MITSUBISHI CONNECT

Démarrage rapide: Eclipse Sportback EV

MITSUBISHI MOTORS
Drive your Ambition

Table des matières

Qu’est-ce que MITSUBISHI CONNECT? 3

Comment se connecter 10

Comment installer l’application Mitsubishi Motors 10

Pour les nouveaux utilisateurs 11

Pour les utilisateurs possédant un compte MITSUBISHI CONNECT 16

Si vous avez oublié votre identifiant (adresse courriel) de compte MITSUBISHI CONNECT ou votre mot de passe 18

Inscription d’un utilisateur secondaire 19

Comment ajouter des utilisateurs secondaires 20

Comment supprimer un compte 23

Comment utiliser l’application 25

Écran d’accueil 25

Commande de la climatisation à distance 27

Verrouillage et déverrouillage des portes à distance 29

Recharge et programme de recharge 30

Avertisseur sonore à distance/Éclairage à distance 31

État (rapport d’état du véhicule), suivi du kilométrage (historique de conduite), historique des recharges 32

Localisation du véhicule, Envoyer la destination au véhicule, Navigation vers la destination finale 33

Connexion à une montre connectée 34

Coordonnées 37

MITSUBISHI CONNECT est une plateforme de services qui fournit aux propriétaires une expérience de conduite commode et sécuritaire.

MITSUBISHI CONNECT est fournie par le biais d'un service simple par abonnement qui comprend les éléments suivants :

- Un module de commande télématique embarquée équipé d'un modem cellulaire et d'une fonction GPS qui fonctionne sur un réseau cellulaire et qui est installée en usine dans le véhicule.
- Deux boutons dans le véhicule qui permettent de communiquer avec un centre d'appels. L'un d'eux est le bouton d'assistance en cas d'urgence (SOS) à utiliser dans une situation d'urgence. L'autre est le bouton « Soutien aux renseignements/Assistance routière » à utiliser en cas de panne ou si des services du compte sont nécessaires.
- L'application de Mitsubishi Motors peut être téléchargée sur un téléphone Apple ou Android compatible à partir de la boutique d'applications.
- Les services fonctionnent à l'aide de réseaux de communication sans fil et du réseau de satellites du système mondial de localisation (« GPS »). Les services sont soumis à la disponibilité des réseaux cellulaires et GPS et peuvent ne pas fonctionner dans des zones éloignées ou fermées. La région dans laquelle vous vous trouvez peut affecter la qualité des services offerts, notamment les services d'itinéraire et GPS sur lesquels repose notre capacité à déterminer l'emplacement précis de votre véhicule.

Les services de protection MITSUBISHI CONNECT aident les propriétaires de véhicules 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en cas d'accident ou de besoin d'assistance routière.

Les services à distance MITSUBISHI CONNECT fournissent des services de commande à distance, tels que le démarrage à distance, aux propriétaires de véhicules par le biais de leurs téléphones intelligents.

Assistance en cas d'urgence (SOS)

En appuyant sur le commutateur SOS dans l'habitacle, vous effectuez un appel vers le centre d'intervention d'urgence MITSUBISHI CONNECT, où un agent vous aidera à envoyer les services d'urgence à l'endroit où se trouve votre véhicule.

Assistance routière

Les propriétaires de véhicules n'ont pas besoin de décrire l'emplacement du véhicule au centre d'appels MITSUBISHI CONNECT, car l'agent du centre d'appels peut trouver le véhicule en temps réel pour transmettre son emplacement et vous mettre en communication avec le fournisseur d'assistance routière sous garantie de Mitsubishi Motors pour obtenir de l'aide.

Notification automatique de collision

Lorsqu'une grave collision de véhicules est détectée, le système active automatiquement un appel d'urgence au centre d'intervention d'urgence MITSUBISHI CONNECT. Une fois la communication établie, l'information sur le véhicule, son état et son emplacement est envoyée. Un spécialiste en intervention d'urgence travaillera avec le centre d'appels de la sécurité publique pour prendre les mesures d'urgence nécessaires.

Soutien aux renseignements de compte

En appuyant sur l'option d'appel à l'assistance MITSUBISHI CONNECT sur l'écran de l'infodivertissement, le propriétaire du véhicule peut accéder à l'assistance routière non urgente ou aux services de gestion de compte.

Notification en cas d'alarme

La notification en cas d'alarme vous informera si l'alarme installée en usine sur votre véhicule Mitsubishi s'est déclenchée. Cette fonctionnalité est particulièrement utile lorsque vous vous trouvez hors de la zone audible de l'alarme. Si vous avez choisi de recevoir des notifications en cas d'alarme, une alerte est envoyée par la méthode de communication que vous préférez : courriel, message texte ou notification poussée.

Assistance en cas de vol de véhicule

Si le véhicule d'un propriétaire est volé, l'emplacement du véhicule est transmis au centre d'appels MITSUBISHI CONNECT. Pour préserver votre vie privée et assurer votre protection, MITSUBISHI CONNECT ne fournit l'information concernant l'emplacement de votre véhicule qu'aux autorités chargées de l'application de la loi dans les cas de vols confirmés de véhicules.

Alertes de remorquage

Les alertes de remorquage vous avertissent lorsque votre véhicule Eclipse Sportback EV est remorqué.

État du véhicule

Il s'agit d'une opération à distance qui permet de récupérer des informations sur l'état de votre véhicule.

Rapport sur l'état du véhicule

Le rapport sur l'état du véhicule de l'Eclipse Sportback EV vous fournit toutes les alertes de dysfonctionnement récentes déclenchées par votre véhicule.

Suivi du kilométrage

Le suivi du kilométrage indique la distance parcourue pour chaque nombre de jours ou de mois où le véhicule a été conduit.

Planificateur de services au concessionnaire

Planifiez, modifiez ou annulez un rendez-vous d'entretien avec le département du service de votre concessionnaire préféré en quelques minutes. Les concessionnaires Mitsubishi les plus proches de l'endroit où se trouve votre véhicule apparaîtront automatiquement.

Envoi de la destination au véhicule

L'envoi de la destination au véhicule de l'Eclipse Sportback EV vous permet de rechercher et de transférer les informations relatives à la destination de l'application de votre téléphone intelligent à la chaîne audio à écran et connexion pour téléphone intelligent. Le fait de pouvoir définir en toute transparence la destination à l'extérieur du véhicule améliore le confort de l'utilisateur.

Navigation vers la destination finale

La navigation vers la destination finale de l'Eclipse Sportback EV vous permet de transférer les informations relatives à la destination de la chaîne audio à écran et connexion pour téléphone intelligent à l'application de votre téléphone intelligent. Vous pouvez vous rendre à votre destination finale sans problème et en toute commodité grâce au jumelage automatique entre la chaîne audio à écran et connexion pour téléphone intelligent et l'application, même après vous être garé.

Fonctions Google intégrées (fonction de la chaîne audio à écran et connexion pour téléphone intelligent)

Les fonctions Google intégrées vous donnent accès aux services de Google directement à partir du système d'infodivertissement de votre véhicule. En vous connectant à votre compte Google, vous pouvez utiliser la navigation, les commandes vocales et diverses applications sans avoir à passer par votre téléphone intelligent.

- Google Maps
  Google Maps vous permet d'accéder à la navigation directement depuis l'écran d'infodivertissement.
  Vous pouvez rechercher une destination et obtenir un guidage routier précis grâce à des cartes à jour et à des renseignements sur la circulation.

- Assistance Google
  L'Assistant Google vous permet de commander certaines fonctions du véhicule et d'obtenir de l'information à l'aide de commandes vocales. Gardez les mains sur le volant tout en utilisant la navigation, en contrôlant votre contenu multimédia et en accédant à d'autres fonctions compatibles.
- Google Play
  Google Play vous permet de télécharger et d'installer des applications compatibles directement sur le système d'infodivertissement. Une fois installées, ces applications sont accessibles et peuvent être utilisées à partir de l'écran du véhicule.

Informations sur les points d'intérêt des points de recharge

Les informations sur les points d'intérêt des points de recharge permettent de trouver les bornes de recharge disponibles sur l'application de votre téléphone intelligent et d'en afficher certains détails, comme l'emplacement ou les heures d'ouverture.

Télécommande de charge

Permet de programmer ou de démarrer la recharge à distance à partir de l'application Mitsubishi Motors, ce qui vous permet de profiter de la production solaire ou des tarifs d'électricité en heures creuses.

- Planificateur de la recharge à distance*
  Il est possible de définir jusqu'à 3 programmes de recharge, soit dans l'application Mitsubishi Motors, soit à partir de l'écran tactile du système d'infodivertissement de votre véhicule.

- Démarrage de la recharge à distance*
  Si vous avez besoin de recharger votre véhicule en dehors des horaires prévus, vous pouvez commencer à recharger immédiatement à partir de l'application Mitsubishi Motors. La recharge s'arrête automatiquement une fois terminée.
  * : La recharge ne peut pas commencer si le chargeur n'est pas branché.

- Notification de rappel du branchement
  Si la recharge doit commencer, mais que le chargeur n'est pas branché, vous recevrez un rappel pour brancher le chargeur. Si le chargeur n'est pas branché lorsque le véhicule est verrouillé, une notification peut être envoyée 5, 15, 30 ou 60 minutes après que le commutateur d'allumage a été mis à OFF. Cette notification est configurée à l'aide du système d'infodivertissement du véhicule. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section du système d'infodivertissement du manuel du propriétaire fourni avec votre véhicule. La méthode de notification (courriel, message texte ou poussée) peut être sélectionnée dans la section notifications de l'application Mitsubishi Motors.

- Notification de recharge terminée
  Une fois la recharge terminée, une notification sera envoyée en fonction de votre préférence pour la recharge à distance ou programmée.

- Recharger seulement au domicile
  Le véhicule peut être réglé pour ne recharger qu'au lieu de résidence choisi. La recharge programmée ne démarrera pas si le véhicule se trouve en dehors du lieu de résidence défini.

- Niveau minimal de recharge de la batterie
  Cette fonction vous permet de définir le niveau maximal de recharge de la batterie. La recharge s'interrompt automatiquement lorsque le niveau défini est atteint.

- Seuil de notification de recharge
  Le seuil de notification de recharge vous permet de choisir le niveau de batterie à partir duquel vous recevrez une notification pendant la recharge. Une notification est envoyée dès que la batterie atteint le niveau de charge configuré.

Commande de la climatisation à distance

Permet de programmer ou de démarrer à distance la climatisation pour amener l'habitacle à une température confortable avant le départ.
En plus de régler la température de l'habitacle, vous pouvez configurer le chauffage des sièges, le chauffage du volant ainsi que le dégivrage, et ce, avant d'activer la fonction.

- Programmation de la climatisation à distance
  Lorsque vous définissez une heure de départ dans l'application Mitsubishi Motors, le système active automatiquement la climatisation à l'avance afin d'amener l'habitacle à la température souhaitée. La fonction de programmation de la climatisation peut également tenir compte de paramètres configurés, comme le chauffage des sièges, le chauffage du volant et le dégivrage.
  Jusqu'à trois horaires de départ peuvent être enregistrés dans l'application.
- Démarrage de la climatisation à distance
  Si vous partez en dehors de l'heure prévue, vous pouvez démarrer immédiatement la climatisation à partir de l'application Mitsubishi Motors.
  Le système fonctionne alors selon la température et les réglages sélectionnés, y compris les préférences relatives aux sièges, au volant et au dégivrage.
  La climatisation peut être arrêtée en tout temps à partir de l'application et s'éteindra automatiquement après environ 30 minutes.

Verrouillage et déverrouillage des portes à distance

Verrouille et déverrouille les portes à partir de l'application pour téléphone intelligent. Les portes se reverrouillent après 30 secondes.

Alertes de rappel à distance – verrouillage des portes/fenêtres

Les alertes de rappel de verrouillage des portes à distance vous avertissent si vous avez laissé les portes déverrouillées ou les fenêtres ouvertes.

Planificateur d'itinéraire intelligent

Le planificateur d'itinéraire intelligent permet de programmer un maximum de dix réservations à partir de destinations ou d'événements du calendrier avec le démarrage de la climatisation à distance.

Localisation du véhicule

Repère le véhicule dans un rayon de 160 km autour de l'emplacement du téléphone intelligent du propriétaire.

Feux à distances

Allume et fait clignoter les phares du véhicule cinq fois à partir de l'application pour téléphone intelligent.
Cette fonction peut être utile pour vous aider à trouver votre véhicule.

Avertisseur sonore à distance

Fait retentir l'avertisseur sonore une fois à partir de l'application pour téléphone intelligent. Cette fonction peut être utile pour vous aider à trouver votre véhicule.

Alertes de couvre-feu

Vous pouvez recevoir des alertes de couvre-feu lorsque votre véhicule est utilisé en dehors d'une période définie. Vous pouvez créer une alerte de couvre-feu à l'aide de l'application Mitsubishi Motors. Si le véhicule est démarré ou mis sous tension pendant une journée ou une plage horaire restreinte, un message est envoyé selon vos préférences de notification.

Alertes de géorepérage

Les alertes de géorepérage vous avertissent lorsque votre véhicule quitte un périmètre géographique que vous avez défini. Vous pouvez créer des alertes de géorepérage à l'aide de l'application Mitsubishi Motors. Si le véhicule quitte la zone de géorepérage, un message est alors envoyé selon vos préférences de notification.

Alertes d'excès de vitesse

Vous pouvez recevoir des alertes d'excès de vitesse lorsque votre véhicule dépasse une limite de vitesse que vous avez définie. Vous pouvez créer des alertes d'excès de vitesse à l'aide de l'application Mitsubishi Motors. Si la limite de vitesse définie est dépassée, un message est alors envoyé selon vos préférences de notification.

Comment se connecter

Comment installer l'application Mitsubishi Motors

1 Se préparer

- Préparez les éléments suivants:
  - Identifiant (adresse courriel) de compte MITSUBISHI CONNECT et mot de passe*1

***1: Non requis pour les personnes qui s'inscrivent pour la première fois.**

2 Installer l'application

iPhone:

Installer l'application à partir de l'App Store

Android:

Installer l'application à partir de Google Play

[Télécharger ici]

https://www.mitsubishi-motors.com/en/products/connect/app/index_na.html

Comment s'inscrire >>

Pour les nouveaux utilisateurs

Comment se connecter >>

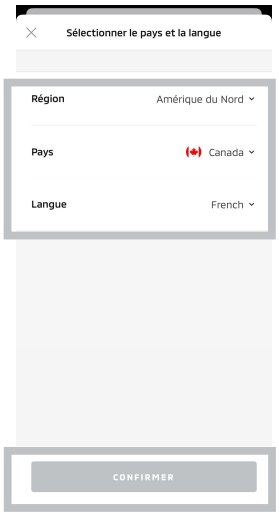
Pour les utilisateurs possédant un compte MITSUBISHI CONNECT

Appuyez ici si vous avez oublié votre identifiant (adresse courriel) de compte MITSUBISHI CONNECT
ou votre mot de passe

Comment se connecter

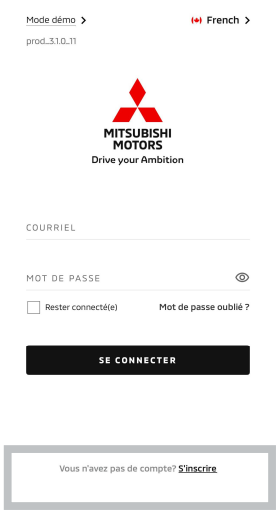
Pour les nouveaux utilisateurs

1



Sélectionnez votre pays et votre langue, puis appuyez sur [CONFIRMER].

2



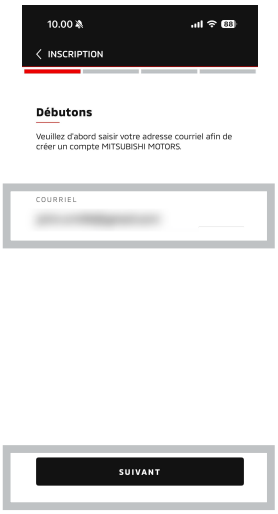
Appuyez sur [S'inscrire].

3



Acceptez les conditions d'utilisation de l'application ainsi que la politique de confidentialité, puis appuyez sur [CONTINUER].

4

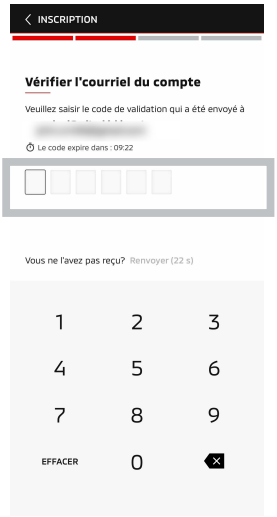


Entrez l'adresse courriel que vous souhaitez utiliser pour vous inscrire à l'application, puis appuyez sur [SUIVANT].

Comment se connecter

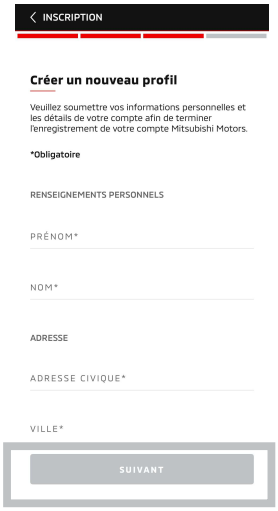
Pour les nouveaux utilisateurs

5



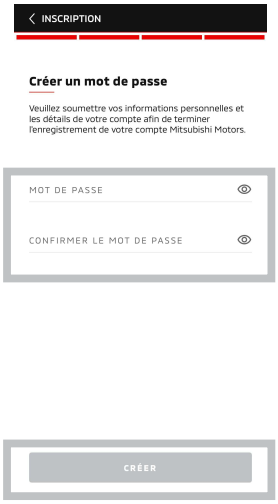
Entrez le code de validation à six chiffres envoyé à l'adresse courriel utilisée pour vous inscrire.

6



Entrez vos renseignements personnels, puis appuyez sur [SUIVANT].

7

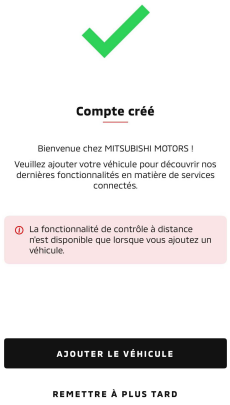


Entrez[*2] un mot de passe, puis appuyez sur [CRÉER].

***2 : Votre mot de passe doit satisfaire les conditions suivantes :**

- **De 8 à 15 caractères comprenant des lettres, des chiffres et des symboles**
- **Au moins une lettre majuscule, une lettre minuscule et un chiffre**
- **Au moins un symbole valide**

8



L'inscription de l'utilisateur est terminée. Appuyez sur [AJOUTER LE VÉHICULE] pour poursuivre l'enregistrement de votre véhicule.

Comment se connecter

Pour les nouveaux utilisateurs

9



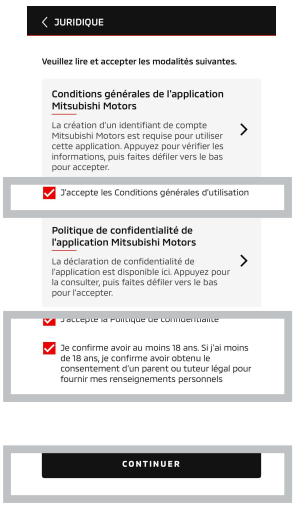
Assurez-vous que l'environnement est sécuritaire, puis appuyez sur [DÉMARRER].

10



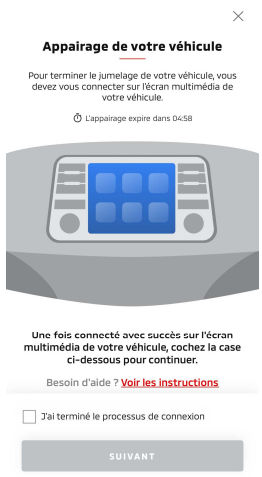
Balayez ou entrez le numéro d'identification du véhicule (VIN). Appuyez sur l'icône « i » pour voir où trouver le VIN.

11



Acceptez les conditions générales de MITSUBISHI CONNECT ainsi que la politique de confidentialité, puis appuyez sur [CONTINUER].

12



Pour amorcer le jumelage, assurez-vous d'abord d'être connecté à la chaîne audio à écran et connexion pour téléphone intelligent du véhicule.
Lorsque l'écran de jumelage s'affiche dans l'application Mitsubishi Motors, suivez les instructions qui y sont indiquées.

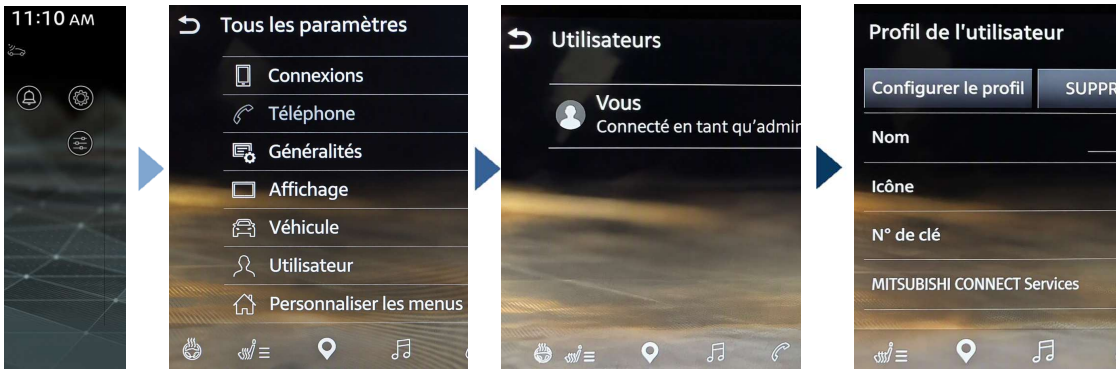
■ Confirmation de connexion

Si un message vous informe qu'une connexion au véhicule est requise, ouvrez une session à partir de l'écran multimédia du véhicule, puis poursuivez le jumelage.

■ Se connecter à la chaîne audio à écran et connexion pour téléphone intelligent du véhicule

Pour vous connecter à MITSUBISHI CONNECT:

- Dans le menu d'accueil, appuyez sur **[(Tous les paramètres)]**.
- Appuyez sur **[Utilisateur]**, puis sélectionnez l'utilisateur ayant les privilèges d'administrateur.
- À côté de **Services MITSUBISHI CONNECT**, appuyez sur **[Connexion]**.
- Saisissez l'adresse courriel et le mot de passe associés à votre **compte MITSUBISHI CONNECT**, puis appuyez sur **[Connexion]**.



13



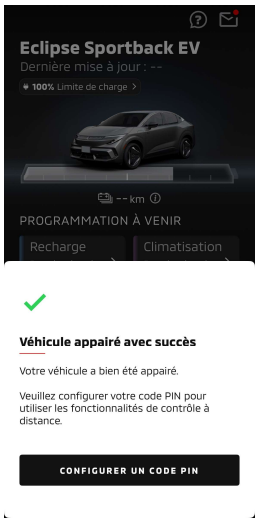
■ Confirmer la connexion

Après vous être connecté, retournez dans l'application mobile et cochez la case indiquant que la connexion a été effectuée.

■ Passer à l'étape suivante

Sélectionnez « SUIVANT » pour poursuivre le processus de jumelage. Lorsque vous confirmez l'état de la connexion, le système passe automatiquement à l'étape suivante.

14

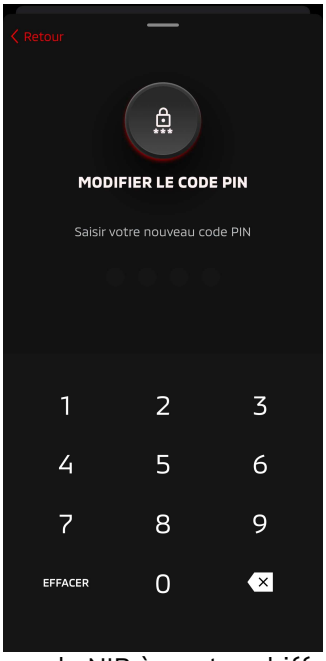


Votre véhicule a maintenant été ajouté. Appuyez sur [CONFIGURER UN CODE NIP] pour créer un code NIP.

Comment se connecter

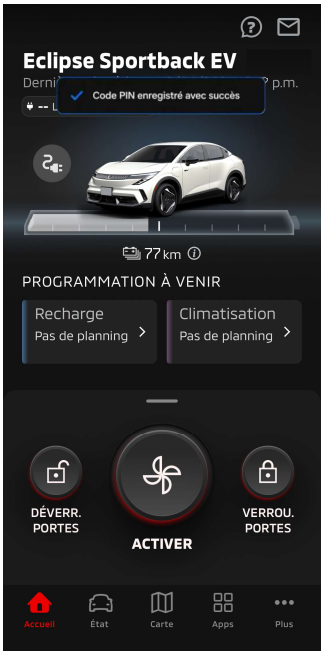
Pour les nouveaux utilisateurs

15



Créez un code NIP à quatre chiffres.

16



Le processus d'inscription est maintenant terminé.

17

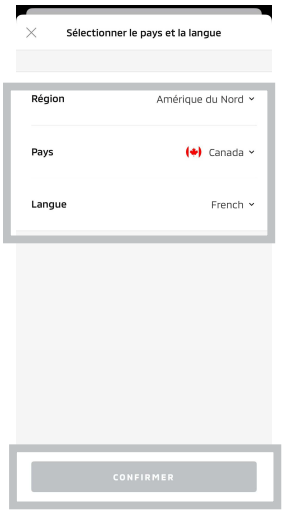


Effectuez ou ignorez la saisie de votre numéro de carte de crédit. En fournissant un numéro de carte de crédit valide lors de l'enregistrement, vous bénéficierez d'une économie de 30 % sur le renouvellement de l'abonnement aux services.
Important : Votre carte de crédit ne sera pas débitée avant l'expiration de la période d'essai.

Comment se connecter

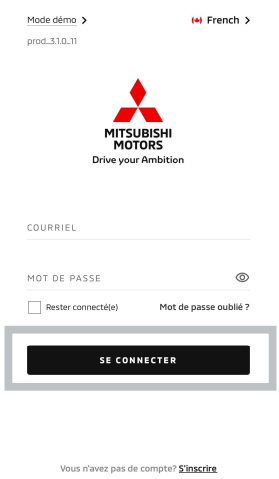
Pour les utilisateurs possédant un compte MITSUBISHI CONNECT

1



Sélectionnez votre pays et votre langue, puis appuyez sur [CONFIRMER].

2



Entrez l'identifiant (adresse courriel) et le mot de passe de votre compte MITSUBISHI CONNECT, puis appuyez sur [SE CONNECTER].

3



Vous vous êtes connecté avec succès. Appuyez sur [SUIVANT].

4



Entrez les renseignements additionnels requis pour compléter votre inscription comme utilisateur, puis appuyez sur [METTRE À JOUR][*3]

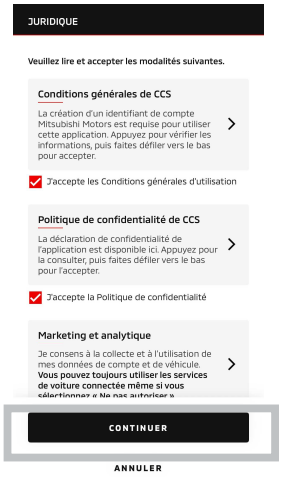
***3 : Entrez les renseignements suivants :**

- **Votre nom de famille**
- **Votre prénom**
- **Votre numéro de téléphone (facultatif)**
- **Votre adresse**

Comment se connecter

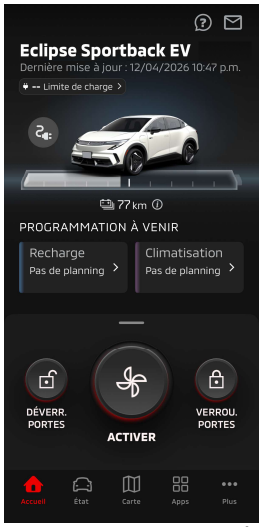
Pour les utilisateurs possédant un compte MITSUBISHI CONNECT

5



Acceptez les conditions générales de MITSUBISHI CONNECT ainsi que la politique de confidentialité, puis appuyez sur [CONTINUER].

6



Votre compte a été transféré*4.
Vous pouvez maintenant commencer à utiliser l'application.

***4 : Une fois connecté à l'application Mitsubishi Motors, vous ne pourrez plus utiliser l'application My MITSUBISHI CONNECT.**

Si vous avez oublié votre identifiant (adresse courriel) de compte MITSUBISHI CONNECT ou votre mot de passe

Q. J'ai oublié mon identifiant (adresse courriel) de compte MITSUBISHI CONNECT. J'ai oublié mon identifiant (adresse courriel) de compte MITSUBISHI CONNECT. Que dois-je faire?

A. Votre identifiant de compte MITSUBISHI CONNECT correspond à l'adresse courriel utilisée à l'écran de connexion ou affichée sur la page Mon compte dans l'écran des paramètres. Veuillez consulter l'application My MITSUBISHI CONNECT. Pour obtenir de l'aide supplémentaire, veuillez appeler l'assistance MITSUBISHI CONNECT ou communiquer avec le concessionnaire autorisé de votre pays.

Q. J'ai oublié le mot de passe de mon compte MITSUBISHI CONNECT. Que dois-je faire?

A. Vous pouvez réinitialiser le mot de passe de votre compte MITSUBISHI CONNECT à partir de l'écran de connexion. Veuillez consulter l'application Mitsubishi Motors.

Q. Un message d'erreur s'affiche lorsque j'entre le numéro d'identification de mon véhicule ou que j'effectue l'appairage. Que dois-je faire?

A. Il se peut qu'un compte MITSUBISHI CONNECT soit déjà associé au véhicule. Connectez-vous au compte existant. Si vous souhaitez utiliser un nouveau compte, veuillez appeler l'assistance MITSUBISHI CONNECT ou communiquer avec le concessionnaire autorisé de votre pays.

Inscription d'un utilisateur secondaire

Inscription d'un utilisateur secondaire

L'inscription d'un utilisateur secondaire a lieu lorsque l'utilisateur qui est le propriétaire du véhicule (appelé l'**utilisateur principal**) accorde les droits d'accès à l'application Mitsubishi Motors de son véhicule à un autre utilisateur (appelé l'**utilisateur secondaire**)*1.

L'**utilisateur principal** peut gérer les éléments suivants de l'application pour les **utilisateurs secondaires**:

- Choix du ou des véhicules pour lesquels les utilisateurs secondaires sont autorisés à utiliser l'application
- (S'il y a plusieurs **utilisateurs secondaires** potentiels*2)
  À quels **utilisateurs secondaires** accorder des droits d'accès?
- Les opérations que les **utilisateurs secondaires** sont autorisés à effectuer

***1: Par exemple, vous pouvez accorder des droits d'accès aux membres de votre famille s'ils sont plusieurs à utiliser le véhicule.**
Par exemple :
Utilisateur principal : vous
Utilisateurs secondaires : votre partenaire, les membres de votre famille

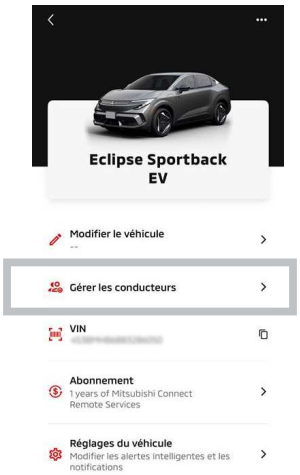
***2: Vous pouvez inscrire jusqu'à trois utilisateurs secondaires.**

Inscription d’un utilisateur secondaire

Comment ajouter des utilisateurs secondaires

Suivez les étapes 1 à 4 des consignes concernant l’**utilisateur principal** et l’application.

1



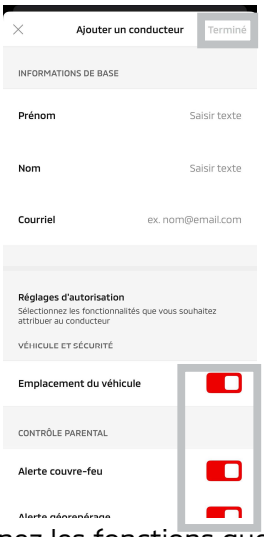
Appuyez sur [Gérer le véhicule] dans « Ma page », puis sur [Gérer les conducteurs].

2



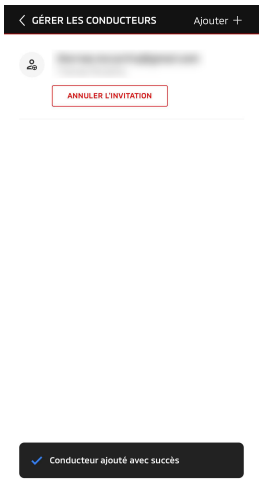
Appuyez sur [AJOUTER UN CONDUCTEUR].

3



Sélectionnez les fonctions que l’**utilisateur secondaire** sera autorisé à utiliser, puis appuyez sur [Terminé].

4



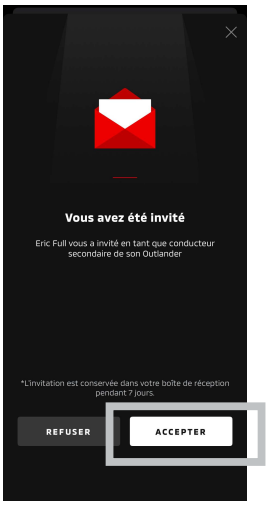
Entrez l’adresse courriel de l’**utilisateur secondaire**. Une invitation sera envoyée à l’**utilisateur secondaire**.

Inscription d’un utilisateur secondaire

Comment ajouter des utilisateurs secondaires

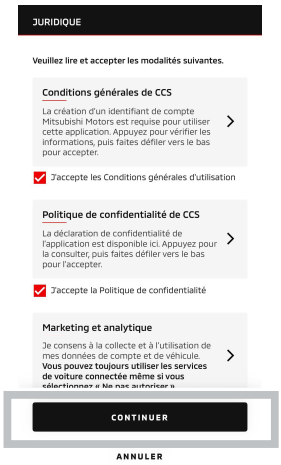
Suivez les étapes 5 à 8 des consignes d’ajout d’un **utilisateur secondaire** à l’application.

5



Une invitation associée au véhicule de la part de l’**utilisateur principal** sera envoyée*3.
Appuyez sur [Accepter]*4.

6

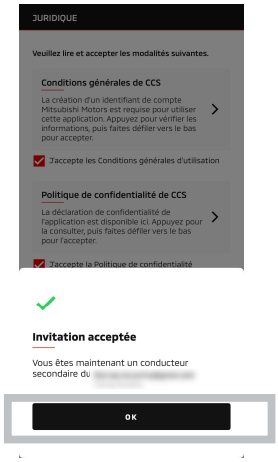


Acceptez les conditions générales de MITSUBISHI CONNECT ainsi que la politique de confidentialité, puis appuyez sur [CONTINUER].

***3 : L’utilisateur secondaire devra s’inscrire en tant qu’utilisateur de l’application Mitsubishi Motors.**

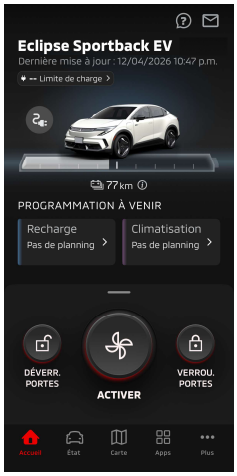
***4 : Si vous appuyez sur [REFUSER] ou si vous n’appuyez pas sur [ACCEPTER] dans les sept jours suivant la réception de l’invitation, celle-ci sera annulée.**

7



Appuyez sur [OK].

8



Les **utilisateurs secondaires** peuvent utiliser les fonctions auxquelles l’**utilisateur principal***5 leur a donné accès.

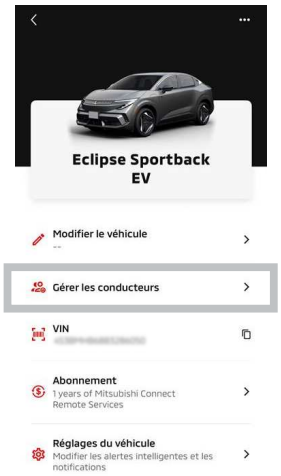
***5 : Si vous devez entrer un NIP, entrez celui défini par l’utilisateur principal.**

Inscription d’un utilisateur secondaire

Comment supprimer des utilisateurs secondaires

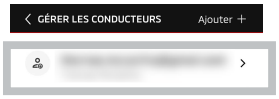
Effectuez les étapes suivantes dans l’application de l’**utilisateur principal**.

1



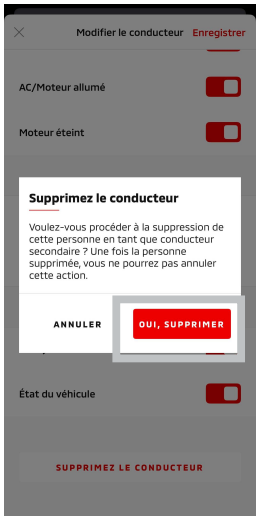
Appuyez sur [Gérer le véhicule] dans « Ma page », puis sur [Gérer les conducteurs].

2



Sélectionnez l’**utilisateur secondaire** que vous souhaitez supprimer.

3



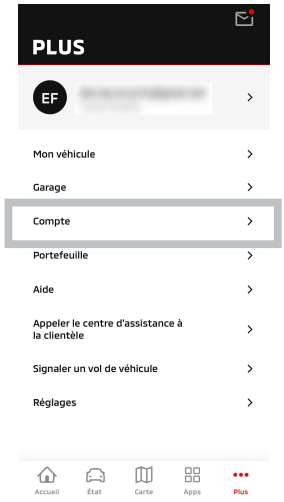
Appuyez sur [OUI, SUPPRIMER] pour supprimer l’**utilisateur secondaire** sélectionné.

Comment supprimer un compte

Suppression d'un compte

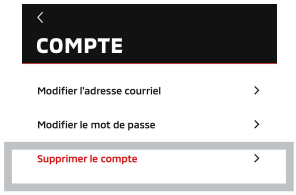
- **Assurez-vous de supprimer votre compte lorsque vous renoncez au véhicule ou que vous en cédez la propriété.**
- Vous ne pourrez plus utiliser MITSUBISHI CONNECT après avoir supprimé votre compte.
- Veuillez noter que si vous supprimez votre compte alors que vous avez souscrit un forfait payant, ce dernier sera également désactivé.

1



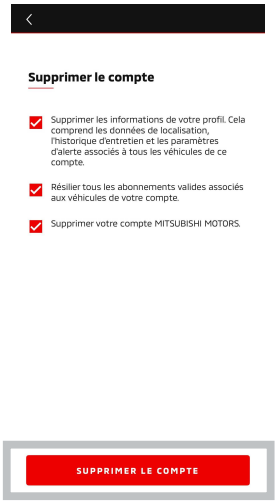
Appuyez sur [Compte] dans « Ma page ».

2



Appuyez sur [Supprimer le compte].

3



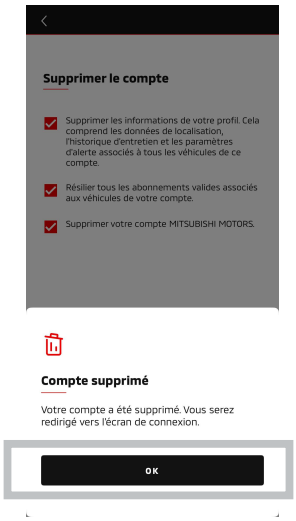
Vérifiez que tous les éléments sont cochés, puis appuyez sur [SUPPRIMER LE COMPTE].

4



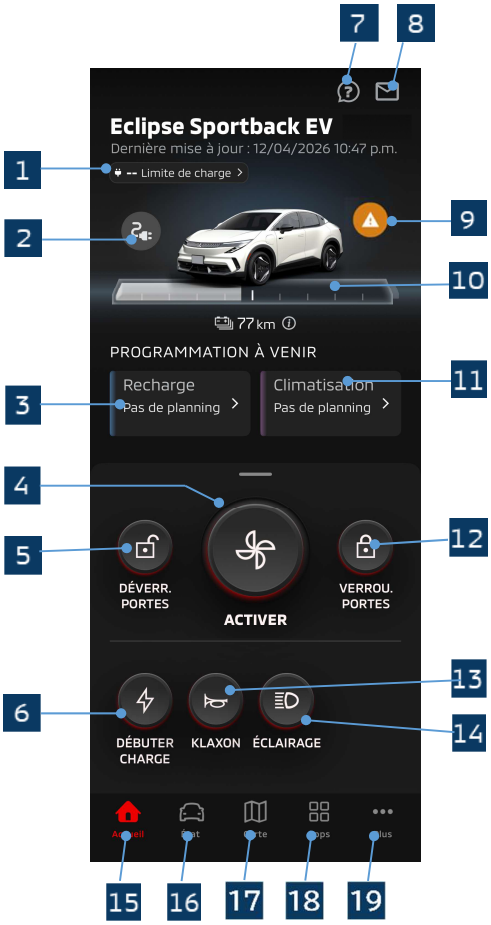
Appuyez sur [OUI, SUPPRIMER] pour supprimer toutes les données.

5



Votre compte est maintenant supprimé.
Appuyez sur [OK].

Écran d'accueil



1 Niveau minimal de recharge de la batterie / Seuil de notification de recharge
Permet de régler le niveau maximal de recharge de la batterie et de configurer le seuil de notification.

2 État de la prise de recharge
Affiche si la prise de recharge est connectée ou déconnectée.

3 Programme de recharge
Vous pouvez consulter et définir un horaire dans la section « Programme de recharge ».

4 Réglages de la climatisation
Vous permet de commander la climatisation.

5 Déverrouillage des portes
Vous permet de déverrouiller les portes à distance.

6 Recharge
Vous permet de recharger le véhicule immédiatement.

7 FAQ
Permet d'accéder à la FAQ.

8 Boîte de réception
Vous pouvez y consulter les messages de MITSUBISHI CONNECT.

9 Affichage du témoin d'avertissement
S'allume lorsqu'un problème touche un témoin d'avertissement.

10 Affichage de la batterie
Affiche l'état de charge de la batterie, l'autonomie restante et l'autonomie potentielle.

11 Programmation de la température
Vous pouvez y consulter et y programmer les plages de fonctionnement de la climatisation.

12 Verrouillage des portes
Vous permet de verrouiller les portes à distance.

13 Avertisseur sonore à distance
Vous permet d'actionner l'avertisseur sonore à distance.

14 Éclairage à distance
Vous permet de commander l'éclairage à distance.

15 Écran d'accueil
Affiche l'écran d'accueil.

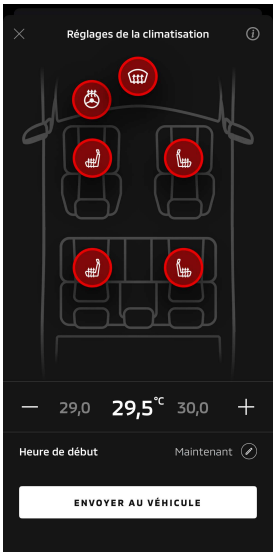
16 Écran d’état
Vous pouvez y voir des renseignements tels que l’état (rapport d’état du véhicule), le suivi du kilométrage (historique de conduite) et l’historique des recharges.

17 Écran de Carte
Vous pouvez utiliser des fonctions comme « Localisation du véhicule », « Envoyer la destination au véhicule » et « Navigation vers la destination finale ».

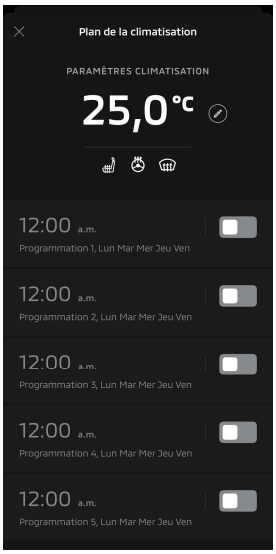
18 Écran de contenu
Vous pouvez utiliser d’autres miniapplications de Mitsubishi Motors.

19 Écran Voir plus
Vous pouvez y consulter ou modifier votre profil ou les renseignements de votre compte.

Commande de la climatisation à distance



Réglages de la climatisation



Programmation de la température

Réglages de la climatisation

Vous pouvez utiliser immédiatement la climatisation à distance.
En plus d'activer ou de désactiver la climatisation, vous pouvez régler la température de l'habitacle et configurer diverses fonctions connexes, notamment le dégivrage, le chauffage du volant ainsi que le chauffage des sièges.
Remarque : Les écrans de l'application peuvent varier selon les caractéristiques du véhicule.

Programmation de la température

Vous pouvez y consulter et y programmer les plages de fonctionnement du climatiseur.
Vous pouvez définir la température souhaitée de l'habitacle et configurer diverses fonctions connexes, notamment le dégivrage, le chauffage du volant ainsi que le chauffage des sièges.

- Les paramètres de la programmation de la température du système d'infodivertissement sont synchronisés avec ceux de l'application mobile.

Conditions de fonctionnement

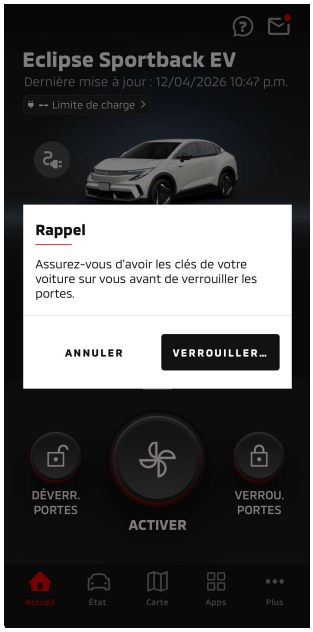
Assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies avant d'activer la commande de la climatisation à distance:

- Votre véhicule et votre téléphone intelligent disposent tous deux d'une bonne connexion au réseau mobile.
- Le levier de vitesses est en position de stationnement (P) et le moteur du véhicule est éteint.
- Toutes les portes du véhicule sont fermées et verrouillées.
- Le capot et le coffre sont fermés.
- Si le chargeur n'est pas branché au véhicule, l'autonomie restante de la batterie est suffisante pour pouvoir utiliser la climatisation (dans le cas des modèles PHEV ou EV).
- La température est de -15 °C ou plus (dans le cas des modèles VHÉR ou VE)

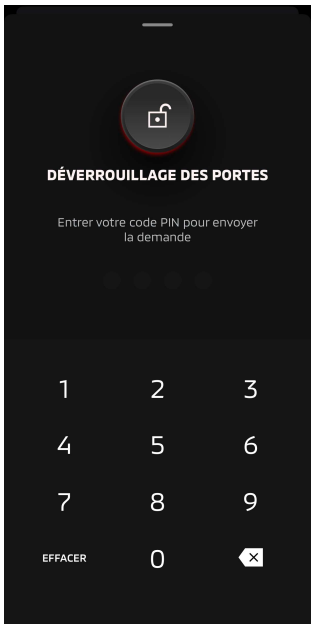
ATTENTION

- N’utilisez pas l’application lorsque vous conduisez sur la voie publique, car cela pourrait contrevenir au Code de la sécurité routière.

Verrouillage et déverrouillage des portes à distance



Verrouillage des portes



Déverrouillage des portes

Verrouillage et déverrouillage des portes à distance

Vous pouvez verrouiller ou déverrouiller les portes à partir de l'application mobile.

- Si vous saisissez un NIP incorrect trois fois de suite, l'application retourne automatiquement à l'écran de connexion.
- Lorsque vous utilisez la fonction de verrouillage ou de déverrouillage des portes à distance, toutes les portes sont verrouillées ou déverrouillées.
- Si aucune porte n'est ouverte dans les 30 secondes suivant le déverrouillage à distance, les portes se verrouillent automatiquement.

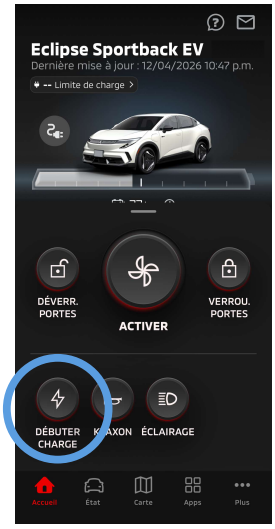
Conditions de fonctionnement

- Le verrouillage et le déverrouillage à distance ne sont pas possibles lorsque le bouton d'alimentation est activé.
- Le verrouillage à distance n'est pas possible si une porte ou le coffre est ouvert.

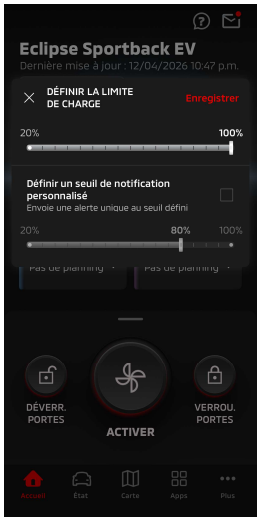
ATTENTION

- Le verrouillage ou le déverrouillage à distance est possible, même si la clé se trouve à l'intérieur du véhicule. Gardez la clé sur vous en tout temps.
- L'alarme antivol est activée lors d'un verrouillage à distance et désactivée lors d'un déverrouillage à distance.

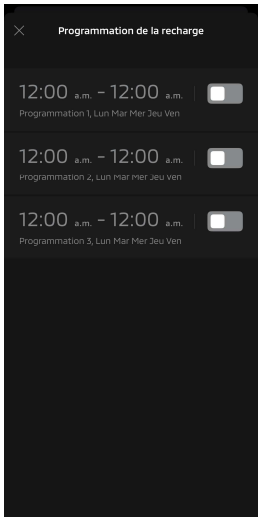
Recharge et programme de recharge



Recharge



Niveau minimal de recharge de la batterie / Seuil de notification de recharge



Programme de recharge

Recharge

Vous pouvez démarrer la recharge de la batterie tout de suite.

- Il n'est pas possible d'interrompre la recharge à partir de l'application mobile.

Niveau minimal de recharge de la batterie / Seuil de notification de recharge

Vous pouvez régler le niveau maximal de recharge de la batterie et configurer le seuil de notification pendant la recharge.

- La recharge s'interrompt automatiquement lorsque le niveau défini est atteint.
- Une notification est envoyée dès que la batterie atteint le niveau de charge configuré.

Conditions de fonctionnement

Pour exécuter la commande « Recharge », vous devez remplir toutes les conditions suivantes :

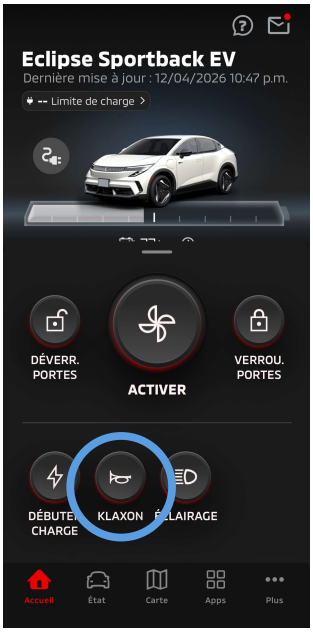
- Votre véhicule et votre téléphone intelligent disposent tous deux d'une bonne connexion au réseau mobile.
- Le levier de vitesses est en position de stationnement (P) et le véhicule est éteint.
- Toutes les portes du véhicule sont fermées et verrouillées.
- Le capot et le coffre sont fermés.
- Le chargeur est branché et le programme de recharge est configuré.

Programme de recharge

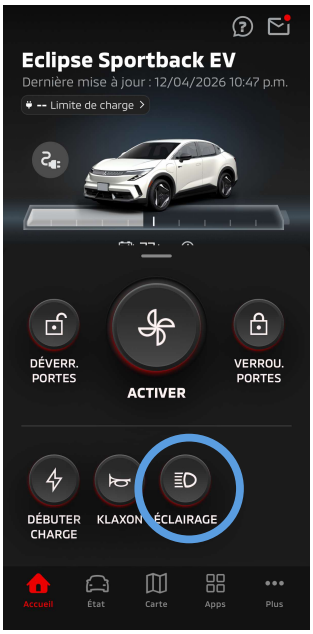
Vous pouvez définir un programme de recharge.

- Il n'est pas possible d'interrompre la recharge à partir de l'application mobile.
- Sur les modèles Eclipse Sportback EV, si la recharge est programmée à partir de l'application mobile ou du système d'infodivertissement, les paramètres de la minuterie seront synchronisés aux deux endroits.

Avertisseur sonore à distance/Éclairage à distance



Avertisseur sonore à distance



Éclairage à distance

Avertisseur sonore à distance

Vous pouvez faire retentir l'avertisseur sonore à partir de l'application mobile.

- L'avertisseur sonore retentit une fois.
- Le son est émis par l'avertisseur sonore pendant 0,6 seconde.

Conditions de fonctionnement
Lors du démarrage du moteur, l'avertisseur sonore ne retentit pas.

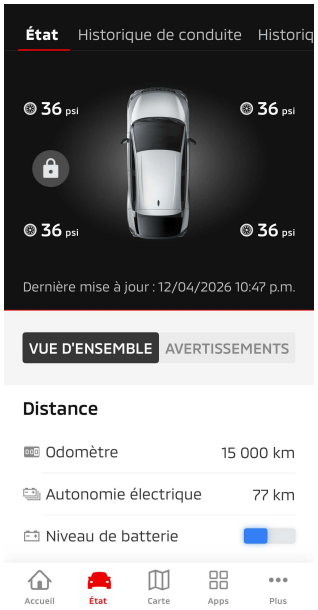
Éclairage à distance

On peut allumer les feux à partir de l'application mobile.

- Les phares s'allument.
- Les feux clignoteront pendant 15 secondes ou à 15 reprises.

Conditions de fonctionnement
Lors du démarrage du moteur, les feux ne s'allument pas.

État (rapport d’état du véhicule), suivi du kilométrage (historique de conduite), historique des recharges



État
(Rapport d’état du véhicule)



Suivi du kilométrage
(Historique de conduite)



Historique des recharges

État (rapport d’état du véhicule)

Vous pouvez consulter les renseignements sur l’état du véhicule ainsi que l’état des témoins d’avertissement.

Suivi du kilométrage (historique de conduite)

Vous pouvez consulter la durée de conduite et le kilométrage parcouru par le véhicule de chaque jour, mois ou année.

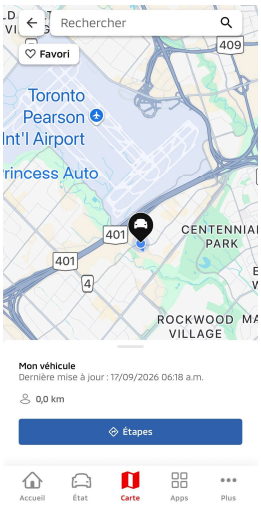
ATTENTION

- Selon les conditions du réseau pendant le trajet, il se peut que les données affichées diffèrent des données de conduite réelles, puisqu’il n’est pas toujours possible d’obtenir les données de conduite en temps réel.

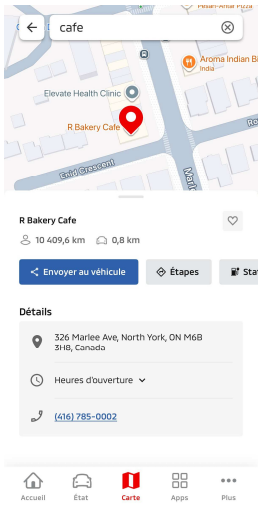
Historique des recharges

(Disponibilité tardive) Vous pouvez consulter la durée et le coût des recharges du véhicule de chaque jour, mois ou année.

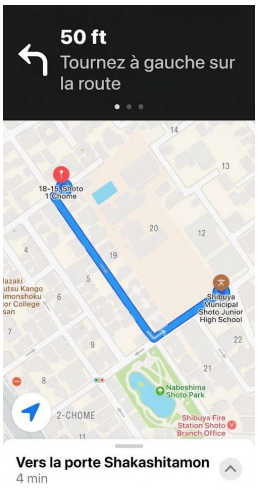
Localisation du véhicule, Envoyer la destination au véhicule, Navigation vers la destination finale



Localisation du véhicule



Envoi de la destination au véhicule



Navigation vers la destination finale

Localisation du véhicule (recherche de l'emplacement où le véhicule est garé)

Cette fonction vous permet de vérifier la position actuelle de votre véhicule sur l'application mobile.

Envoi de la destination au véhicule

Cette fonction vous permet d'envoyer la destination définie dans l'application pour téléphone intelligent au système de navigation avant de monter dans votre véhicule.

Navigation vers la destination finale

Cette fonction vous permet de consulter l'itinéraire jusqu'à votre destination finale sur l'application pour téléphone intelligent, même après être descendu de votre véhicule.

- Une notification s'affiche dans l'application lorsque le véhicule se trouve à moins de 1,6 km de la destination finale, à vol d'oiseau. Aucune notification ne s'affichera dans l'application si vous atteignez votre destination finale et que le guidage d'itinéraire dans le système de navigation est terminé.

Conditions de fonctionnement

Pour recevoir des avis de navigation après être sorti du véhicule, vous devez activer la synchronisation avec le système de navigation et la fonction de navigation après sortie sur le système d'infodivertissement.

ATTENTION

- Selon les conditions du réseau à l'endroit où le véhicule est stationné, l'emplacement affiché peut différer de l'emplacement réel, puisqu'il n'est pas toujours possible d'obtenir des données de localisation précises.

Connexion à une montre connectée

Montre connectée

Certaines fonctions à distance de l'application Mitsubishi Motors peuvent également être utilisées à partir d'une montre connectée. Pour utiliser les fonctions à distance à partir de votre montre connectée, vous devez être connecté à l'application Mitsubishi Motors sur un téléphone intelligent compatible.



iOS



Android

1 Date et heure de la dernière mise à jour
Affiche l'état du véhicule à la date et à l'heure indiquées.

2 Véhicule
Affiche une image de votre modèle de véhicule.

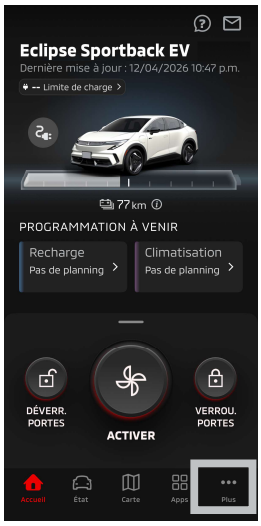
Les fonctions à distance suivantes peuvent être utilisées à partir d'une montre connectée.

- Commande de la climatisation à distance
- Verrouillage des portes à distance
- Déverrouillage des portes à distance
- Démarrer la recharge
- Localisation du véhicule
- État (rapport d'état du véhicule)

*** Les appareils Android et iOS ont les mêmes fonctionnalités.**

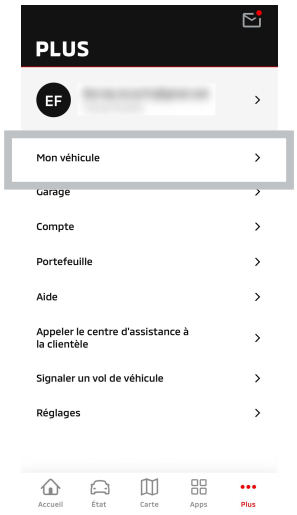
Comment souscrire un abonnement

1



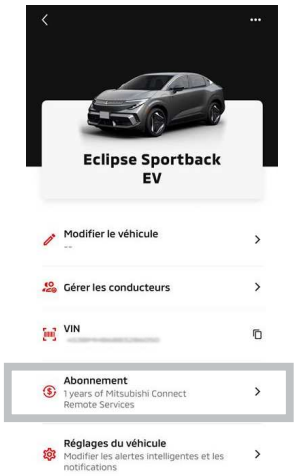
Appuyez sur [Plus] pour accéder à « Ma page ».

2



Appuyez sur [Mon véhicule] dans « Ma page ».

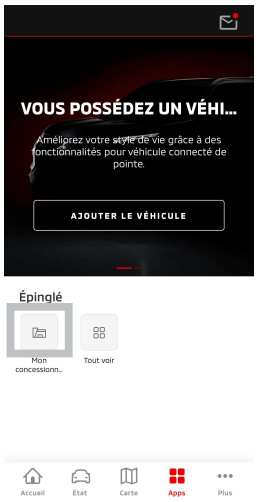
3



Appuyez sur [Abonnement] pour afficher les services payants offerts à l’achat. Choisissez le forfait qui vous intéresse, puis achetez-le.

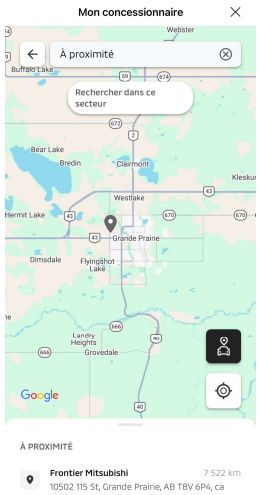
Comment utiliser le Planificateur de services au concessionnaire :

1



Appuyez sur [Mon concessionnaire].

2



Planifiez, modifiez ou annulez un rendez-vous d’entretien avec le département du service de votre concessionnaire préféré en quelques minutes. Les concessionnaires Mitsubishi les plus proches de l’endroit où se trouve votre véhicule apparaîtront automatiquement.

Coordonnées

Si vous rencontrez des problèmes techniques ou si vous souhaitez mettre fin à l'abonnement ou si vous avez une question à laquelle vous ne pouvez pas résoudre en utilisant les ressources d'aide disponibles, vous pouvez communiquer avec le centre d'appels du service à la clientèle MITSUBISHI CONNECT. Veuillez identifier le problème spécifique pour que l'agent du centre d'appels MITSUBISHI CONNECT puisse transmettre le problème au personnel concerné afin qu'une solution soit trouvée.

Les services sont disponibles dans les cinquante États-Unis d'Amérique pour les abonnés américains et au Canada pour les abonnés canadiens, sous réserve de la disponibilité de la couverture du réseau cellulaire. Les services de soutien et d'urgence des centres d'appels transfrontaliers ne sont pas disponibles lorsque vous voyagez en dehors du pays d'origine du véhicule immatriculé pour les États-Unis ou le Canada. Les services ne sont pas disponibles au Mexique et à Porto Rico.

Le centre d'assistance à la clientèle MITSUBISHI CONNECT est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
Pour le soutien aux États-Unis : 1 888 564-1411
Pour le soutien au Canada : 1-888-576-4878

Android est une marque déposée de Google LLC.
iPhone est une marque de commerce d'Apple Inc. enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays.

•Veuillez noter que le contenu et les renseignements présentés peuvent être modifiés sans préavis en raison de changements apportés aux caractéristiques de l'application.

(Historique des révisions)
Créé le 1er septembre 2026


MITSUBISHI
MOTORS
Drive your Ambition