

平成 29 年 9 月 22 日

燃費・排ガス試験に係る不正行為への対応について (再発防止策効果確認状況の報告)

昨年は当社製車両の燃費・排ガス試験における不正行為に関し、お客様はじめ多数の皆様にご迷惑とご心配をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

標記の件、平成 29 年 3 月 9 日の報告において、再発防止策 31 項目の対策をすべて実施したことを報告し、今後の効果確認方法については、Ⅰ．対策実施と同時に効果が期待できるもの、Ⅱ．1 年間継続して効果を確認するもの、Ⅲ．3 年間継続観察の上で効果を確認するもの、Ⅳ．社員意識調査で効果を確認するものの 4 つに分類すると報告いたしました。前回、平成 29 年 7 月 3 日報告以降の再発防止策の具体的な実施状況と確認できた効果について、以下のとおり報告いたします。

I. 対策実施と同時に効果が期待できるもの (3 項目が該当)

① 関係管理職の異動

<対策実施内容>

- ・今回の不正事案に関係したプロダクト・エグゼクティブ(以下、PX)、開発プロジェクト・マネージャー(以下、開発 PM)、性能実験部長、性能実験部マネージャー、設計マスターの計 5 名の人事異動を完了しました。(平成 28 年 5 月 10 日)
- ・5 名中 4 名は既に退職し、残り 1 名はライン業務から外しました。

<実施状況と効果確認について>

- ・前回報告以降、変更ありません。

② PX 制度の見直し

<対策実施内容>

- ・現行 PX の責任と権限を 3 つに分けたプログラム・ダイレクター(以下、PD《収益責任》)・チーフ・ビークル・エンジニア(以下、CVE《開発 QCT》)・チーフ・プロダクト・スペシャリスト(以下、CPS《商品力確保》)体制へ移行しました。

(平成 29 年 1 月 1 日)

<実施状況と効果確認について>

- ・PD《収益責任》・CVE《開発 QCT》・CPS《商品力確保》は、それぞれの責任範囲で業務を遂行する事でプロジェクトマネジメントの質向上に繋がっております。
- ・前回報告以降、変更ありません。

③⑩ 一部実験部にある開発目標達成責任を設計に移管

<対策実施内容>

- ・「燃費・動力性能」の開発目標達成責任については、第一性能実験部、第二性能実験部から技術戦略企画部に移管しました。(平成 28 年 11 月 1 日)
- ・平成 29 年 4 月 1 日以降は、「燃費・動力性能」に加えて「振動騒音性能」・「運動性能」・「熱性能」・「安全性能」の開発目標達成責任を、プロジェクト管理部に新設した性能計画グループに移管しました。

<実施状況と効果確認について>

- ・前回報告以降、変更ありません。

II. 1 年間継続して効果を確認するもの (20 項目が該当)

② 走行抵抗測定業務の見直し

<対策実施内容>

- ・走行抵抗の測定を客観的に行うため、走行抵抗測定業務を、性能実験部から車両実験部に移管しました。(平成 28 年 5 月 15 日)
- ・惰行法による惰行時間は測定値の中央 3 点平均を取ることを改めて車両実験部長が部内指示を行い(平成 28 年 8 月 29 日)、同内容を業務標準「走行抵抗計測要領」に制定しました。(平成 28 年 9 月 29 日)
- ・惰行法による測定が業務標準「走行抵抗計測要領」にもとづいて実施されていることを、再発防止策【Ⅱ-⑦】に記載の車両実験部長による自主業務点検(平成 29 年 6 月 16 日)で確認しました。

<実施状況と効果確認について>

- ・平成 28 年 5 月以降、走行抵抗測定は継続して車両実験部が実施しています。

③ 燃費目標達成責任者の明確化

<対策実施内容>

- ・燃費開発に関する目標設定と達成の責任は、本来の職制細則で規定された商品開発プロジェクト(開発 PM)にあることを、開発本部長から社内に通達し(平成 28 年 5 月 15 日)、同内容を商品開発室連絡会にて全開発 PM に徹底しました。(平成 28 年 5 月 20 日)
- ・組織体制変更により開発 PM を廃止し、燃費目標達成責任を職制本則で規定した CVE《開発 QCT》に移管しました。(平成 29 年 6 月 1 日)

<実施状況と効果確認について>

- ・前回報告以降、燃費目標達成責任者に変更ありません。

④ 認証部の開発本部以外への移管検討

<対策実施内容>

- ・届出内容に対する経営レベルでの確認を可能にするため、認証データ取得と届出資料作成を担当する認証部を開発実務の本体から独立させ、開発、品質担当副社長直下へ配置しました。(平成 28 年 10 月 15 日)

<実施状況と効果確認について>

- ・認証部は、開発、品質担当副社長直下にて継続して業務を遂行し、月次開催の認証届出確認会(副社長議長)を主催しています。
(平成 29 年 7 月は 1 回、8~9 月は統合して 1 回実施)

⑤ 試験車台数検証会の設置

<対策実施内容>

- ・車種開発において、技術仕様に見合う試験日程、試験車台数を検証するため、「試験車台数検証会」を設置しました。(平成 28 年 6 月 1 日)
- ・「試験車台数検証会の運営要領」を制定し(平成 28 年 6 月 30 日)、試験車台数検証会の実施を標準開発日程に織り込みました。(平成 28 年 7 月 15 日)

<実施状況と効果確認について>

- ・関係部門が一堂に会する試験車台数検証会での協議を通じ、継続して関係者合意のもとで技術仕様に見合う試験日程と試験車台数を決定しています。
(平成 29 年 7 月~9 月の間で 13 回実施)

⑥ 走行抵抗測定データ処理自動化システムの導入

<対策実施内容>

- ・走行抵抗の測定において人的な操作で不正な処理ができる要因を排除するため、岡崎テストコースへの走行抵抗自動計測システムの導入を完了しました。
(平成 28 年 12 月 2 日)
- ・岡崎テストコースに加えて、十勝テストコースへ同システムを導入しました。
(平成 29 年 4 月 21 日)

<実施状況と効果確認について>

- ・岡崎、十勝両テストコースにて、走行抵抗自動計測システムを車種開発プロジェクトに適用しています。
- ・「乗用車等の国際調和排出ガス・燃費試験法(WLTP)」に対応するため、走行抵抗測定プログラムの新規導入に向けた準備を開始しました。

⑦ 試験報告書発行のルール化

<対策実施内容>

- ・今回の不正行為の調査段階で、試験業務の試験報告書が存在せず、実体がいからなかったケースもあったことから、試験報告書の作成・保管の徹底を技術管理部長が開発本部内に指示しました。(平成 28 年 6 月 30 日)
- ・試験報告書を共有データベースに保管することを業務プロセスシートに規定しました。(平成 28 年 6 月 29 日)
- ・試験報告書の作成・保管については部長による自主業務点検を行うこととし、実施要領の業務標準「自主業務点検実施要領」を制定、発行しました。(平成 28 年 8 月 1 日)
- ・業務プロセスシートに規定した試験報告書の発行、共有データベースへの保管について、開発部門の全部長が自主業務点検で確認しました。(平成 28 年 10 月～平成 29 年 6 月の間で 3 回実施)

<実施状況と効果確認について>

- ・再発防止策【Ⅱ-⑧】で実施した開発部門に対する内部監査(平成 29 年 3 月 31 日報告)で指摘のあった 4 件の不備に対して、原因を明確にし、これを元に報告書フォームの簡素化、判断レベルのエスカレーションなどの再発防止策を継続して実施しています。
- ・自主業務点検結果の客観性を高めるため、他部署による年次相互点検の実施を制度化し(平成 29 年 8 月 24 日)、相互点検を開始しました。

⑧ 開発部門に対する監査機能強化

<対策実施内容>

- ・TCS 本部による届出内容の確認厳格化をもとに、監査部門が、燃費届出に係わる 6 部署(第一・第二性能実験部、車両実験部、商品開発プロジェクト部、技術管理部、技術検証部、認証部)を優先監査対象とした監査を実施しました。(平成 28 年 10 月 25 日～平成 29 年 3 月)
- ・監査結果を社長に報告しました。(平成 29 年 3 月 31 日)

<実施状況と効果確認について>

- ・平成 29 年度の内部監査を平成 30 年 3 月までに実施します。

⑨ 法規遵守状況の総点検の実施

<対策実施内容>

- ・開発部門に係る国内外の法規に関連する業務標準の内容を総点検しました。(平成 28 年 9 月 2 日)
- ・平成 29 年 1 月に新設した認証部・法規対応推進グループが開発プロセスの適切な日程で法規適合性を検証する手順を策定しました。(平成 29 年 4 月 28 日)

<実施状況と効果確認について>

- ・各々が車種開発プロジェクトの中で実施している法規適合性検証の結果を認証部が確認する「法規適合性検証結果確認会」を実施しています。
(平成 29 年 7 月～9 月の間で 1 回実施)

⑩ 開発本部に法規担当窓口を新設

<対策実施内容>

- ・認証部内に法規対応推進・解釈を専門に取り扱う法規対応推進グループを新設しました。(平成 29 年 1 月 1 日)
- ・法規対応推進グループは、開発に関わる法規対応をコントロールするため、法規情報を法規適合性判定ツールに確実に反映させるプロセスを策定し、平成 29 年 4 月から運用を開始しました。

<実施状況と効果確認について>

- ・法規に対応した法規適合性判定ツールが適宜更新されていることを、業務標準「自動車法規関連業務の分担要領」にもとづいて、法規対応推進グループが毎月確認しています。

⑪ IT 化による走行抵抗測定データの管理

<対策実施内容>

- ・走行抵抗測定時の惰行時間データの確実な保管と改ざん防止のため、データの自動保管を再発防止策【Ⅱ-⑥】に記載の自動化システムに組み込みました。
(平成 28 年 12 月 2 日)

<実施状況と効果確認について>

- ・再発防止策【Ⅱ-⑥】に同じ。

⑫ 開発プロセス(MMDS)の見直し

<対策実施内容>

- ・最重要課題として、以下の具体的対策を車種開発プロジェクトに適用します。
 - a) 新技術を先行開発する組織の発足
開発マネジメント本部に「先行車両開発部」を新設し、次世代車両のコンセプト企画・先行開発を開始しました。(平成 29 年 4 月 1 日)
 - b) 商品開発に先行し、設計構想を決定するフェーズまでに新技術の開発を完了するプロセスの標準化
設計構想を決定するフェーズまでに新技術の開発を完了するため、業務標準「先行商品企画・開発業務 運営要領」を制定し、今後開発する車に適用を開始しました。(平成 29 年 4 月 1 日)

- c) 開発に時間を要する部品のサプライヤー決定時期の早期化
業務標準「標準開発日程表」を改定し、開発に時間を要する部品の
サプライヤー決定時期の早期化を新たに規定し、今後開発する車に
適用を開始しました。(平成 29 年 4 月 1 日)

<実施状況と効果確認について>

- ・平成 29 年 4 月以降、対策 a)、b)、c)を開発プロジェクトに適用しています。

⑬ 再発防止体制構築推進組織の設置

<対策実施内容>

- ・再発防止策の着実な実行とフォローアップを行い、更に、開発部門を中心に、
社内の組織・仕組み・文化を抜本的に見直す推進母体として、開発、品質担当
副社長直下に事業構造改革室を設置しました。(平成 28 年 7 月 1 日)
- ・事業構造改革委員会にて再発防止策の実施状況や、課題改善活動(以下、
PRev 活動)の取り組み状況を確認しています。

<実施状況と効果確認について>

- ・再発防止策のモニタリングについては、開発、品質担当副社長の他、担当役員
出席のもと、月次フォロー会を実施し、各施策の進捗状況、及びその効果を確
認しています。(平成 29 年 7 月～9 月の間で 3 回実施)
- ・平成 29 年 6 月 28 日に開発、品質部門の部長職以上を対象に、部長ワークショ
ップを開催し、再発防止策の取り組み状況や内部監査での指摘事項についてグ
ループ討議を行いました。その内容については、各部長から部員全員へ燃費不
正問題の振り返りと監査指摘事項を共有し、問題の本質を探り、どう行動すべ
きかを考える機会としました。(平成 29 年 7 月～9 月)
- ・再発防止策のモニタリング状況、及び PRev 活動の取り組み状況については、社
内専用ホームページを通じて、全社員への情報発信を継続しています。平成 29
年 7 月～9 月の間に掲載した活動紹介記事に対して、掲載日から 3 日間で、約
10,500 件のアクセス数があり、社員の関心の高さがうかがえます。

⑭ MAE のあり方見直し

<対策実施内容>

- ・MAE への委託業務プロセスを見直した上で、覚書を締結し、新しい覚書にもと
づく業務委託を開始しました。(平成 28 年 9 月 1 日)
- ・MAE デザイン部門・生産技術部門に続けて(平成 29 年 1 月 1 日)、開発部門の
一部を統合し、開発エンジニアリング以外の業務(特許、アフターサービス機能
など)についても MMC に機能統合しました。(平成 29 年 4 月 1 日)
- ・MAE への委託業務については、一覧表に可視化して管理する仕組みを構築し、
開発管理部(旧 技術管理部)が月次フォローする仕組みとしました。
(平成 29 年 6 月～)

<実施状況と効果確認について>

- ・開発体制・役割分担の適正化及び開発業務効率向上のため、MAEの業務の柱を、開発をサポートするエンジニアリング会社として7つの領域に整理しました。これにもとづいて、開発に直接携わる業務のMMC移管を約600名の移籍とともに実施します。これによりMAEのあり方見直しを完了します。

(平成29年10月1日予定)

② 本社経営陣による開発部門チェック方法立案

<対策実施内容>

- ・経営陣への月例報告について、本部ごとのKPI進捗報告を定例化し、経営陣が開発・品質・商品企画部門の実情を把握できる内容としました。

(平成29年1月19日)

<実施状況と効果確認について>

- ・車両開発や先行技術開発の進捗、開発費、設備投資の状況など、本社経営陣へ月次報告を継続して実施しています。

(平成29年7月は1回、8～9月は統合して1回実施)

③ 商品計画と必要工数の見積精度向上

<対策実施内容>

- ・開発工数見積に必要なデータベースを構築し、工数見積の精度向上を図りました。(平成28年12月15日)

<実施状況と効果確認について>

- ・開発工数検討委員会での必要開発工数の確認と不足分の具体的対応策の実施など、継続して工数管理の充実を図っています。

(平成29年7月は1回、8～9月は統合して1回実施)

④ マニュアル改訂ルールの制定

<対策実施内容>

- ・試験標準及び試験マニュアルの改定にあたっては、専門の試験標準運営委員会を新設し、審議する仕組みを導入しました。(平成28年11月10日)

- ・再発防止策【Ⅱ-⑩】で実施した、法規対応推進グループの設置に伴い、試験標準及び試験マニュアルの改定に関する審議を、試験標準運営委員会から、法規対応推進グループを含めた関連部門にて審議する体制に変更しました。

(平成29年1月1日)

<実施状況と効果確認について>

- ・運用ルールにもとづき、各担当部門での試験標準及び試験マニュアルの制定・改定が適切に実施されていることを試験標準運営委員会で確認しています。

(平成29年7月～9月の間で1回実施)

⑳ 会社としての安全/環境理念の構築

<対策実施内容>

- ・法規に明文化されていない領域についても、自動車会社自らの考え方を持つことが重要であるという認識に立ち、安全/環境分野を対象に、会社としてあるべき方向性を検討するため、製品安全環境委員会を設置しました。
(平成 28 年 11 月 23 日)
- ・開発にあたっての安全/環境理念を、製品安全環境委員会にて策定しました。
(平成 29 年 3 月 21 日)
- ・安全理念を製品開発に反映するためのプロセスと具体的内容を構築するために、予防安全分科会、衝突安全分科会、保安防災分科会を設置しました。
(平成 29 年 4 月 26 日)

<実施状況と効果確認について>

- ・前回報告以降、変更ありません。

㉑ 重大事案発生時の危機管理体制構築

<対策実施内容>

- ・重大事案発生時の危機管理マニュアルを業務標準として制定しました。
(平成 28 年 12 月 20 日)
- ・重大事案が発生した場合、平成 28 年 12 月 20 日に社内通達した「緊急事態対応マニュアル」にもとづく適切な社内対応を行うために、経営陣を含めた管理職への研修などを通して、重大事案発生時の状況把握、判断、方針徹底のあり方を定期的に共有します。

<実施状況と効果確認について>

- ・社内の重要課題についても、経営陣の中から責任者をアサインし、対応にあたる体制を取っています。

㉒ 開発本部組織体制の見直し

<対策実施内容>

- ・今回の一連の問題に鑑み、開発部門の組織体制、業務プロセスを抜本的に見直します。具体的には、社内上下の意思疎通、意思決定の円滑化のために以下のとおり組織を改正しました。(平成 29 年 1 月 1 日)
 - a) 部長以上の階層を削減(5→3)、組織のフラット化による社内上下の意思疎通、意志決定の円滑化
 - b) 開発本部の分割(「開発マネージメント本部」、「プロジェクトマネージメント本部」、「車両技術開発本部」、「EV・パワートレイン技術開発本部」)と、各本部への担当役員配置による、責任範囲の適正化

<実施状況と効果確認について>

- ・再発防止策【IV-㉓】に記載の第二回 社員意識調査(以下、PRev サurvey)において、「意思決定の迅速化」に関する肯定回答率が 27%から 47%へ 20 ポイント向上しました。組織のフラット化と開発本部分割により、管理領域を適正化したことで、意思疎通、意志決定の円滑化が図られつつあります。

㉑ 認証届出内容のチェック強化

<対策実施内容>

- ・認証届出確認会を設置し、平成 28 年度に届出する新型車から、開発、品質担当副社長以下の担当役員出席のもと、届出内容の最終確認を行う仕組みを導入しました。(平成 28 年 9 月 29 日)

<実施状況と効果確認について>

- ・認証届出確認会を月次実施し、届出内容の確認を実施しています。
(平成 29 年 7 月は 1 回、8～9 月は統合して 1 回実施)

III. 3 年間継続観察の上で効果を確認するもの (6項目が該当)

㉒ 部門内及び部門間ローテーションの制度化

<対策実施内容>

- ・部門内及び部門間の人事ローテーションの停滞が今回の不正を見逃すこととなった大きな要因であったとの認識のもと、開発人事委員会にて開発部門管理職を対象としたローテーションを制度化しました。(平成 28 年 11 月 16 日)

制度運用にあたっては、3 年間の移行措置を経て、恒久的な運用を行っていきます。これにより、個々人のコミュニケーション能力向上、経験範囲の拡充、社内人脈ネットワークの構築などを通じて社員の人格形成の一助とします。

a) 管理職を対象に年 20%のローテーションを必須化

開発部門の管理職を対象に年 20%以上の人事ローテーションを行いました。
(平成 29 年 4 月 1 日)

b) 昇進要件の 1 つとしてローテーション経験を必須化

ローテーションを主任昇進の要件とする人事制度を制定しました。

c) 5 年間異動歴のない社員の異動計画策定

<実施状況と効果確認について>

- ・前回報告以降、変更ありません。

⑩ 人事評価基準の見直し

<対策実施内容>

- a) 求められる人材像「MMC WAY」を評価軸とした新評価制度の導入
- b) 「役割・責任」、「MMC WAY の実践度」にもとづく年俸と、「業績達成」にもとづく出来高の、2階層による業績連動報酬制度の導入
 - ・「MMC WAY 体現度」、「役割・責任」にもとづく年俸と、「業績達成」にもとづく出来高の2階層による業績連動報酬制度を導入しました。(平成29年4月) また、業績連動型の報酬制度については、全管理職を対象とした研修会にて説明を行いました。(平成29年6月5日～15日)
- c) サクセッションプラン(後継者育成計画)策定による中長期的育成プロセス「タレントマネジメントプロセス」の導入
 - ・人事本部にタレントマネジメント部を新設し(平成29年4月1日)、人事諮問委員会にて、各部門のサクセッションプラン(後継者育成計画)の作成を開始しました。(平成29年4月～)

<実施状況と効果確認について>

- ・「MMC WAY」の浸透度ををはかるため、社内イントラネットを通じて経営陣によるメッセージを配信し、理解浸透活動を開始しました。(平成29年8月1日)
- ・管理職の人事評価を、「MMC WAY」にもとづいて実施する制度を策定しました。(平成29年9月12日)
- ・部長レベルのサクセッションプランは、開発、品質、商品企画部門が先行して取り組みを開始しました。(平成29年7月～)

⑪ 開発部門内に人材育成推進部署を設置

<対策実施内容>

- ・開発、人事部門からなる開発人事委員会・開発教育委員会を設置し、開発部門における人事マネジメント・人材育成を推進する体制としました。(平成28年10月27日)
- ・開発人事委員会・開発教育委員会が人事マネジメント・人材育成を継続的に推進しています。
- ・開発人事委員会においては、ローテーションを主任への昇格要件とすることを決定しました。
- ・開発教育委員会では、「技術力」、「マネジメント力」、「人間力」を三本柱とした教育体系にもとづいて、カリキュラムを作成し、実行を図っています。

<実施状況と効果確認について>

- ・開発人事委員会と開発教育委員会を継続して月次開催しています。(開発人事委員会:平成29年7月は1回、8～9月は統合して1回実施)
(開発教育委員会:平成29年7月～9月の間で1回実施)

⑱ 技術者向け法規教育の制度化

<対策実施内容>

・法規内容の理解を深めるための法規関連教育を制度化し、全技術者向けに以下の教育を開始しました。(平成 29 年 2 月 1 日)

a) 新入社員、中途採用者を対象にした基礎研修

(平成 29 年 2 月 9 日、2 月 10 日、2 回実施、231 人受講済み)

b) 開発部門全員を対象にした年 1 回の定期研修

(平成 29 年 3 月下旬に開発部門全社員に対し、e-Learning を実施し、開発部門全体で 2,918 名が受講しました。(平成 29 年 6 月 12 日)

c) 専門部署ごとの各領域関連法規研修

(平成 29 年 2 月 1 日、2 月 17 日、2 回実施、266 人受講済み)

・今後、従来各専門分野からの法規教育に加え、認証部法規対応推進グループによる階層別の法規・認証基礎教育を行い、開発部門全社員の法規への認識を深め、法令遵守を徹底します。

<実施状況と効果確認について>

・新任課長を対象に法規認証講座を実施しました。

(平成 29 年 9 月 14 日、66 人受講済み)

⑲ 不正事案の開発部門全員への研修

<対策実施内容>

・開発、品質、商品企画部門を対象に職場タウンホールミーティング計 10 回・各部対話集会計 20 回・グループ討議計 26 回を開催し、延べ 14,600 人に対して、問題の経緯、不正の原因・背景を説明しました。(～平成 28 年 11 月 22 日)

・今回の不正事案を具体例とした教育プログラム「失敗に学ぶ」を、開発部門の部長以上を対象に実施しました。

(平成 29 年 4 月 13 日、4 月 25 日、2 回実施、111 人受講済み)

・教育プログラム「失敗に学ぶ」に出席した部長は、各部において部員全員へ研修内容を展開しました。(平成 29 年 6 月 16 日)

<実施状況と効果確認について>

・今回の燃費不正問題と、過去に相次いだ品質に関する不祥事の経緯と教訓を展示する、「失敗に学ぶ展示室(仮称)」を設置し、社員教育に活かすことを検討しています。

⑳ 開発部門の基本教育再実施

<対策実施内容>

・開発部門の基本教育再実施については、「技術力」、「マネジメント力」、「人間力」を開発部門の教育の三本柱として、教育体系を再構築しました。

(平成 29 年 4 月 6 日)

- ・「法規教育」、「PL/PS 教育」について研修を開始しており(平成 29 年 2 月 1 日～、5 回実施、614 名受講済み)、「企業倫理教育」、「ハラスメント防止教育」、「マナー向上教育」についても研修を開始しました。

<実施状況と効果確認について>

- ・PL 法関係の教育を平成 29 年 7 月 10 日(受講者数:246 名)に、PS 関係の教育を平成 29 年 7 月 24 日(受講者数:172 名)に実施しました。
- ・開発部門の課長全員を対象に、教育プログラム「失敗に学ぶ」をベースとした実践研修を企業倫理教育として開始しました。(平成 29 年 8 月 23 日～)

IV. 社員意識調査で効果を確認するもの (2 項目が該当)

⑭ 開発部門に求められる人材像の再構築

<対策実施内容>

- ・今回の事案からの反省と従来の人事評価指標をベースに、開発人事委員会にて社内共通の価値観と行動規範の再構築を行い、求められる人材像を、理解しやすく行動に移しやすいシンプルな表現で「MMC WAY」として策定しました。
(平成 29 年 3 月 24 日)

<実施状況と効果確認について>

- ・「MMC WAY」の浸透を図る方策として、経営陣によるメッセージの発信(平成 29 年 8 月 1 日)に加え、「MMC WAY」を題材とした職場検討会や e-Learning などの理解浸透ツールを用いた啓発活動を順次進めていきます。
- ・「MMC WAY」の浸透度合いについては、継続的に社員意識調査にて確認していきます。

⑰ 社員意識調査の実施

<対策実施内容>

- ・全社員を対象に年 1 回、開発・品質・商品企画部門社員を対象に年 2 回の社員意識調査を実施し、継続的な改善活動に取り組みます。
- ・平成 29 年 2 月に全社員を対象に実施した社員意識調査については、従業員満足度が低い傾向が認められたため、その結果をもとに、本部・部署ごとに平成 29 年度のアクションプランを策定しました。(平成 29 年 5 月 31 日)

<実施状況と効果確認について>

- ・開発、品質、商品企画部門 3,832 名を対象に、第二回 PRev サーベイ(平成 29 年 7 月 25 日～8 月 4 日)を実施しました。集計の結果、従業員満足度は 7 ポイント、マネジメント品質については 14 ポイント、前回からの向上が見られました。

- ・これらは、開発、品質担当副社長や本部長が、社員に部門方針・目標を示したことにより、共通認識が深まったことや、組織のフラット化によりマネジメントの管理領域を狭くし、上司とのコミュニケーション機会が増えたことによって肯定回答率の向上に繋がったと認識しています。

以 上