planificateur de services au concessionnaire :

1



2



Appuyez sur [Mon concessionnaire].

Planifiez, modifiez ou annulez un rendez-vous d'entretien avec le département du service de votre concessionnaire préféré en quelques minutes. Les concessionnaires Mitsubishi les plus proches de l'endroit où se trouve votre véhicule apparaîtront automatiquement.

Si vous rencontrez des problèmes techniques ou si vous souhaitez mettre fin à l'abonnement ou si vous avez une question à laquelle vous ne pouvez pas résoudre en utilisant les ressources d'aide disponibles, vous pouvez communiquer avec le centre d'appels du service à la clientèle MITSUBISHI CONNECT. Veuillez identifier le problème spécifique pour que l'agent du centre d'appels MITSUBISHI CONNECT puisse transmettre le problème au personnel concerné afin qu'une solution soit trouvée.

Les services sont disponibles dans les cinquante États-Unis d'Amérique pour les abonnés américains et au Canada pour les abonnés canadiens, sous réserve de la disponibilité de la couverture du réseau cellulaire. Les services de soutien et d'urgence des centres d'appels transfrontaliers ne sont pas disponibles lorsque vous voyagez en dehors du pays d'origine du véhicule immatriculé pour les États-Unis ou le Canada. Les services ne sont pas disponibles au Mexique et à Porto Rico.

Le centre d'assistance à la clientèle MITSUBISHI CONNECT est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Pour le soutien aux États-Unis : 1 888 564-1411

Pour le soutien au Canada : 1-888-576-4878



**MITSUBISHI
MOTORS**

Drive your Ambition